

**DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE
N. 868 DEL 06/12/2017**

OGGETTO

IMPLEMENTAZIONE DI UN NUOVO DOMINIO DELLA RETE LOCALE, BASATO SULLA TECNOLOGIA MICROSOFT ACTIVE DIRECTORY: ACQUISTO DI LICENZE CON ADESIONE A CONVENZIONE INTERCENT-ER E DI ATTIVITA' DI AFFIANCAMENTO, A SEGUITO DI TRATTATIVA DIRETTA SUL MEPA

Servizio Bilancio

IL DIRIGENTE

Premesso che con decreto del Presidente n. 106 del 19/07/2017, successivamente modificato con decreto del Presidente n. 165 del 29/09/2017 e con decreto n. 195 del 29/11/2017, è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione per l'esercizio 2017 ed è stata affidata ai dirigenti responsabili dei centri di responsabilità l'adozione di tutti i provvedimenti di contenuto gestionale necessari per assicurare il perseguimento degli obiettivi assegnati;

Visto il Decreto del Presidente n. 45 del 31/03/2015 con il quale conferisce il potere di firma del dirigente del Servizio Bilancio;

dato atto che l'U.O. Sistemi Informativi del Servizio Bilancio ha tra le proprie funzioni quella di garantire il regolare funzionamento degli Uffici della Provincia;

considerato che:

- in attuazione della Direttiva 1 agosto 2015 del Presidente del Consiglio dei Ministri che emana disposizioni finalizzate a consolidare lo stato della sicurezza informatica nazionale, AgID, con la Circolare 18 aprile 2017 n. 2/2017, ha provveduto ad emanare l'elenco ufficiale delle "Misure minime per la sicurezza ICT delle pubbliche amministrazioni". Le Misure minime sono ora divenute di obbligatoria adozione per tutte le Amministrazioni e l'adeguamento dovrà avvenire entro il 31 dicembre 2017, a cura del responsabile della struttura per l'organizzazione, l'innovazione e le tecnologie di cui all'art.17 del C.A.D., ovvero, in sua assenza, del dirigente allo scopo designato;
- le misure, che si articolano sull'attuazione di controlli di natura tecnologica, organizzativa e procedurale, prevedono tre livelli di attuazione: il livello minimo è quello al quale ogni pubblica amministrazione, indipendentemente dalla sua natura e dimensione, deve necessariamente essere o rendersi conforme;
- la Provincia di Reggio Emilia già da molti anni sta lavorando, seppure con risorse economiche limitate, per mantenere alto il livello di sicurezza della propria rete informatica mediante l'adozione di molteplici strumenti informatici, ove possibile open source per garantire una riduzione di costi e un minor legame con prodotti proprietari. In particolare già da anni è stato implementato il dominio della propria rete locale, per garantire una buona gestione centralizzata delle postazioni di lavoro distribuite nelle sedi, realizzando una infrastruttura completamente open source composta dalle seguenti componenti principali:
 - ✓ dominio Windows NT emulato tramite SAMBAv3 e composto da un Primary e un Backup domain controller con configurazioni per garantire fault tolerance e load balancing tramite i software RSYNC ed HEARTBEAT;
 - ✓ backend di dominio basato su OPENLDAP utilizzato anche per l'autenticazione centralizzata degli applicativi di produttività (modalità MULTIMASTER);
 - ✓ printserver basato su CUPS per la gestione centralizzata delle stampanti di rete;
 - ✓ servizio di DNS pubblico e privato basato su BIND9;
 - ✓ servizio di assegnazione automatica della configurazione di rete tramite DHCP ivi compreso l'aggiornamento dinamico del DNS.

- il corretto funzionamento del dominio ha garantito negli anni, oltre ad una efficace organizzazione delle attività di gestione delle postazioni di lavoro, di rispondere adeguatamente ai requisiti minimi di sicurezza previsti dal D.L. 196/2003, relativamente dell'autenticazione del personale autorizzato ad accedere alla rete aziendale, anche rispetto ai ruoli di amministrazione;

considerato inoltre che:

- tale dominio non risulta più adeguato ai nuovi sistemi operativi client (Windows 10) ed alle sempre più forti esigenze di implementazione di moderne infrastrutture per la protezione della rete aziendale, non garantendo più una efficiente gestione dell'autenticazione e dei diritti di accesso (ruoli) del personale autorizzato ad accedere alla rete aziendale, anche rispetto ai ruoli di amministrazione: i meccanismi automatici implementati in passato che garantivano il rispetto delle misure minime di sicurezza come previste dal D.L. 196/2003 e ora ulteriormente specificate dalla circolare AgID, sopra citata, non funzionano più correttamente e dopo numerose indagini non si sono individuate soluzioni per un loro ripristino sull'attuale tecnologia;
- ricercando la soluzione più idonea alle esigenze e disponibilità della Provincia di Reggio Emilia si è pervenuti alla necessità di procedere all'implementazione di un nuovo dominio, basato sulla tecnologia Active Directory di Microsoft che è ormai lo standard 'de facto' rispetto alla gestione delle reti aziendali e che si ritiene possa costituire la soluzione più funzionale per l'attuale organizzazione dell'Ente; il nuovo dominio consentirà infatti di rispondere almeno ai requisiti minimi relativi agli adempimenti 'ABSC 5: uso appropriato dei privilegi di amministratore' sopra evidenziati oltre a garantire anche le seguenti importanti caratteristiche:
 - ✓ implementazione di policy granulari per la gestione delle password che consentono di applicare regole per password più o meno restrittive, basate su utenti e gruppi;
 - ✓ semplificazione dell'accesso a risorse software erogate presso la sala macchine della Provincia o in cloud;
 - ✓ potenziamento delle funzioni di monitoraggio che consentono di identificare chi ha richiesto l'accesso alla rete aziendale, il tipo di accesso concesso e quali attività sono state eseguite;
 - ✓ semplificazione dell'attività di rinomina di una postazione di lavoro della rete aziendale;
- per l'implementazione del nuovo dominio è necessario prevedere, viste le caratteristiche dei server già disponibili nell'infrastruttura aziendale e il numero di utenti da garantire, l'acquisto di opportune licenze Microsoft (n. 32 licenze Windows Server 2016 Standard 2 core.Gov OLP e 300 licenze Windows Server 2016 CAL GOV.OLP) e di attività di affiancamento di un'azienda che abbia già precedenti esperienze in migrazioni da domini Samba ad Active Directory, oltre che un'approfondita conoscenza di quest'ultimo prodotto;

dato atto che:

- l'art. 1 comma 512 della legge 208/2015, (Legge di stabilità 2016), prevede che le amministrazioni pubbliche provvedano ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici, e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o i soggetti aggregatori, ivi comprese le centrali di committenza regionali per i beni e servizi disponibili presso gli stessi soggetti;
- al momento presente, nell'ambito del programma "Acquisti in Rete della PA", attuato

dal Ministero dell'Economia e delle Finanze attraverso la gestione di Consip S.p.A, a norma dell'articolo 26 della legge 23 dicembre 1999, n. 488 "Legge finanziaria 2000", relativamente alla categoria "Hardware, Software e Servizi ICT", è attiva la convenzione "Licenze d'uso Microsoft Government Open License 3" che ha nel listino le licenze da acquistare 'Licenze d'uso Microsoft Government Open License 3', ma prevede 'un ordine per l'acquisto di un quantitativo di Licenze e/o Software Assurance il cui importo totale sia uguale o superiore all'Importo Minimo Ordinabile (IMO), fissato a 30.000 (trentamila) euro, IVA esclusa', come si evince al punto 2 della Guida alla predetta convenzione, quantitativo eccedente per le necessità dell'Ente;

- nell'ambito di Intercent-ER "Agenzia regionale per lo sviluppo dei mercati telematici" invece è attiva la convenzione "Servizi convergenti ed integrati di trasmissione dati e voce su reti fisse e mobili" il cui fornitore aggiudicatario è Telecom Italia S.p.A., con sede a Milano, Piazza degli Affari , 2, P. IVA 00488410010; nei listini aggiuntivi della suddetta convenzione sono presenti le licenze richieste;
- al momento non sono invece presenti convenzioni per l'acquisto del servizio di supporto sistemistico specifico per l'implementazione del dominio, senza attività di gestione dello stesso;

dato atto inoltre che:

- l'art. 7, comma 2, del D.L. n. 52/2012, convertito con Legge 94/2012 dispone che "Le altre amministrazioni pubbliche di cui all'art. 1 del decreto legislativo 165/2001, per gli acquisti di beni e servizi di importo inferiore alla soglia di rilievo comunitario sono tenute a fare ricorso al mercato elettronico della pubblica amministrazione ovvero ad altri mercati elettronici...";
- si è ritenuto opportuno, per l'affidamento del servizio di supporto sistemistico, avvalersi del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione, messo a disposizione delle stazioni appaltanti dal Ministero dell'Economia e delle Finanze avvalendosi di Consip S.p.A, ai sensi dell'art. 36, comma 6 del Dlgs 50/2016 che prevede che le stazioni appaltanti possono procedere attraverso un mercato elettronico che consenta acquisti telematici basati su un sistema che attua procedure di scelta del contraente interamente gestite per via elettronica, utilizzando la procedura della Trattativa Diretta;
- tale procedura si configura come un affidamento diretto, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a del D.Lgs. 50/2016;

considerato quindi che:

- per l'acquisto delle licenze necessarie per l'adeguamento dell'infrastruttura IP, aderendo alla Convenzione Intercent-ER sopra citata, in data 15/11/2017 è stata richiesta, con prot. 27721/2017, la redazione del Progetto Esecutivo e del preventivo economico relativo al "Piano di fabbisogno altri servizi in Convenzione (Opzionale)", nello specifico la fornitura delle seguenti licenze Microsoft 2016:
 - ✓ n. 300 licenze Windows Server CAL2016 Government OLP License Nolevel;
 - ✓ n. 32 Windows Server 2016 standard 2 Core.Gov OLP;
- Telecom Italia ha predisposto il progetto esecutivo Intercent-ER relativo ai Servizi aggiuntivi previsti in convenzione, Infrastructure as a Service - Nuvola It Hosting, con la seguente valorizzazione economica:

TIPO	Q.Tà	Prezzo unitario	Totale
------	------	-----------------	--------

Windows Server CAL2016 Government OLP License Nolevel	300	27,3	8.188,5
Windows Server 2016 standard 2 Core.Gov OLP	32	79,083	2.530,66

- per l'attività di affiancamento per la migrazione ad Active Directory, è stata richiesta con Trattativa diretta n. 319120, con scadenza di presentazione offerta il 30/11/2017 alle 18:00, alla ditta Centro Computer SpA con sede a Cento (FE), via Ferrarese 33, P. IVA 01446670380, un'offerta per il Servizio di supporto all'attivazione e alla messa in produzione del dominio Microsoft Active Directory; tale ditta è stata individuata a seguito di molteplici ricerche sul mercato: sono state contattate informalmente diverse ditte che avessero evidenziato nel loro catalogo servizi, competenze specifiche sulla creazione e gestione del dominio Active Directory dando particolare rilevanza ad esperienze pregresse ma recenti, di migrazioni dal dominio open source Samba. La ditta individuata possiede entrambe le caratteristiche, in quanto ha recenti esperienze di migrazioni di aziende con caratteristiche simili alla rete provinciale, ed ha un'ottima esperienza nell'implementazione del dominio Active Directory essendo anche *Silver Partner* di Microsoft Partner Network e *Gold Certified Partner* nell'area del System Engineer e Business Intelligence.
- la suddetta ditta Centro Computer SpA ha presentato un'offerta pari a € 10.447,00, IVA esclusa, che si ritiene congrua in relazione al servizio offerto e ai prezzi di mercato;
- la ditta selezionata è in possesso dei requisiti di ordine generale, di idoneità professionale, di capacità economica e finanziaria, e di capacità tecniche e professionali (art.80 e art.83, c.1, lett.a, b,c, del D.lgs.50/2016), come si rileva dalla dichiarazione rilasciata, ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR. n. 445/2000, ai fini dell'abilitazione della ditta al MePA;
- viene valutata positivamente la vantaggiosità oggettiva delle condizioni tecnico economiche di acquisizione e l'ottimizzazione dei tempi di acquisizione e dell'impegno delle risorse umane deputate allo svolgimento della procedura di gara per la fornitura del suddetto servizio;
- il servizio di supporto sarà svolto nelle forme, nei modi ed alle condizioni riportate nel Capitolato allegato al presente atto quale sua parte integrante e sostanziale;

considerato che:

- con riferimento alla Legge n. 123 del 03/08/2007 e alla successiva determinazione n. 3 del 05/03/2008 sulla "Sicurezza nell'esecuzione degli appalti relativi a servizi e forniture. Predisposizione del documento unico di valutazione dei rischi (DUVRI) e determinazione dei costi della sicurezza" (emanata dall'AVCP - AUTORITA' per la Vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture), si dichiara che il rinnovo in oggetto non prevede rischi da "interferenze" in merito alla sicurezza, in quanto trattasi di attività principalmente di natura intellettuale, e pertanto non è necessaria la redazione del documento unico di valutazione dei rischi (DUVRI);
- si provvederà ad ottemperare agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari previsti dalla legge 13 agosto 2010, n. 136 "Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al governo in materia di normativa antimafia" e successive modificazioni e integrazioni;

atteso che:

- l'acquisto delle licenze mediante adesione alla convenzione Intercent-ER comporta una spesa di € 10.719,16, IVA esclusa;
- il servizio di supporto sistemistico comporta una spesa di € 10.447,00, IVA esclusa;
- la spesa complessiva di € 21.166,16, IVA esclusa, pari a € 25.822,71, IVA compresa, è da imputare come segue:
 - ✓ € 13.077,37, IVA compresa, per l'acquisto delle licenze alla Missione 01, Programma 08, codice del Piano dei Conti Integrato 2.02.03.02.002 ed al corrispondente capitolo 4613, Articolo 2, "Acquisto attrezzature e procedure informatiche - Software", finanziato con avanzo, del PEG 2017 con esigibilità anno 2017;
 - ✓ € 12.745,34, IVA compresa, per il servizio di supporto sistemistico, alla Missione 01, Programma 08, codice del Piano dei Conti Integrato 1.03.02.19.001 ed al corrispondente capitolo 113, Articolo 1 "Gestione sistema informativo: manutenzione ordinaria, riparazioni, formazione", del PEG 2017, con esigibilità anno 2017;
- l'attività è prevista nell'obiettivo gestionale R02G5OG2 "Attività gestionale dei sistemi informativi" del PEG 2017;
- il Codice Identificativo Gara (CIG) e il Codice Unico del Progetto (CUP), ai sensi dell'Art. 3 comma 5 della Legge 136/2010, come modificata dal D.L. 187/2010, per la gestione dei singoli contratti sono i seguenti:
 - ✓ per l'acquisto delle licenze, nell'ambito di Intercent-ER, CUP: C89B17000000003 CIG: Z43210F107;
 - ✓ per il servizio di supporto sistemistico CIG: Z3621146BF;
- il Responsabile Unico del Procedimento, ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs.vo n. 50/2016, è l'ing. Ilenia Incerti, Titolare di Posizione Organizzativa dell'U.O. Sistemi Informativi del Servizio Bilancio, nominata con disposizione della Dirigente del Servizio Bilancio prot. 12965/2016;

Accertata, ai sensi dell'art. 147-bis del D.Lgs. 267/2000, la regolarità amministrativa del presente atto e acquisito il parere del Segretario Generale ai sensi del comma 517 dell'art. 1 della l. 208/2015;

DETERMINA

- di autorizzare la Titolare di Posizione Organizzativa della U.O. Sistemi Informativi del Servizio Bilancio ad acquistare nell'ambito di Intercent-ER Agenzia regionale per lo sviluppo dei mercati telematici aderendo alla convenzione "Servizi convergenti ed integrati di trasmissione dati e voce su reti fisse e mobili" il cui fornitore aggiudicatario è Telecom Italia S.p.A., con sede a Milano, Piazza degli Affari , 2, P. IVA 00488410010:
 - ✓ n. 300 licenze Windows Server CAL2016 Government OLP License Nolevel;
 - n. 32 Windows Server 2016 standard 2 Core.Gov OLP;
 - (prodotto riepilogativo INFRASTRUCTURE AS A SERVICE – Infrastructure as a Service Adeguamento INFRASTRUTTURA IP), a fronte di una spesa complessiva di netti € 10.719,16, pari a € 13.077,37, IVA compresa;
- di affidare alla ditta Centro Computer SpA, con sede a Cento (FE), via Ferrarese 33, P. IVA 01446670380 il servizio di supporto all'attivazione e alla messa in produzione del

dominio Microsoft Active Directory, a seguito di Trattativa diretta sul Mercato elettronico della Pubblica amministrazione, a fronte di una spesa di netti € 10.447,00, pari a 12.745,34, IVA compresa;

- di autorizzare la Titolare di Posizione Organizzativa dell'U.O. Sistemi Informativi a sottoscrivere gli Ordinativi di fornitura della Convenzione Intercent-ER e la documentazione in esecuzione dell'aggiudicazione della Trattativa diretta sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione di Consip;

di dare atto che:

- la spesa complessiva di € 21.166,16, IVA esclusa, pari a € 25.822,71, IVA compresa, è da imputare come segue:
 - ✓ € 13.077,37, IVA compresa, per l'acquisto delle licenze alla Missione 01, Programma 08, codice del Piano dei Conti Integrato 2.02.03.02.002 ed al corrispondente capitolo 4613, Articolo 2, "Acquisto attrezzature e procedure informatiche - Software", finanziato con avanzo, del PEG 2017 con esigibilità anno 2017;
 - ✓ € 12.745,34, IVA compresa, per il servizio di supporto sistemistico, alla Missione 01, Programma 08, codice del Piano dei Conti Integrato 1.03.02.19.001 ed al corrispondente capitolo 113, Articolo 1 "Gestione sistema informativo: manutenzione ordinaria, riparazioni, formazione", del PEG 2017, con esigibilità anno 2017;
- l'attività è prevista nell'obiettivo gestionale R02G5OG2 "Attività gestionale dei sistemi informativi" del PEG 2017;
- il Codice Identificativo Gara (CIG) e il Codice Unico del Progetto (CUP), ai sensi dell'Art. 3 comma 5 della Legge 136/2010, come modificata dal D.L. 187/2010, per la gestione dei singoli contratti sono i seguenti:
 - ✓ per l'acquisto delle licenze, nell'ambito di Intercent-ER, CUP: C89B17000000003 CIG: Z43210F107;
 - ✓ per il servizio di supporto sistemistico CIG: Z3621146BF;
- il Responsabile Unico del Procedimento, ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs.vo n. 50/2016, è l'ing. Ilenia Incerti, Titolare di Posizione Organizzativa dell'U.O. Sistemi Informativi del Servizio Bilancio, nominata con disposizione della Dirigente del Servizio Bilancio prot. 12965/2016;

di dare infine atto che, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 192 del D. Lgs. 18 Agosto 2000, n. 267:

- il fine e l'oggetto del contratto che si andrà a stipulare, sono descritti nella premessa del presente atto e consistono nell'implementazione di un nuovo dominio, basato sulla tecnologia Active Directory di Microsoft, che comporta l'acquisto di licenze Microsoft e di un'attività di affiancamento per la migrazione ad Active Directory;
- le clausole ritenute essenziali sono quelle riportate nella Convenzione Intercent-ER relativamente alle licenze e quelle contenute nel Capitolato allegato alla Trattativa diretta e al presente atto, relativamente al servizio di supporto sistemistico;
- il contratto per la fornitura delle licenze verrà stipulato secondo le modalità attive sulla piattaforma della Agenzia Regionale "Intercent-ER", aderendo alla convenzione Servizi convergenti ed integrati di trasmissione dati e voce su reti fisse e mobili";
- il servizio di migrazione viene aggiudicato a seguito di Trattativa diretta sul Mercato

elettronico della Pubblica amministrazione ai sensi dell'art. 36, c. 2, lett. a, del D. LGS. 50/2016, che si configura come affidamento diretto;

- la verifica dei requisiti fissati dall'articolo 80 del D.Lgs.vo n. 50/2016 potrà essere svolta con metodo tradizionale;
- il contratto sarà sottoposto a condizione risolutiva nel caso di disponibilità di convenzione Consip o della Centrale di committenza regionale (Intercent-ER). In alternativa, a norma di quanto disposto dal comma 7 dell'articolo 9 del D.L. 66/2014, l'Impresa aggiudicataria dovrà adeguare i prezzi proposti in sede di gara, al parametro di *benchmark* di Consip o di Intercent-ER, se più favorevole;
- nel contratto che verrà stipulato verrà precisato che il fornitore si impegna ad osservare e a fare osservare ai propri collaboratori gli obblighi di condotta previsti dal Codice di comportamento dei dipendenti della Provincia di Reggio Emilia, approvato con delibera n. 23 del 11/02/2014 reperibile sul sito web della Provincia all'indirizzo:<http://www.provincia.re.it/page.aspIDCategoria=703&IDSezione=26591&ID=529565>.

Reggio Emilia, lì 06/12/2017

IL DIRIGENTE DEL
Servizio Bilancio
F.to DEL RIO CLAUDIA

Documento sottoscritto con modalità digitale ai sensi dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005.

(da sottoscrivere in caso di stampa)

Si attesta che la presente copia, composta di n. ... fogli, è conforme in tutte le sue componenti al corrispondente atto originale firmato digitalmente conservato agli atti con n del

Reggio Emilia, lì.....Qualifica e firma

Reggio Emilia, li 01/12/2017

Il sottoscritto Segretario Generale, visti i commi da 512 a 516 dell'art. 1 della l. 208/2015, preso atto che il Servizio di supporto all'attivazione e alla messa in produzione del dominio Microsoft Active Directory è acquisito con le modalità di cui al citato comma 512, dichiara che non sussiste la necessità dell'autorizzazione prevista dal successivo comma 516.

IL SEGRETARIO GENERALE
(f.to Dott. Alfredo L. Tirabassi)

Documento sottoscritto con modalità digitale ai sensi dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005.

CAPITOLATO

Servizi di supporto all'attivazione e alla messa in produzione del dominio Microsoft Active Directory

CIG: da comunicare al termine della trattativa

CPV: 72611000

CODICE NUTS: ITD53

1. Oggetto.

La Provincia di Reggio Emilia ha implementato il dominio della propria rete locale da molti anni per garantire una buona gestione delle postazioni di lavoro distribuite nelle sedi, in particolare è stata implementata una infrastruttura open source composta dalle seguenti componenti:

- dominio Windows NT emulato tramite SAMBAv3 e composto da un Primary e un Backup domain controller con configurazioni per garantire fault tolerance e load balancing tramite i software RSYNC ed HEARTBEAT;
- backend di dominio basato su OPENLDAP utilizzato anche per l'autenticazione centralizzata degli applicativi di produttività (modalità MULTIMASTER);
- printserver basato su CUPS per la gestione centralizzata delle stampanti di rete;
- servizio di DNS pubblico e privato basato su BIND9;
- servizio di assegnazione automatica della configurazione di rete tramite DHCP ivi compreso l'aggiornamento dinamico del DNS.

Tale dominio non risulta più adeguato ai nuovi sistemi operativi client (Windows 10) e difficilmente integrabile con le nuove release dei prodotti in dotazione presso l'Ente che richiedono una interazione con il dominio e che sono in costante aggiornamento quali ad esempio il sistema per il controllo remoto e la gestione del parco macchine o il sistema antivirus, inoltre non garantisce l'implementazione di nuove e sempre più stringenti policy di sicurezza per la protezione della rete aziendale.

In particolare l'attuale dominio ha problemi nel garantire l'efficiente gestione dell'autenticazione del personale autorizzato ad accedere alla rete aziendale, anche rispetto ai ruoli di amministrazione: i meccanismi automatici implementati in passato che garantivano il rispetto delle misure minime di sicurezza come previste dal D.L. 196/2003 e ora ulteriormente specificate da AgID, con la Circolare 18 aprile 2017 n. 2/2017, non funzionano più correttamente con i nuovi sistemi operativi e dopo numerose indagini non si sono individuate soluzioni per un loro ripristino sull'attuale tecnologia.

Si ritiene quindi necessario procedere all'implementazione di un nuovo dominio, basato sulla tecnologia Active Directory di Microsoft che è ormai lo standard 'de facto' rispetto alla gestione delle reti aziendali e che si ritiene possa costituire la soluzione più funzionale per l'attuale organizzazione dell'Ente.

2. Descrizione dei servizi, modalità e tempi di intervento.

Il fornitore dovrà garantire un adeguato supporto al personale dell'UO Sistemi Informativi, secondo le migliori strategie rese disponibili da Active Directory, almeno per le seguenti attività:

- analisi dell'infrastruttura, delle componenti applicative e degli automatismi per la gestione delle autorizzazioni alla rete, con conseguente redazione di un piano di lavoro;
- creazione di nuovo dominio/foresta Active Directory 2016;

- installazione di due domain controller virtuali 2016 con configurazione dei servizi di DNS e di DHCP;
- export ed import dei gruppi e degli utenti dall'attuale dominio Samba ad Active Directory;
- prototipo di migrazione di alcuni client e dei profili utente, così che il personale dell'UO Sistemi Informativi possa poi autonomamente procedere all'attivazione di tutti i client aziendali;
- almeno due giornate di formazione e affiancamento al personale dell'UO Sistemi Informativi, per la gestione ordinaria dell'infrastruttura di dominio.

Le attività potranno essere svolte presso la sede dell'Ente o con sessioni da remoto a seconda della programmazione che verrà concordata con il personale dell'UO Sistemi Informativi.

3. Penali e Risoluzione

Per ogni giorno naturale e consecutivo di ritardo rispetto ai tempi di attività concordate sarà addebitata alla ditta una penale pari a € 50,00.

Per ogni giorno di attività di configurazione e parametrizzazione, di formazione o di affiancamento eseguita da personale diverso dal referente concordato con la Provincia sarà addebitata alla ditta una penale pari a € 100,00.

Non si procederà all'applicazione delle penali, ad insindacabile giudizio della Provincia, solo se la ditta aggiudicataria potrà dimostrare che i ritardi sono stati causati da eventi straordinari, non dipendenti da volontà, imperizia o negligenza della ditta medesima.

In caso di inottemperanza agli obblighi derivanti dal presente capitolato tecnico, fermo restando l'applicazione delle penali previste, la Provincia può inoltrare lettera di diffida alle ditte; qualora queste non provvedano a fornire la prestazione dovuta, entro quindici giorni dal ricevimento della missiva, il committente ha facoltà di risolvere "ipso-facto et jure" il contratto, mediante semplice dichiarazione stragiudiziale intimata (ex Art. 1456 c.c.) a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento; in tal caso, le ditte dovranno corrispondere alla Provincia il 10% del valore del contratto, quale indennizzo per i danni subiti; saranno inoltre annullati i pagamenti non ancora eseguiti.

La Provincia ha la facoltà risolvere il contratto anche nel caso vengano comminate penali per un importo complessivo pari ad € 1.000,00.

4. Stipula del contratto e assolvimento imposta di bollo

Il Contratto si intenderà validamente perfezionato al momento in cui il Documento di stipula firmato digitalmente verrà caricato a Sistema (art. 52 delle Regole del Sistema di e-Procurement).

Il documento di accettazione firmato dal PO contiene tutti i dati essenziali del contratto: amministrazione aggiudicatrice, fornitore aggiudicatario, oggetto della fornitura, dati identificativi, tecnici ed economici dell'oggetto offerto, informazioni per la consegna e fatturazione ecc. e, pertanto tale documento deve essere assoggettato ad imposta di bollo ai sensi dell'articolo 2 della tariffa, Parte Prima allegata al D.P.R. 26 ottobre 1972, n. 642. (€ 16,00 ogni 4 facciate/100 righe).

L'imposta di bollo potrà essere assolta da parte dell'aggiudicatario con le modalità previste dall'art. 15 D.P.R. 26 ottobre 1972, n. 642 ovvero assolta in base alle modalità individuate dalla lettera a) dell'art. 3 D.P.R. 26 ottobre 1972, n. 642 e cioè mediante versamento all'intermediario convenzionato con l'Agenzia delle Entrate che rilascia apposito contrassegno che dovrà essere annullato con timbro e firma della ditta, e inviato per e-mail al punto ordinante; in alternativa si può utilizzare la modalità di assolvimento dell'imposta

di bollo sui documenti informatici di cui all'art. 7 del Decreto del Ministro dell'Economia e delle Finanze del 23 gennaio 2004. Tali modalità sono illustrate nella circolare n.36 del 2006.

5. Sicurezza sul lavoro e costo del lavoro

Trattandosi di affidamento di attività principalmente di natura intellettuale, non sono previsti rischi da interferenza né oneri per la sicurezza.

Per l'esecuzione del servizio, l'Impresa affidataria si obbliga ad avvalersi di personale di adeguata professionalità e ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti occupati nelle attività contrattuali e ad applicare le condizioni normative e retributive non inferiori a quelle dei contratti collettivi ed integrativi di lavoro applicabili, alla data di stipula del Contratto, come precisato all'articolo 3, comma 10 delle "Condizioni generali di contratto relative alla prestazione di servizi" redatte da Consip S.p.A.

L'impresa inoltre dovrà indicare sull'offerta i costi aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, di cui D. Lgs 50/2016, art. 95 comma 10.

6. Obbligo alla riservatezza

La ditta aggiudicataria sarà tenuta a mantenere segreti tutti i dati di qualsiasi natura di cui venga a conoscenza nell'esecuzione della fornitura in oggetto, essendo gli stessi considerati riservati a tutti gli effetti di legge e sottoposti come tali al trattamento del D Lgs n. 196 del 30 giugno 2003.

La ditta aggiudicataria dovrà altresì impegnarsi a dare istruzioni al proprio personale affinché tutti i dati relativi sia all'attività dell'Ente che a quella dei suoi utenti di cui venga a conoscenza, siano considerati riservati e come tali trattati.

7. Obblighi di tracciabilità ex L. 136/2010.

Ai sensi della L.136/2010, ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari, nella documentazione da presentare a seguito di aggiudicazione, si dovrà indicare, uno o più conti correnti bancari o postali, accesi presso banche o presso la società Poste italiane Spa, dedicati, anche non in via esclusiva, a tutta la gestione contrattuale. Tutti i movimenti finanziari relativi al servizio oggetto del contratto dovranno essere registrati sul conto corrente dedicato e dovranno essere effettuati esclusivamente tramite lo strumento del bonifico bancario o postale, ovvero con altri strumenti di pagamento idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni.

Ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari, gli strumenti di pagamento dovranno riportare, in relazione a ciascuna transazione posta in essere, il codice identificativo gara (CIG), attribuito dall'Autorità Nazionale Anticorruzione (A.N.A.C.).

Dovranno inoltre essere comunicati le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare sul suddetto c/c dedicato, entro 7 gg. dalla loro accensione o, nel caso di c/c già esistente, dalla sua prima utilizzazione in operazioni finanziarie relative alla presente commessa pubblica. E' fatto obbligo di provvedere altresì a comunicare ogni modifica ai dati trasmessi. A pena di nullità assoluta, la ditta assumerà gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge sopra citata.

L'assunzione degli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari dovrà essere riportata in tutti i contratti sottoscritti con i subappaltatori ed i subcontraenti della filiera delle imprese a qualsiasi titolo interessate al servizio/lavoro/fornitura di cui al presente Quadro Patti e Condizioni e la Provincia potrà verificare in ogni momento tale adempimento.

Il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale, ovvero degli altri strumenti idonei a

consentire la piena tracciabilità delle operazioni, determinerà la risoluzione di diritto del contratto.

L'appaltatore, il subappaltatore o il subcontraente che ha notizia dell'inadempimento della propria controparte agli obblighi di tracciabilità finanziaria di cui alla Legge 136/2010, ne darà immediata comunicazione alla Provincia di Reggio Emilia e alla Prefettura-Ufficio territoriale del Governo di Reggio Emilia.

8. Obblighi derivanti dal Codice di comportamento dei dipendenti della Provincia di Reggio Emilia.

Il contraente con riferimento alle prestazioni oggetto del presente contratto, si impegna ad osservare e far osservare ai propri collaboratori a qualsiasi titolo, per quanto compatibili con il ruolo e l'attività svolta, gli obblighi di condotta previsti dal codice di comportamento dei dipendenti della Provincia di Reggio Emilia approvato con delibera n. 23 del 11/02/2014. A tal fine si dà atto che l'amministrazione ha informato il contraente che sul sito della Provincia di Reggio Emilia è pubblicato il codice di comportamento al seguente indirizzo:

<http://www.provincia.re.it/page.asp?IDCategoria=703&IDSezione=26591&ID=529565>.

Il Contraente si impegna a rendere edotti dei contenuti dello stesso i propri collaboratori a qualsiasi titolo e a fornire prova dell'avvenuta comunicazione.

La violazione da parte del contraente degli obblighi di cui al codice di comportamento dei dipendenti della Provincia di Reggio Emilia approvato con delibera di Giunta provinciale n. 23 del 11/02/2014 costituisce motivo di risoluzione di diritto del contratto ai sensi dell'art. 1456 codice civile. Il Responsabile del procedimento verificata la eventuale violazione, contesta per iscritto il fatto assegnando un termine non superiore a dieci giorni per la presentazione di eventuali controdeduzioni. Ove queste non fossero presentate o risultassero non accoglibili, procederà alla risoluzione di contratto, fatto salvo il risarcimento dei danni.

9. Fattura e Pagamenti.

La fatturazione potrà avvenire successivamente all'esecuzione delle prestazioni ed alla accettazione, da parte dell'Ente, del rapporto di attività ovvero al collaudo/verifica della prestazione.

La ditta dovrà emettere regolare fattura intestata a:

Provincia di Reggio Emilia - Corso Garibaldi, 59 - 42121 Reggio Emilia

ed inviarla tramite il sistema di fatturazione elettronica, come da Decreto Ministeriale 3 aprile 2013 n. 55, utilizzando il codice ufficio:

UF1187

Oltre al "Codice Univoco Ufficio", che deve essere inserito obbligatoriamente nell'elemento "Codice Destinatario" del tracciato della fattura elettronica, si devono altresì indicare nella fattura i seguenti dati:

- CUP e CIG, ove previsti;
- numero/i del buono/i d'ordine;
- il codice IBAN completo su cui effettuare il pagamento;
- la scadenza della fattura.

In mancanza di tali elementi, la fattura verrà rifiutata dal sistema.

Il pagamento sarà effettuato a 30 giorni dal ricevimento della fattura.

10. Clausole di salvaguardia

Il contratto è sottoposto a condizione risolutiva nel caso di disponibilità di convenzione Consip o della Centrale di committenza regionale (Intercent-ER). In alternativa, a norma di quanto disposto dal comma 7 dell'articolo 9 del D.L. 66/2014, l'Impresa aggiudicataria dovrà adeguare i prezzi proposti al parametro di *benchmark* delle Convenzioni Consip o della centrale di Committenza regionale Intercent-ER, se più favorevole.

Si precisa inoltre, che il contratto potrà essere modificato in tutto o in parte, ceduto o revocato in relazione all'emanazione di provvedimenti legislativi che comportino la trasformazione delle Province ed il trasferimento delle attuali competenze ad altri enti.

11. Risoluzione del Contratto

In ordine alla risoluzione del contratto si applica l'art. 108 del D.Lgs.vo n. 50/2016.

12. Recesso

Relativamente al recesso si applica l'art. 109 del D.Lgs.vo n. 50/2016.

13. Controversie

In caso di contenzioso si applica l'art. 204 del D.Lgs.vo n. 50/2016; per i rimedi alternativi alla giurisdizione si fa riferimento alla parte VI, titolo I, capo II del decreto medesimo.

14. Rinvio.

Per tutto quanto non previsto nel presente Capitolato, sono applicabili le disposizioni contenute nel D. Lgs. 50/2016, nonché le altre leggi e regolamenti vigenti in materia, in quanto applicabili.

15. Responsabile unico del procedimento e direttore per l'esecuzione del contratto

Il Responsabile Unico del Procedimento, ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs.vo n. 50/2016, nonché direttore dell'esecuzione del Contratto, ai sensi dell'art. 101 del decreto stesso, è l'ing. Ilenia Incerti, Titolare di Posizione Organizzativa dell'U.O. Sistemi Informativi del Servizio Bilancio,

Per ogni ulteriore informazione di carattere tecnico è possibile rivolgersi all'Ing. Ilenia Incerti (tel. 0522 444137, i.incerti@provincia.re.it).

Reggio Emilia, 23/11/2017

La Titolare di Posizione Organizzativa
U.O. Sistemi Informativi
(f.to ing. Ilenia Incerti)

Documento sottoscritto con modalità digitale ai sensi dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005.

PROGETTO
Implementazione di un nuovo dominio della rete locale, basato sulla tecnologia
Microsoft Active directory: acquisto di licenze con adesione a convenzione
Intercent-ER e di attività di affiancamento, a seguito di trattativa diretta sul
MEPA

(ai sensi dell'art. 23 D. LGS 50/2016)

In attuazione della Direttiva 1 agosto 2015 del Presidente del Consiglio dei Ministri che emana disposizioni finalizzate a consolidare lo stato della sicurezza informatica nazionale, AgID, con la Circolare 18 aprile 2017 n. 2/2017, ha provveduto ad emanare l'elenco ufficiale delle "Misure minime per la sicurezza ICT delle pubbliche amministrazioni". Le Misure minime sono ora divenute di obbligatoria adozione per tutte le Amministrazioni e l'adeguamento dovrà avvenire entro il 31 dicembre 2017, a cura del responsabile della struttura per l'organizzazione, l'innovazione e le tecnologie di cui all'art.17 del C.A.D., ovvero, in sua assenza, del dirigente allo scopo designato.

Le misure, che si articolano sull'attuazione di controlli di natura tecnologica, organizzativa e procedurale, prevedono tre livelli di attuazione: il livello minimo è quello al quale ogni pubblica amministrazione, indipendentemente dalla sua natura e dimensione, deve necessariamente essere o rendersi conforme; la Provincia di Reggio Emilia già da molti anni sta lavorando, seppure con risorse economiche limitate, per mantenere alto il livello di sicurezza della propria rete informatica mediante l'adozione di molteplici strumenti informatici, ove possibile open source per garantire una riduzione di costi e un minor legame con prodotti proprietari. In particolare già da anni è stato implementato il dominio della propria rete locale, per garantire una buona gestione centralizzata delle postazioni di lavoro distribuite nelle sedi, realizzando una infrastruttura completamente open source composta dalle seguenti componenti principali:

- ✓ dominio Windows NT emulato tramite SAMBAv3 e composto da un Primary e un Backup domain controller con configurazioni per garantire fault tolerance e load balancing tramite i software RSYNC ed HEARTBEAT;
- ✓ backend di dominio basato su OPENLDAP utilizzato anche per l'autenticazione centralizzata degli applicativi di produttività (modalità MULTIMASTER);
- ✓ printserver basato su CUPS per la gestione centralizzata delle stampanti di rete;
- ✓ servizio di DNS pubblico e privato basato su BIND9;
- ✓ servizio di assegnazione automatica della configurazione di rete tramite DHCP ivi compreso l'aggiornamento dinamico del DNS.

Il corretto funzionamento del dominio ha garantito negli anni, oltre ad una efficace organizzazione delle attività di gestione delle postazioni di lavoro, di rispondere adeguatamente ai requisiti minimi di sicurezza previsti dal D.L. 196/2003, relativamente dell'autenticazione del personale autorizzato ad accedere alla rete aziendale, anche rispetto ai ruoli di amministrazione.

Tale dominio non risulta più adeguato ai nuovi sistemi operativi client (Windows 10) ed alle sempre più forti esigenze di implementazione di moderne infrastrutture per la protezione della rete aziendale, non garantendo più una efficiente gestione dell'autenticazione e dei diritti di accesso (ruoli) del personale autorizzato ad accedere alla rete aziendale, anche rispetto ai ruoli di amministrazione: i meccanismi automatici implementati in passato che garantivano il rispetto delle misure minime di sicurezza come previste dal D.L. 196/2003 e ora ulteriormente specificate dalla circolare AgID, sopra citata, non funzionano più correttamente e dopo numerose indagini non si sono individuate soluzioni per un loro ripristino sull'attuale tecnologia.

Ricercando la soluzione più idonea alle esigenze e disponibilità della Provincia di Reggio Emilia si è pervenuti alla necessità di procedere all'implementazione di un nuovo dominio, basato sulla tecnologia Active Directory di Microsoft che è ormai lo standard 'de facto' rispetto alla gestione delle reti aziendali e che si ritiene possa costituire la soluzione più funzionale per l'attuale organizzazione dell'Ente; il nuovo dominio consentirà infatti di rispondere almeno ai requisiti minimi relativi agli adempimenti 'ABSC 5: uso appropriato dei privilegi di amministratore' sopra evidenziati oltre a garantire anche le seguenti importanti caratteristiche:

- ✓ implementazione di policy granulari per la gestione delle password che consentono di applicare regole per password più o meno restrittive, basate su utenti e gruppi;
- ✓ semplificazione dell'accesso a risorse software erogate presso la sala macchine della Provincia o in cloud;
- ✓ potenziamento delle funzioni di monitoraggio che consentono di identificare chi ha richiesto l'accesso alla rete aziendale, il tipo di accesso concesso e quali attività sono state eseguite;
- ✓ semplificazione dell'attività di rinomina di una postazione di lavoro della rete aziendale.

Per l'implementazione del nuovo dominio si ritiene necessario, viste le caratteristiche dei server già disponibili nell'infrastruttura aziendale e il numero di utenti da garantire, procedere con l'acquisto di opportune licenze Microsoft e di un servizio di affiancamento per la migrazione ad Active Directory.

Le licenze verranno acquistate mediante adesione alla convenzione "Servizi convergenti ed integrati di trasmissione dati e voce su reti fisse e mobili" nell'ambito di Intercent-ER "Agenzia regionale per lo sviluppo dei mercati telematici" il cui fornitore aggiudicatario è Telecom Italia S.p.A., con sede a Milano, Piazza degli Affari , 2, P. IVA 00488410010.

L'attività di affiancamento verrà affidata alla ditta Centro Computer SpA con sede a Cento (FE), via Ferrarese 33, P.IVA 01035310414, a seguito di Trattativa diretta istituita sul Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA), ai sensi dell'art. 36, c. 2, lett. a, del D. LGS. 50/2017.

Con riferimento alla Legge n. 123 del 03/08/2007 e alla successiva determinazione n. 3 del 05/03/2008 sulla "Sicurezza nell'esecuzione degli appalti relativi a servizi e forniture. Predisposizione del documento unico di valutazione dei rischi (DUVRI) e determinazione dei costi della sicurezza" (emanata dall'AVCP - AUTORITA' per la Vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture), trattandosi di affidamento di attività principalmente di natura intellettuale, non sono previsti rischi da interferenza né oneri per la sicurezza.

Il costo complessivo ammonta a € 21.166,16, IVA esclusa.

Per ogni altro dettaglio si rimanda alla Convenzione Intercent_ER "Servizi convergenti ed integrati di trasmissione dati e voce su reti fisse e mobili" e al Capitolato allegato alla Trattativa diretta.



Visto, si attesta con esito FAVOREVOLE la regolarità contabile e la copertura finanziaria della spesa della determina N. 868 del 06/12/2017.

Reggio Emilia, li 06/12/2017

IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO BILANCIO

F.to DEL RIO CLAUDIA