

**DECRETO DEL PRESIDENTE
N. 82 DEL 20/06/2017**

OGGETTO

APPROVAZIONE PROTOCOLLO D'INTESA TRA LA PROVINCIA DI REGGIO EMILIA, COMUNE DI REGGIO EMILIA, AUSL DI REGGIO EMILIA, ASSOCIAZIONE "CASINA DEI BIMBI" E AZIENDA SPECIALE FARMACIE COMUNALI RIUNITE PER LA PROSECUZIONE E L'IMPLEMENTAZIONE DEL PROGETTO "ASSOCIAZIONI IN RETE" IN AMBITO SANITARIO

IL PRESIDENTE

Viste:

- la Legge 7 aprile 2014, n. 56: "Disposizioni sulle città metropolitane, sulle province, sulle unioni e fusioni di comuni" e in particolare l'art. 1 commi 44 e 85 che definiscono le funzioni fondamentali delle Province e delle Città Metropolitane nel rispetto della programmazione regionale;
- la Legge regionale 30 luglio 2015, n. 13 "Riforma del sistema di governo regionale e locale e disposizioni su Città metropolitana di Bologna, Province, Comuni e loro Unioni" che ha articolato il sistema delle competenze degli enti locali;

Premesso che:

- la "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali" n. 328 del 2000, e la Legge regionale 12.3.2003, n.2, "Norme per la promozione della cittadinanza sociale e per la realizzazione del sistema integrato, di interventi e servizi sociali" antecedenti le ultime disposizioni legislative hanno previsto la programmazione e l'organizzazione dei Servizi anche attraverso il coinvolgimento di tutte le istanze del privato sociale, quale parte attiva della rete territoriale delle risorse e degli interventi;
- la legge regionale del 12 marzo 2003, n. 2 "Norme per la promozione della cittadinanza sociale e per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali" che identifica nel sistema integrato di interventi e servizi sociali lo strumento volto a garantire pari opportunità e diritti di cittadinanza sociale per prevenire, rimuovere o ridurre le condizioni di bisogno e di disagio individuale e familiare;
- la Legge regionale n. 12 del 2015 "Norme per la valorizzazione delle organizzazioni di volontariato" ha previsto l'istituzione e l'aggiornamento di un registro provinciale delle O.D.V. operanti in ambito sanitario;

Considerato che:

- con determinazione n. 1167 del 19/12/2013 della Provincia di Reggio Emilia si è prevista la realizzazione del Progetto "Biglietto da visita delle organizzazioni di volontariato di ambito sanitario" quale strumento finalizzato sia a supportare pazienti e familiari sia a favorire informazione e il censimento delle associazioni operanti nel settore socio-sanitario;

Considerato, inoltre, che il Progetto "Biglietto da visita delle organizzazioni di volontariato di ambito sanitario" sopra richiamato:

- è stato promosso e finanziato dalla Provincia sulla base di un oggettivo fabbisogno: a fronte delle numerose iscrizioni al registro provinciale delle Organizzazioni di Volontariato (OdV) (n. 273 in totale delle quali n. 88 operanti nel settore dell'assistenza sanitaria) e al fine di favorire una maggiore conoscenza tra le associazioni e un'informazione capillare e puntuale ai pazienti, alle famiglie e agli operatori del settore, si è avviato un sondaggio tra le O.d.V sanitarie presenti sul territorio

provinciale, che ha portato ad individuare l'associazione di Volontariato "Casina dei Bimbi" quale soggetto capofila per l'organizzazione di iniziative di comunicazione in un sistema di sinergie che favorisca la conoscenza ed interdipendenza tra le associazioni sanitarie e la comunità;

- è stato gestito dal gruppo di lavoro formato da referenti della Provincia, rappresentanti delle Organizzazioni di volontariato aderenti al progetto, nonché dal rappresentante dello sportello del volontariato dell'ASMN e del CSV Dar Voce, che ha individuato tra gli obiettivi prioritari, la promozione della "rete" tra le associazioni e di migliorare il servizio che le stesse offrono ai cittadini qualificando l'informazione del servizio a favore dei malati e delle loro famiglie avvalendosi di supporto multimediale;

Rilevato che:

- il progetto si è concluso con la realizzazione di una banca dati e di un prodotto (portale web) denominato "**Associazioni in rete**" che rappresenta un canale diretto di accesso alle informazioni con una modalità di presentazione rivolta soprattutto al paziente ed ai suoi familiari. Tale portale web permette la messa in rete delle associazioni operanti in ambito sanitario presenti sul territorio provinciale che in tal modo, oltre a conoscersi meglio tra loro, possono farsi conoscere all'esterno costruendo importanti sinergie tra le quali rientra la trasversalità dei servizi offerti dalle OdV;

Si rende necessario ora, al fine di garantire la prosecuzione del progetto e la sua implementazione, tenuto conto dei nuovi assetti e competenze istituzionali, sancire la collaborazione tra Provincia di Reggio Emilia, Comune di Reggio Emilia con la propria Azienda partecipata Farmacie Comunali Riunite, AUSL di Reggio Emilia e Associazione "Casina dei bimbi" attraverso la stipula di un protocollo di intesa;

Dato atto che:

- tale prodotto potrà integrare il progetto "**Reggio Emilia Città Senza Barriere**" del Comune di Reggio Emilia, realizzato in contratto di servizio con l'Azienda Farmacie Comunali Riunite, trovando nel sito un ulteriore strumento finalizzato a migliorare l'accessibilità e l'informazione ai servizi socio-sanitari, a scala provinciale, in una logica di sistema a beneficio di pazienti, familiari ed operatori;
- la definizione dei protocolli operativi tra Enti titolari delle funzioni in materia socio sanitaria, ed Associazioni/organizzazioni costituisce un elemento cardine per la costruzione di un sistema integrato di servizi per accompagnare i cittadini nel miglior modo possibile ad avvicinarsi alle diverse realtà e permettere alle stesse e al personale sanitario di migliorare la conoscenza e la collaborazione;

Dato atto, inoltre, che:

- il prodotto (banca dati e portale web) "**Associazioni in rete**" sarà completato da altre iniziative di comunicazione che permetteranno di supportare la conoscenza del portale "Associazioni in rete" attraverso messaggi pubblicitari di diverso genere quali depliant informativi, cartellonistica e comunicazioni on line per facilitare la diffusione e l'accesso via web. Saranno individuati e concordati luoghi più frequentati da famiglie e malati

dove depositare e il materiale informativo e dove esporre la cartellonistica;

Rilevato che il suddetto Protocollo non comporta alcun onere di spesa a carico della Provincia di Reggio Emilia e che ha durata a decorrere dalla data di sottoscrizione e fino al 31/12/2019 e comunque fino alla stipula di un protocollo successivo;

Ritenuto opportuno, pertanto, di sottoscrivere un Protocollo d'intesa tra la Provincia di Reggio Emilia, il Comune di Reggio Emilia, l'Azienda Sanitaria Locale di Reggio Emilia, l'Associazione "Casina dei bimbi" (quale capofila delle Organizzazioni di Volontariato) e l'Azienda Speciale Farmacie Comunali Riunite per la prosecuzione e l'implementazione del progetto "Associazioni in Rete" in ambito sanitario;

Visto il parere favorevole della Dirigente ad interim del Servizio Programmazione, Scolastica e diritto allo studio in ordine alla regolarità tecnica del presente atto;

D E C R E T A

- di approvare, per le motivazioni indicate in premessa, il testo del Protocollo d'intesa tra la Provincia di Reggio Emilia, il Comune di Reggio Emilia, l'Azienda Sanitaria Locale di Reggio Emilia, l'Associazione "Casina dei bimbi" e l'Azienda Speciale Farmacie Comunali Riunite, parte integrante e sostanziale del presente atto, per la prosecuzione e l'implementazione del progetto "Associazioni in Rete" in ambito sanitario;
- di dare atto che il presente Protocollo non comporta oneri finanziari a carico del bilancio provinciale;
- di dare atto che il presente decreto è esecutivo dalla sua sottoscrizione.

ALLEGATI:

- Protocollo d'intesa tra la Provincia di Reggio Emilia, il Comune di Reggio Emilia, l'Azienda Sanitaria Locale di Reggio Emilia, l'Associazione "Casina dei bimbi" e l'Azienda Speciale Farmacie Comunali Riunite per la prosecuzione e l'implementazione del progetto "Associazioni in Rete" in ambito sanitario;
- Parere di regolarità tecnica.

Reggio Emilia, lì 20/06/2017

IL PRESIDENTE
F.to MANGHI GIAMMARIA

Documento sottoscritto con modalità digitale ai sensi dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005.

(da sottoscrivere in caso di stampa)

Si attesta che la presente copia, composta di n. ... fogli, è conforme in tutte le sue componenti al corrispondente atto originale firmato digitalmente conservato agli atti con n del

Reggio Emilia, lì.....Qualifica e firma

PROTOCOLLO D'INTESA TRA PROVINCIA DI REGGIO EMILIA, COMUNE DI REGGIO EMILIA, AUSL DI REGGIO EMILIA, ASSOCIAZIONE “CASINA DEI BIMBI” E AZIENDA SPECIALE FARMACIE COMUNALI RIUNITE PER LA PROSECUZIONE E L'IMPLEMENTAZIONE DEL PROGETTO “ASSOCIAZIONI IN RETE” IN AMBITO SANITARIO

TRA

- Provincia di Reggio Emilia
- Comune di Reggio Emilia
- AUSL di Reggio Emilia
- Associazione “Casina dei bimbi” onlus (quale capofila delle Organizzazioni di Volontariato)
- Azienda Speciale Farmacie Comunali Riunite

viste:

- la Legge Regionale 12 del 2005 e smi “Norme per la valorizzazione delle organizzazioni di volontariato” che ha previsto l'istituzione e l'aggiornamento di un registro regionale delle O.D.V. operanti in ambito sanitario ed un alto numero delle stesse organizzazioni negli anni,
- la “Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali “ n. 328 del 2000, e la Legge regionale 12.3.2003, n.2, “Norme per la promozione della cittadinanza sociale e per la realizzazione del sistema integrato, di interventi e servizi sociali” che prevedono la programmazione e l'organizzazione dei Servizi anche attraverso il coinvolgimento di tutte le istanze del privato sociale, quale parte attiva della rete territoriale delle risorse e degli interventi;

premesso che:

- la Provincia di Reggio Emilia, rilevato il bisogno, a fronte delle numerose iscrizioni al registro provinciale delle Organizzazioni di volontariato (n. 273 in totale delle quali n. 88 operanti nel settore dell'assistenza sanitaria), di favorire una maggiore conoscenza tra le associazioni e un'informazione capillare e puntuale ai pazienti, alle famiglie e agli operatori del settore, ha avviato un sondaggio tra le O.d.V sanitarie presenti sul territorio provinciale, che ha portato ad individuare l'associazione di Volontariato "Casina dei Bimbi" quale soggetto capofila per l'organizzazione di iniziative di comunicazione in un sistema di sinergie che favorisca la conoscenza ed interdipendenza tra le associazioni sanitarie e la comunità;

- successivamente si sono costituiti gruppi di lavoro che hanno dato vita al progetto “Biglietto da visita delle organizzazioni di volontariato di ambito sanitario” che individua tra gli obiettivi prioritari, la promozione della “rete” tra le associazioni e di migliorare il servizio che le stesse offrono ai cittadini qualificando l'informazione del servizio a favore dei malati e delle loro famiglie avvalendosi di supporto multimediale (cfr. determinazione dirigenziale Provincia di Reggio Emilia n. 1167 del 13/12/2013 di approvazione della collaborazione al progetto);
- conseguentemente è stata definita, in risposta alle esigenze sopra descritte, la realizzazione di un **portale web** che diventi un canale diretto di accesso alle informazioni con una modalità di presentazione rivolta soprattutto al paziente ed ai suoi familiari, ove presentare le informazioni essenziali sull'attività principale svolta dall'associazione al fine di facilitare l'accesso ai pazienti e le loro famiglie quanto agli operatori del sistema sanitario in modo da poter fornire informazioni precise da segnalare ai loro pazienti. Tale portale permetterà la messa in rete delle associazioni che in tal modo, oltre a conoscersi meglio tra loro, potranno farsi conoscere all'esterno costruendo importanti sinergie tra le quali rientra la trasversalità dei servizi offerti dalle OdV;

rilevato, altresì, che:

- è stato predisposto il prodotto previsto costituito da una banca dati denominata “**Associazioni in rete**” di tutte le associazioni operanti in ambito sanitario presenti sul territorio provinciale individuabili e ricercabili attraverso diversi filtri e che tale banca dati costituisce una base per il successivo aggiornamento e accomodamento della stessa in modo che possa risultare sempre più fruibile alle famiglie, ai pazienti e agli operatori sanitari;
- il prodotto on line conterrà anche una serie di informazioni generali sul sistema del volontariato nella Provincia;
- si rende necessario ora, al fine di garantire la prosecuzione del progetto e la sua implementazione, tenuto conto dei nuovi assetti e competenze istituzionali, sancire la collaborazione tra Provincia di Reggio Emilia, Comune di Reggio Emilia con la propria Azienda partecipata Farmacie Comunali Riunite, AUSL di Reggio Emilia e Associazione “Casina dei bimbi” attraverso la stipula di un protocollo di intesa;
- tale prodotto potrà integrare il progetto “**Reggio Emilia Città Senza Barriere**” del Comune di

Reggio Emilia, realizzato in contratto di servizio con l'Azienda Farmacie Comunali Riunite, trovando nel sito un ulteriore strumento finalizzato a migliorare l'accessibilità e l'informazione ai servizi socio-sanitari in una logica di sistema a beneficio di pazienti, familiari ed operatori;

dato atto che:

- la definizione dei protocolli operativi tra Enti titolari delle funzioni in materia socio sanitaria, ed Associazioni/organizzazioni costituisce un elemento cardine per la costruzione di un sistema integrato di servizi per accompagnare i cittadini nel miglior modo possibile ad avvicinarsi alle diverse realtà e permettere alle stesse e al personale sanitario di migliorare la conoscenza e la collaborazione;

evidenziato che:

- che il prodotto on line sarà completato da altre iniziative di comunicazione che permetteranno di supportare la conoscenza del portale "Associazioni in rete" attraverso messaggi pubblicitari di diverso genere quali depliant informativi, cartellonistica e comunicazioni on line per facilitare la diffusione e l'accesso via web. Saranno individuati e concordati luoghi più frequentati da famiglie e malati dove depositare e il materiale informativo e dove esporre la cartellonistica;

si conviene quanto segue:

Art. 1 – Oggetto del Protocollo

Con il presente protocollo le parti, in un'ottica di collaborazione e nel rispetto delle proprie competenze, si impegnano a fornire all'**Azienda Speciale Farmacie Comunali Riunite** - quale organismo che ha tra le proprie funzioni la promozione della "salute" e del "benessere" come fondamentale diritto dell'individuo e interesse della collettività - il portale "Associazioni in rete" allo stato attuale al momento della sottoscrizione del presente protocollo;

Art. 2 – Attività previste e impegni delle parti

La **Provincia di Reggio Emilia**, si impegna a fornire all'Azienda Speciale Farmacie Comunali Riunite il portale "Associazioni in Rete" completo così come elaborato alla fase conclusiva del progetto

richiamato in premessa e ad essere presente con propri referenti ai successivi incontri di monitoraggio del progetto.

Il **Comune di Reggio Emilia** e l'**AUSL di Reggio Emilia** si impegnano a collaborare all'implementazione del progetto, secondo le proprie competenze, partecipando con propri rappresentanti agli incontri periodici di monitoraggio.

L'Azienda Speciale Farmacie Comunali Riunite si impegna ad acquisire, rendere fruibile, aggiornare ed implementare il sito web di eventuali variazioni, modifiche e integrazioni mantenendo il contenuto e la finalità dello stesso. Inoltre, si impegna ad effettuare un coordinamento con incontri periodici di monitoraggio del progetto e di supervisione sia di aspetti tecnici quali accessi sia di aspetti organizzativo gestionali coinvolgendo gli tra gli Enti che hanno collaborato alla realizzazione del progetto e quelli che hanno competenza sul settore quale la Conferenza Territoriale Socio Sanitaria (CTSS).

L'Associazione "Casina dei bimbi", in qualità di capofila delle organizzazioni di Volontariato, si impegna a sua volta a fornire il portale come predisposto negli accordi a supportare il lancio dello stesso attraverso una campagna informativa e ad essere presente agli incontri di monitoraggio. Gli enti sottoscrittori si impegnano a dare visibilità sui rispettivi portali al link del sito di "Associazioni in rete".

Art. 3 – Durata

Il presente Protocollo ha durata a decorrere dalla data di sottoscrizione e fino al 31/12/2019 e comunque fino alla stipula di un protocollo successivo.

Eventuali variazioni che si rendessero necessarie in sede di verifica, dovranno essere approvate con apposito atto.

Reggio Emilia,.....

Provincia di Reggio Emilia _____

Comune di Reggio Emilia _____

AUSL di Reggio Emilia _____

Associazione "Casina dei bimbi" onlus _____

(quale capofila delle Organizzazioni di Volontariato)

Azienda Speciale Farmacie Comunali Riunite _____

Servizio/Ufficio: Servizio Programmazione Scolastica e Diritto allo Studio
Proposta N° 2017/755

Oggetto: APPROVAZIONE PROTOCOLLO D'INTESA TRA LA PROVINCIA DI REGGIO EMILIA, COMUNE DI REGGIO EMILIA, AUSL DI REGGIO EMILIA, ASSOCIAZIONE "CASINA DEI BIMBI" E AZIENDA SPECIALE FARMACIE COMUNALI RIUNITE PER LA PROSECUZIONE E L'IMPLEMENTAZIONE DEL PROGETTO "ASSOCIAZIONI IN RETE" IN AMBITO SANITARIO

PARERE AI SENSI DELL'ART.49, COMMA 1, DEL DECRETO LEGISLATIVO 18/08/2000, N°267.

Regolarità Tecnica: FAVOREVOLE

Li, 16/06/2017

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO
INTERESSATO

F.to CAMPEOL ANNA MARIA

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

DECRETO DEL PRESIDENTE N. 82 DEL 20/06/2017

APPROVAZIONE PROTOCOLLO D'INTESA TRA LA PROVINCIA DI REGGIO EMILIA, COMUNE DI REGGIO EMILIA, AUSL DI REGGIO EMILIA, ASSOCIAZIONE "CASINA DEI BIMBI" E AZIENDA SPECIALE FARMACIE COMUNALI RIUNITE PER LA PROSECUZIONE E L'IMPLEMENTAZIONE DEL PROGETTO "ASSOCIAZIONI IN RETE" IN AMBITO SANITARIO

Si certifica che copia del presente decreto è pubblicata all'Albo pretorio, per 15 giorni consecutivi

Reggio Emilia, lì 21/06/2017

IL VICE SEGRETARIO

F.to TIRABASSI ALFREDO LUIGI

Documento sottoscritto con modalità digitale ai sensi dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005.