

**DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE
N. 200 DEL 28/03/2019**

OGGETTO

SERVIZIO DI ASSISTENZA, MANUTENZIONE E AGGIORNAMENTO DEI SOFTWARE GESTIONALI PRODOTTI DALLA DITTA ADS AUTOMATED DATA SYSTEMS SPA, AGGIORNAMENTO LICENZE E SERVIZI ADDIZIONALI PER IL BIENNIO 2019-2020

Servizio Bilancio

IL DIRIGENTE

Premesso che con Decreto del Presidente n. 2 del 08/01/2019 è stata affidata ai dirigenti titolari di centri di responsabilità l'adozione di tutti i provvedimenti di contenuto gestionale e sono state loro assegnate in via provvisoria, sino all'approvazione del Bilancio di Previsione 2019-2021, le risorse finalizzate alle attività dell'Ente nei limiti dell'art. 163, comma 3 del D. Lgs. 267/2000;

Preso atto che con Decreto del Ministero dell'Interno del 25 gennaio 2019 il termine per l'approvazione del Bilancio di Previsione 2019-2021 è stato rinviato al 31/03/2019;

Visto l'art. 163 del D. Lgs. 267/2000 relativo alle norme che regolano l'esercizio provvisorio;

considerato che

- da diversi anni la Provincia di Reggio Emilia utilizza software gestionali di proprietà della ditta ADS Automated Data Systems SpA, con sede a Bologna, via della Liberazione, 15, P.IVA 00890370372, di seguito denominata ADS, individuati a seguito di procedure di gara e nel rispetto dei regolamenti dei Contratti e delle normative vigenti; l'amministrazione Provinciale detiene ed utilizza ad oggi i seguenti prodotti in licenza d'uso:
 - ✓ Sistema Contabile Armonizzato, universi business object contabili, Management plan, funzioni armonizzate decentrate e scrivania virtuale e conservazione sostitutiva fatture/distinte/Atti di Liquidazione;
 - ✓ Controllo di Gestione: indicatori di bilancio, contabilità analitica e analisi strategica, cassa economale;
 - ✓ Gestione della Segreteria Generale dell'Ente: Protocollo Informatico e flussi documentali, gestione albo pretorio, atti amministrativi, visualizzatore atti, conservazione protocollo e atti;
 - ✓ Gestione del Personale: Modello 770, Gestione economica, giuridica, dotazione organica, formazione, Portale Risorse Umane con sportello self service e inoltre pratiche, universi business object del personale (gestione giuridica ed economica);
 - ✓ Gestione cespiti ed Inventario;
 - ✓ Gestione trasparenza ed anticorruzione e dei contratti;
 - ✓ Sistemi di gestione trasversali (struttura organizzativa, j-workflow, j-worklist, fatturazione elettronica – integrazione SDI, Integrazione piattaforma Siope-Plus e conservazione sostitutiva mandati/ordinativi, etc);
- per garantire la funzionalità delle suddette applicazioni, il loro adeguamento normativo e tecnologico e per garantire il corretto ed ottimale funzionamento dei server sui quali dette applicazioni sono installate viene attivato ogni anno un contratto di assistenza tecnica con la ditta ADS, comprensivo di manutenzione mediante collegamenti da remoto direttamente sui server dell'Ente, di assistenza telefonica e/o presso l'U.O. Sistemi Informativi del Servizio Bilancio, di aggiornamento ed adeguamento normativo dei software acquistati in licenza d'uso;

- la Provincia di Reggio Emilia deve provvedere anche al rinnovo della licenza BusinessObjects Web Intelligence Run Time per 5 utenti nominali e poiché tali prodotti Run Time si integrano con procedure prodotte dalla medesima ditta ADS, anche tali licenze devono essere rinnovate obbligatoriamente con la ditta stessa e non possono essere rinnovate o acquistate da altri fornitori;
- la ditta ADS è l'unica a poter fornire assistenza specifica, aggiornamenti e relativa manutenzione degli applicativi in quanto è produttrice delle procedure in uso e quindi legalmente unica ed esclusiva detentrica dei programmi sorgenti che le permettono di apportare eventuali modifiche ed integrazioni ai programmi originari;
- il non rinnovo dei contratti sopra menzionati implicherebbe l'acquisto ex-novo delle licenze attualmente di nostra proprietà, la decadenza dell'assistenza e soprattutto l'impossibilità di utilizzare prodotti software non legalmente licenziati;
- al momento non è affrontabile tecnicamente né economicamente conveniente un cambiamento dei software gestionali sopra elencati in quanto comporterebbe l'onere di ulteriori costi per l'integrazione con le altre procedure in uso nell'Ente e lunghi e costosi processi di apprendimento per l'utilizzo ottimale dei software stessi;
- anche nell'ottica di ridurre i costi amministrativi e garantire almeno per il biennio che non siano applicati aumenti ai costi di manutenzione, si è inoltre valutato di attivare un contratto biennale;

dato atto che:

- l'art. 1 comma 512 della legge 208/2015, (Legge di stabilità 2016), prevede che le amministrazioni pubbliche provvedano ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici, e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A o i soggetti aggregatori, ivi comprese le centrali di committenza regionali per i beni e servizi disponibili presso gli stessi soggetti;
- al momento presente, nell'ambito del programma "Acquisti in Rete della PA", attuato dal Ministero dell'Economia e delle Finanze attraverso la gestione di Consip S.p.A, a norma dell'articolo 26 della legge 23 dicembre 1999, n. 488 "Legge finanziaria 2000", relativamente all'Area merceologica "Informatica, elettronica, telecomunicazioni e macchine per l'ufficio" non è attiva alcuna convenzione relativa a un servizio di assistenza con le caratteristiche sopra menzionate, e il servizio richiesto non è presente in nessun bando pubblicato sul MEPA;
- dal momento che l'unico soggetto titolare del diritto di esclusività per l'assistenza e la manutenzione personalizzata del servizio citato è la ditta ADS, ditta presente sul mercato elettronico MePA di CONSIP, si è deciso di utilizzare la modalità della Trattativa diretta in considerazione della specificità della fornitura, essendo questa relativa a servizi erogabili in modalità esclusiva da parte della ditta stessa, in quanto le attività di assistenza devono essere svolte su prodotti di proprietà della ditta medesima ed inoltre, devono essere integrati con la piattaforma dei prodotti in uso nell'Ente;
- la suddetta procedura si configura come una modalità di negoziazione che risponde normativamente alla procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando, con un solo operatore economico, ai sensi dell'art. 63, comma 2 lettera b) punto 3, del D. LGS. 50/2016, in quanto i servizi in oggetto possono essere forniti unicamente da un determinato operatore economico in quanto la concorrenza è assente per motivi tecnici e per la tutela di diritti esclusivi e non è il risultato di una limitazione artificiale dei parametri dell'appalto;

considerato anche che:

- l'Autorità Nazionale Anticorruzione, ha approvato nell'Adunanza del Consiglio del 13/09/2017 con deliberazione n. 950 le linee guida n. 8 "Ricorso a procedure negoziate di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili", depositate presso la Segreteria del Consiglio in data 10/10/2017;
- gli affidamenti mediante procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara sono previsti all'art 63 del D.lgs 18/04/2016 n. 50;
- la fornitura di servizi della ditta presenta il carattere dell'esclusività in quanto esistono privative industriali secondo cui solo il titolare della suddetta società detiene il diritto di esclusiva e pertanto può sfruttare economicamente il prodotto in parola;
- presenta inoltre il carattere dell'infungibilità perché cambiare fornitore implicherebbe la sostituzione complessiva del software, con elevati costi di investimento iniziale per le eventuali licenze del software e lunghi e costosi processi di apprendimento (learning) per l'utilizzo ottimale del nuovo sistema (pagg. 2 e 3 Linee Guida n. 8 ANAC). Il passaggio ad un nuovo fornitore comporterebbe elevati costi di migrazione di dati e documenti informatici che prima di essere trasferiti devono essere preparati (bonifiche pre-migrazione) e costi organizzativi collegati alla necessità di reimpostare i servizi e di formare il personale (pag. 4 Linee Guida n. 8 ANAC);
- nei casi di infungibilità dei prodotti/servizi richiesti il Codice prevede la possibilità di derogare alla regola dell'evidenza pubblica (art. 63);

dato atto che:

- con Trattativa diretta n. 853262, con scadenza di presentazione offerta il 21/03/2019 alle 18:00, è stata richiesta alla ditta A.D.S. Automated Data Systems S.p.A, con sede a Bologna, via della Liberazione, 15, P.IVA 00890370372, un'offerta per il servizio di assistenza, aggiornamento e manutenzione dei software gestionali ADS e per il rinnovo licenze BusinessObjects Web Intelligence Run Time per il biennio 2019/2020;
- la ditta ADS ha presentato un'offerta relativa a:
 - ✓ servizio di manutenzione software di base e servizi di assistenza sistemistica di base, plus e Remote Checking per i moduli installati presso l'Ente e sulle istanze server che li ospitano, come meglio definito nel capitolato tecnico;
 - ✓ licenza d'uso di Programmi Business Intelligence;
 - ✓ conto corrente servizi;
 per un importo complessivo di € 119.000,00, IVA esclusa; nell'offerta sono state dettagliate le soluzioni proposte, le modalità e i tempi di intervento oltre alle tempistiche per l'invio degli aggiornamenti laddove siano previsti;
- la proposta di offerta è da considerarsi economicamente vantaggiosa per l'Ente in quanto viene mantenuta inalterata di fatto la medesima quota annuale del contratto dell'anno precedente con il solo incremento di costo corrispondente al tasso di inflazione;

considerato inoltre che:

- la ditta, nella documentazione di corredo all'offerta, ha fornito regolare attestazione in merito alla titolarità del diritto di esclusività dell'assistenza sui servizi oggetto dell'offerta dichiarando che "i moduli software in utilizzo presso l'Ente e oggetto della trattativa MePA n. 853262, procedura negoziata senza pubblicazione del bando, con un solo operatore economico ai sensi dell'art. 63 D.Lgs 50/2016, ricorrendo le circostanze di cui al comma 2, lettera b) numeri 2) e 3) sono prodotti, sviluppati e distribuiti in esclusiva in Emilia Romagna, da ADS Automated Data Systems S.p.A. l'unica in grado di garantire nel tempo interventi tecnici sul software medesimo". La Società in qualità di

controllata da Finmatica spa è legittimata alla proposta dei servizi in oggetto; tale attestazione si allega al presente atto;

- essa inoltre è in possesso dei requisiti di ordine generale, di idoneità professionale, di capacità economica e finanziaria, e di capacità tecniche e professionali (art.80 e art.83, c.1, lett.a, b,c, del D.lgs.50/2016), come si rileva dalla dichiarazione rilasciata, ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR. n. 445/2000, ai fini dell'abilitazione della ditta stessa al MePA;
- si sottolinea l'elevato grado di soddisfazione maturato a conclusione del precedente rapporto contrattuale, considerata l'esecuzione della fornitura a regola d'arte, nel rispetto dei tempi e dei costi pattuiti;

dato atto che:

- con riferimento alla Legge n. 123 del 03/08/2007 e alla successiva determinazione n. 3 del 05/03/2008 sulla "Sicurezza nell'esecuzione degli appalti relativi a servizi e forniture. Predisposizione del documento unico di valutazione dei rischi (DUVRI) e determinazione dei costi della sicurezza" (emanata dall'AVCP - AUTORITA' per la Vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture), si dichiara che il servizio di assistenza in oggetto non prevede rischi da "interferenze" in merito alla sicurezza, in quanto trattasi di attività principalmente di natura intellettuale, e pertanto non è necessaria la redazione del documento unico di valutazione dei rischi (DUVRI);
- si provvederà ad ottemperare agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari previsti dalla legge 13 agosto 2010, n. 136 "Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al governo in materia di normativa antimafia" e successive modificazioni e integrazioni;

atteso che:

- i servizi di assistenza e manutenzione saranno svolti nelle forme, nei modi ed alle condizioni riportate nel Capitolato già incluso nella richiesta di Trattativa diretta e allegato al presente atto quale sua parte integrante e sostanziale;
- la spesa complessiva di € 119.000,00, pari a € 145.180,00, IVA compresa, verrà impegnata come segue:
 - ✓ € 72.590,00, IVA compresa, relativa al servizio di assistenza e manutenzione per l'anno 2019, alla Missione 01, Programma 08, codice del Piano dei Conti Integrato 1.03.02.19.001 ed al corrispondente capitolo 113, Articolo 1 "Gestione sistema informativo: manutenzione ordinaria, riparazioni, formazione", che verrà istituito nel PEG 2019, con esigibilità anno 2019;
 - ✓ per la parte corrispondente al servizio relativo all'anno 2020, pari a € 72.590,00, IVA compresa, la copertura finanziaria sarà soggetta a verifica successiva, nell'ottica del rispetto degli equilibri di bilancio, con successiva determinazione dirigenziale;
 - ✓ la spesa di € 30,00 quale tassa di gara all'Autorità Nazionale Anticorruzione, verrà impegnata alla Missione 01, Programma 08, codice del Piano dei Conti Integrato 1.03.02.19.001 ed al corrispondente capitolo 113, Articolo 1 "Gestione sistema informativo: manutenzione ordinaria, riparazioni, formazione", che verrà istituito nel PEG 2019, con esigibilità anno 2019;
- il Codice Identificativo Gara (C.I.G.), ai sensi dell'art. 3, comma 5, della legge 13 agosto 2010, n. 136 "Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al Governo in materia di normativa antimafia" (di seguito L. 136/2010) e successive modificazioni e integrazioni, per la gestione del contratto relativo è il seguente: 783388673B;

Accertata, ai sensi dell'art. 147-bis del D. Lgs. 267/2000, la regolarità amministrativa del presente atto e acquisito il parere del Segretario Generale ai sensi del comma 517 dell'art. 1 della l. 208/2015;

DETERMINA

- di affidare in via definitiva non efficace alla ditta A.D.S. Automated Data Systems S.p.A, con sede a Bologna, via della Liberazione, 15, P.IVA 00890370372, a seguito di Trattativa diretta sul Mercato elettronico della Pubblica amministrazione che risponde normativamente alla procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara, ai sensi dell'art. 63, comma 2 lettera b) numeri 2) e 3), del D. LGS. 50/2016 i seguenti servizi e licenze d'uso:
 - ✓ servizio di manutenzione software di base e servizi di assistenza sistemistica di base, plus e Remote Checking per i moduli installati presso l'Ente e sulle istanze server che li ospitano;
 - ✓ licenza d'uso di Programmi Business Intelligence;
 - ✓ conto corrente servizi;
- di dare atto che la spesa complessiva di € 119.000,00, pari a € 145.180,00, IVA compresa, verrà impegnata come segue:
 - ✓ € 72.590,00, IVA compresa, relativa al servizio di assistenza e manutenzione per l'anno 2019, alla Missione 01, Programma 08, codice del Piano dei Conti Integrato 1.03.02.19.001 ed al corrispondente capitolo 113, Articolo 1 "Gestione sistema informativo: manutenzione ordinaria, riparazioni, formazione", che verrà istituito nel PEG 2019, con esigibilità anno 2019;
 - ✓ per la parte corrispondente al servizio relativo all'anno 2020, pari a € 72.590,00, IVA compresa, la copertura finanziaria sarà soggetta a verifica successiva, nell'ottica del rispetto degli equilibri di bilancio, con successiva determinazione dirigenziale;
 - ✓ la spesa di € 30,00 quale tassa di gara all'Autorità Nazionale Anticorruzione, verrà impegnata alla Missione 01, Programma 08, codice del Piano dei Conti Integrato 1.03.02.19.001 ed al corrispondente capitolo 113, Articolo 1 "Gestione sistema informativo: manutenzione ordinaria, riparazioni, formazione", che verrà istituito nel PEG 2019, con esigibilità anno 2019;
- di dare atto altresì che il Codice Identificativo Gara (C.I.G.), ai sensi dell'art. 3, comma 5, della legge 13 agosto 2010, n. 136 "Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al Governo in materia di normativa antimafia" (di seguito L. 136/2010) e successive modificazioni e integrazioni, per la gestione del contratto relativo è il seguente: 783388673B;

di dichiarare che il Responsabile Unico del Procedimento, ai sensi dell'art. 31 del D. Lgs.vo n. 50/2016, è l'ing. Ilenia Incerti, Titolare di Posizione Organizzativa dell'U.O. Sistemi Informativi del Servizio Bilancio;

di dare infine atto che, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 192 del D. Lgs. 18 Agosto 2000, n. 267:

- il fine e l'oggetto del contratto sono meglio descritti nelle premesse del presente atto e consistono nel servizio di assistenza, aggiornamento e manutenzione evolutiva dei software acquistati dalla medesima ditta in licenza d'uso e nel rinnovo delle licenze fornite dalla ditta;

- il servizio e la manutenzione vengono aggiudicati a seguito di Trattativa diretta sul Mercato elettronico della Pubblica amministrazione che risponde normativamente alla procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara, ai sensi dell'art. 63, comma 2 lettera b) numeri 2) e 3);
- l'aggiudicazione definitiva diverrà efficace ai sensi dell'art. 32, comma 7, D. Lgs. 50/2016, dopo la verifica dei requisiti prescritti, tenuto conto che, una volta effettuati i controlli di legge e qualora risultassero positivi, si procederà alla stipula del contratto;
- qualora, invece, dai controlli effettuati emergessero cause ostative a rendere efficace la aggiudicazione medesima, si procederà a revocarla;
- le clausole ritenute essenziali, quali parti integranti del contratto, sono quelle contenute nel Capitolato allegato al presente atto quale sua parte integrante e sostanziale, e comprendono anche gli obblighi di tracciabilità e di presa visione, al link:
www.provincia.re.it/page.asp?IDCategoria=703&IDSezione=26591&ID=529565
del Codice di comportamento dei dipendenti della Provincia di Reggio Emilia approvato con delibera n. 23 del 11/02/2014.

Reggio Emilia, lì 28/03/2019

IL DIRIGENTE DEL
Servizio Bilancio
F.to DEL RIO CLAUDIA

Documento sottoscritto con modalità digitale ai sensi dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005.

(da sottoscrivere in caso di stampa)

Si attesta che la presente copia, composta di n. ... fogli, è conforme in tutte le sue componenti al corrispondente atto originale firmato digitalmente conservato agli atti con n del

Reggio Emilia, lì.....Qualifica e firma