

**DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE
N. 1159 DEL 09/12/2025**

OGGETTO

AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO PER L'UTILIZZO IN MODALITÀ SAAS DELLA PIATTAFORMA PER LA GESTIONE DI MODULISTICA E DI ISTANZE ONLINE, PER L'ANNO 2026

RDP/RUP: INCERTI ILENIA

Dirigente: INCERTI ILENIA

Servizio Sistemi Informativi e Tecnologici

IL DIRIGENTE

Premesso che con Decreto del Presidente n. 1 del 09/01/2025, successivamente modificato con Decreto del Presidente n. 51 del 03/06/2025, n. 99 del 30/09/2025 e n. 181 del 28/11/2025, è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione per l'esercizio 2025 ed è stata affidata ai dirigenti responsabili dei centri di responsabilità l'adozione di tutti i provvedimenti di contenuto gestionale necessari per assicurare il perseguimento degli obiettivi assegnati;

Considerato che:

- l'Ente con propria determinazione n. 871/2019 ha acquistato dalla ditta Anthesi Srl, con sede a Trento, Via del Brennero, 97, P. IVA 01469510224, a seguito di trattativa diretta sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione, il servizio di utilizzo, in modalità SaaS, della piattaforma per la gestione di modulistica e di istanze online, piattaforma che consente:
 - ✓ un servizio completamente online per la creazione, gestione e compilazione semplificata di modulistica per la presentazione di istanze all'Ente;
 - ✓ di centralizzare e automatizzare la raccolta dei dati inseriti nelle istanze con possibilità di esportarli in formati diversi per la loro successiva elaborazione e/o importazione in altri software dell'Ente;
 - ✓ di integrarsi con il sistema di protocollo dell'Ente, mediante la protocollazione direttamente in fase di presentazione dell'istanza;
 - ✓ di offrire al cittadino un servizio che tenga traccia dello stato di avanzamento della pratica presentata all'Ente;

Considerato che:

- si intende proseguire nell'utilizzo del suddetto software, in scadenza il 31/12/2025, non avendo all'interno dell'Ente la possibilità di sviluppare un servizio analogo, con le medesime funzionalità e caratteristiche di sicurezza;
- si ritiene di non applicare la rotazione, considerando l'elevato grado di soddisfazione maturato a conclusione del precedente rapporto contrattuale, l'esecuzione della fornitura a regola d'arte, nel rispetto dei tempi e dei costi pattuiti. Si valuta inoltre l'importanza di dare continuità a tale servizio in quanto il ricorso ad un nuovo sistema software implicherebbe onerose e complesse attività di implementazione, configurazione, riallineamento dei dati e formazione del personale interno che ora ha un buon grado di autonomia nella gestione e creazione di nuove istanze;
- nello specifico sono risultate particolarmente significative le seguenti caratteristiche e funzionalità:
 - ✓ la rapida predisposizione di moduli online per la creazione, gestione e compilazione semplificata di modulistica per la presentazione di istanze all'Ente, con certezza della gestione e conservazione dei dati raccolti secondo la normativa vigente, essendo l'applicativo qualificato sul *Catalogo delle Infrastrutture digitali e dei Servizi cloud* dell'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN) <https://www.acn.gov.it/portale/catalogo-delle-infrastrutture-digitali-e-dei-servizi-cloud?tipologia=100093&supplierName=anthesi>
 - ✓ la centralizzazione e l'automatizzazione della raccolta dei dati inseriti nelle istanze

con possibilità di esportarli in formati diversi per la loro successiva elaborazione e/o importazione in altri software dell'Ente;

- ✓ l'integrazione con il sistema di protocollo dell'Ente, mediante la protocollazione direttamente in fase di presentazione dell'istanza e l'integrazione con il sistema di autenticazione Spid esposto dall'IDP LepidaID a cui è accreditata l'amministrazione;
- ✓ le possibili ulteriori implementazioni ed integrazioni rispetto al sistema dei pagamenti e alla gestione dei concorsi;
- si ritiene inoltre necessario l'upgrade alla versione standard del prodotto, così da mantenere online fino a n. 50 istanze contemporanee ed accedere alla versione maggiormente accessibile (fino al 98%), comprensiva di ulteriori miglioramenti ed ampliamenti delle funzionalità e degli standard di interoperabilità;

Visti:

- il Regolamento provinciale per la disciplina dei contratti, approvato con deliberazione del Consiglio provinciale n. 22 del 28/09/2023;
- la Circolare n. 3/2023 disposta dal Segretario Generale della Provincia di Reggio Emilia, con proprio atto n. 656 del 23/11/2023, all'interno della quale si specifica, tra l'altro, che per lo svolgimento di appalti fino a € 40.000,00 è previsto l'affidamento diretto;

Rilevato che:

- l'art. 1 comma 512 della legge 208/2015, (Legge di stabilità 2016), prevede che le amministrazioni pubbliche provvedano ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici, e di connettività esclusivamente tramite Consip SpA o i soggetti aggregatori, ivi comprese le centrali di committenza regionali per i beni e servizi disponibili presso gli stessi soggetti;
- nell'ambito del programma "Acquisti in Rete della PA", né nell'ambito di Intercent-ER Agenzia regionale per lo sviluppo dei mercati telematici non è attiva alcuna convenzione per l'acquisto di tale licenza;

Ritenuto pertanto di avvalersi del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA), dove sono stati individuati i prodotti "Upgrade da versione Basic a versione Standard" e il Canone annuale offerti dalla citata ditta Anthesi Srl, con sede a Trento, Via del Brennero, 97, P. IVA 1469510224, per un importo complessivo di € 8.200,00, IVA esclusa, che si ritiene congruo rispetto ai prezzi di mercato, e di procedere quindi alla fornitura mediante affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. n. 36/2023, fermo restando che qualora il contratto in argomento verrà sorteggiato, ex art. 52 del Codice e art. 12, comma 6 del Regolamento provinciale per la Disciplina dei Contratti, e non verranno riscontrati i requisiti generale e speciali dichiarati dall'affidatario in sede di negoziazione, si procederà alla risoluzione del contratto;

Dato atto che la ditta ha dichiarato di applicare ai propri dipendenti il seguente CCNL: Commercio-Confcommercio;

E' intenzione dell'Ente avvalersi della facoltà di non richiedere la garanzia per la cauzione definitiva, di cui all'art. 53, comma 4, del D.Lgs 36/2023, in virtù della comprovata affidabilità dell'impresa;

Dato atto inoltre che:

- con riferimento all'art. 26 del D.Lgs. 9 aprile 2008, n. 81, la fornitura in oggetto non prevede rischi da "interferenze in merito alla sicurezza" in quanto servizi di natura intellettuale e non è, pertanto, necessaria la redazione del DUVRI;
- si provvederà ad ottemperare agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari previsti dalla legge 13 agosto 2010, n. 136 "Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al governo in materia di normativa antimafia" e successive modificazioni e integrazioni;

Atteso che:

- la spesa complessiva di € 8.200,00, IVA esclusa, pari a € 10.004,00, IVA compresa, va imputata alla Missione 01, Programma 08, del Bilancio di Previsione 2025-2027 annualità 2025 codice del Piano dei Conti Integrato 1030219001 ed al corrispondente capitolo 116, del PEG 2025, con esigibilità anno 2025;
- si provvederà con successivo atto di integrazione impegno qualora fosse necessario applicare la revisione prezzi ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 31 marzo 2023, n. 36;
- il Codice Identificativo Gara (CIG), ai sensi dell'Art. 3 comma 5 della Legge 136/2010, come modificata dal D.L. 187/2010 è: B96A0B5EF9;
- la suddetta attività è prevista all'obiettivo di 1° livello 0108/0003 del PEG 2025;
- il Responsabile Unico del progetto, ai sensi dell'art. 15 del D.Lgs. n. 36/2023, è l'ing. Ilenia Incerti, Dirigente del Servizio Sistemi Informativi e Tecnologici;
- lo stesso Rup ha prodotto la Dichiarazione di assenza di conflitto di interesse ex art. 16 D.Lgs. 36/2023, allegata al presente atto;

Accertata, ai sensi dell'art. 147-bis del D.Lgs 267/2000, la regolarità amministrativa del presente atto

DETERMINA

- di acquistare dalla ditta Anthesi Srl, con sede a Trento, Via del Brennero, 97, P. IVA 01469510224, il servizio di utilizzo in modalità SaaS della piattaforma per la gestione di modulistica e di istanze online, per l'anno 2026, mediante Ordine diretto nell'ambito del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA), ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs.vo n. 36/2023;
- di dare atto che:
 - ✓ la spesa complessiva di € 8.200,00, IVA esclusa, pari a € 10.004,00, IVA compresa, va imputata alla Missione 01, Programma 08, del Bilancio di Previsione 2025-2027 annualità 2025 codice del Piano dei Conti Integrato 1030219001 ed al corrispondente capitolo 116, del PEG 2025, con esigibilità anno 2025;
 - ✓ si provvederà con successivo atto di integrazione impegno qualora fosse necessario applicare la revisione prezzi ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 31 marzo 2023, n. 36;
 - ✓ il Codice Identificativo Gara (CIG), ai sensi dell'Art. 3 comma 5 della Legge 136/2010, come modificata dal D.L. 187/2010, per la gestione di ciascun contratto è: B96A0B5EF9;
 - ✓ la suddetta attività è prevista all'obiettivo di 1° livello 0108/0003 del PEG 2025;
 - ✓ il Responsabile Unico del progetto, ai sensi dell'art. 15 del D.Lgs. n. 36/2023, è l'ing. Ilenia Incerti, Dirigente del Servizio Sistemi Informativi e Tecnologici;

di dare infine atto che, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 192 del D. Lgs. 18 Agosto 2000, n. 267:

- il fine e l'oggetto del contratto sono meglio descritti nella premessa del presente atto e consiste nel servizio di assistenza e manutenzione evolutiva per l'utilizzo in modalità SaaS del software per la gestione di modulistica e di istanze online per l'anno 2026;
- le clausole ritenute essenziali sono quelle inerenti il prezzo e le modalità di erogazione della fornitura;
- il contratto verrà stipulato secondo le modalità attive sulla piattaforma del Mercato Elettronico della P.A di Consip precisate nelle "Condizioni generali di contratto relative alla prestazione di servizi"; parte integrante del contratto è il documento "Allegato_Condizioni generali" contenente le disposizioni riguardanti la fatturazione, gli obblighi di tracciabilità, l'osservanza del codice di comportamento dei dipendenti della Provincia di Reggio Emilia, e che sarà riportato in allegato all'Ordine di Acquisto che verrà emesso;
- la presente aggiudicazione è immediatamente efficace ai sensi dell'art. 17, comma 5 del Codice, fermo restando quanto disposto all'art. 52 comma 2 del Codice stesso.

Reggio Emilia, lì 09/12/2025

IL DIRIGENTE DEL
Servizio Sistemi Informativi e Tecnologici
F.to INCERTI ILENIA

Documento sottoscritto con modalità digitale ai sensi dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005.

(da sottoscrivere in caso di stampa)

Si attesta che la presente copia, composta di n. ... fogli, è conforme in tutte le sue componenti al corrispondente atto originale firmato digitalmente conservato agli atti con n del

Reggio Emilia, lì.....Qualifica e firma



Visto, si attesta con esito FAVOREVOLE la regolarità contabile e la copertura finanziaria della spesa della determina N. 1159 del 09/12/2025.

Reggio Emilia, lì 10/12/2025

IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO BILANCIO

F.to DEL RIO CLAUDIA