

**DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE
N. 1175 DEL 19/12/2024**

OGGETTO

SERVIZIO DI ASSISTENZA, MANUTENZIONE, AGGIORNAMENTO DEI SOFTWARE GESTIONALI E SERVIZI ADDIZIONALI, PRODOTTI DALLA DITTA ADS AUTOMATED DATA SYSTEMS SPA, ANNUALITÀ 2025

Redattore: SANNA MARIACHIARA

RDP/RUP: INCERTI ILENIA

Dirigente: INCERTI ILENIA

Servizio Sistemi Informativi e Tecnologici

IL DIRIGENTE

Premesso che con Decreto del Presidente n. 1 del 10/01/2024, successivamente modificato con Decreti del Presidente n. 15 del 06/02/2024, n. 89 del 27/05/2024, n. 173 del 24/09/2024 e n. 234 del 29/11/2024, è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione per l'esercizio 2024 ed è stata affidata ai dirigenti responsabili dei centri di responsabilità l'adozione di tutti i provvedimenti di contenuto gestionale necessari per assicurare il perseguimento degli obiettivi assegnati;

considerato che

- da diversi anni la Provincia di Reggio Emilia utilizza software gestionali di proprietà della ditta ADS Automated Data Systems SpA, con sede a Bologna, via della Liberazione, 15 - P.IVA 00890370372, di seguito denominata ADS, individuati a seguito di procedure di gara e nel rispetto dei regolamenti dei Contratti e delle normative vigenti; l'amministrazione Provinciale detiene ed utilizza ad oggi i seguenti prodotti in licenza d'uso:
 - Sistema Contabile Armonizzato e dei pagamenti, Management plan, funzioni armonizzate decentrate e scrivania virtuale e conservazione sostitutiva fatture/distinte/Atti di Liquidazione;
 - Controllo di Gestione: indicatori di bilancio, contabilità analitica e analisi strategica, cassa economale;
 - Gestione della Segreteria Generale dell'Ente: Protocollo Informatico e flussi documentali, gestione albo pretorio, atti amministrativi, visualizzatore atti, conservazione protocollo e atti;
 - Gestione del Personale: Modello 770, Gestione economica, giuridica, dotazione organica, Portale Risorse Umane con sportello self service e inoltra pratiche;
 - Gestione cespiti ed Inventario;
 - Gestione trasparenza ed anticorruzione e contratti;
 - Sistemi di gestione trasversali (struttura organizzativa, j-workflow, j-worklist, fatturazione elettronica – integrazione SDI, Integrazione piattaforma Siope-Plus e conservazione sostitutiva mandati/ordinativi, etc);
- per garantire la funzionalità delle suddette applicazioni, il loro adeguamento normativo e tecnologico e per garantire il corretto ed ottimale funzionamento dei server sui quali dette applicazioni sono installate viene attivato ogni anno un contratto di assistenza tecnica con la ditta ADS, comprensivo di manutenzione mediante collegamenti da remoto direttamente sui server dell'Ente, di assistenza telefonica e/o presso il Servizio Sistemi Informativi e tecnologici, di aggiornamento ed adeguamento normativo dei software acquistati in licenza d'uso oltre ad un pacchetto di servizi relativi alle quadrature ed adeguamento dei parametri per la gestione delle risorse umane, comprensivo di un pacchetto di ore uomo da erogare su richiesta dell'Ente per attività di configurazione non ricomprese nei servizi sopra specificati;
- la ditta ADS è l'unica a poter fornire assistenza specifica, aggiornamenti e relativa manutenzione degli applicativi sopra citati, in quanto è produttrice delle procedure in uso e quindi legalmente unica ed esclusiva detentrica dei programmi sorgenti che le permettono di apportare eventuali modifiche ed integrazioni ai programmi originari;
- il mancato rinnovo dei contratti sopra menzionati implicherebbe l'impossibilità di

ricevere l'assistenza e il regolare aggiornamento normativo, rendendo di fatto impossibile l'utilizzo di prodotti software non legalmente licenziati, dovendo nel caso ricorrere all'acquisto di prodotti software di altri fornitori che garantiscano medesime funzionalità;

- considerando inoltre che tutti i servizi dell'Ente sono particolarmente soddisfatti rispetto alle funzionalità e al continuo e puntuale adeguamento tecnologico, si ritiene non sia né tecnicamente né economicamente conveniente un cambiamento dei software gestionali sopra elencati; nel corso degli anni sono state sviluppate componenti software che hanno consentito un ampliamento delle funzionalità e piena integrazione tra i moduli software di proprietà della ditta ADS e altri moduli software sviluppati da personale interno all'Ente e/o acquisiti da altri fornitori, garantendo lo snellimento e la dematerializzazione dei processi interni. Negli anni si è lavorato per rendere sempre più 'neutre' le componenti di integrazione tra i moduli software, ma allo stato attuale per garantire il medesimo livello di funzionalità del sistema, si ritiene servano tempi e risorse per lo sviluppo, la configurazione e la formazione, di gran lunga superiori e non compatibili con le esigenze dell'Ente;
- sono inoltre stati valutati i tempi e la qualità delle risposte e della soluzione alle richieste di assistenza inoltrate alla ditta: tutte le chiamate considerate urgenti, perché bloccanti rispetto alla normale operatività, sono state prese in carico e risolte con tempistiche migliori rispetto a quanto previsto da contratto e talvolta propositive rispetto alla prevenzione di potenziali ulteriori problematiche; allo stesso modo le richieste con minore priorità sono complessivamente state risolte, con soluzioni ritenute adeguate e nei tempi. Si ritiene pertanto che il servizio erogato sia stato di alta qualità, consentendo all'Ente di sfruttare al meglio le potenzialità dei sistemi informativi;

Rilevato che:

- l'art. 1 comma 512 della legge 208/2015, (Legge di stabilità 2016), prevede che le amministrazioni pubbliche provvedano ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici, e di connettività esclusivamente tramite Consip SpA o i soggetti aggregatori, ivi comprese le centrali di committenza regionali per i beni e servizi disponibili presso gli stessi soggetti;
- nell'ambito del programma "Acquisti in Rete della PA", né nell'ambito di "Intercent-ER Agenzia regionale per lo sviluppo dei mercati telematici", non è attiva alcuna convenzione relativa ad un servizio di formazione specialistica secondo le esigenze indicate in premessa;

Dato atto che:

- per l'affidamento in oggetto, si è ritenuto opportuno avvalersi del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione, dove è stata pubblicata la Trattativa Diretta n. 4919050 "Servizio di assistenza, manutenzione, aggiornamento e servizi aggiuntivi dei software gestionali prodotti dalla ditta ADS Automated data Systems Spa - annualità 2025" con invito alla ditta ADS Automated Data Systems SpA, con sede a Bologna, via della Liberazione, 15, P.IVA 00890370372 e di procedere quindi alla fornitura mediante affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. n. 36/2023;
 - la suddetta ditta ha presentato un'offerta relativa ai seguenti servizi:
 - servizio di assistenza e manutenzione, oltre che servizi di quadratura mediante il software di gestione economica delle risorse umane;
 - conto corrente servizi;
- per un importo complessivo di € 83.633,00, IVA esclusa, sottoscrivendo il dettaglio

delle soluzioni proposte, delle modalità e dei tempi di intervento e di invio degli aggiornamenti laddove previsti, secondo il capitolato tecnico dell'Ente;

- tale offerta è da considerarsi congrua in relazione alla tipologia di servizio richiesto e ai prezzi di mercato;

considerato inoltre che:

- la ditta, nella documentazione di corredo all'offerta, ha fornito regolare attestazione in merito alla titolarità del diritto di esclusività dell'assistenza sui servizi oggetto dell'offerta dichiarando che “i moduli software in utilizzo presso la Vostra Azienda e oggetto della trattativa MEPA RDO n. 4919050, sono prodotti e sviluppati da ADS Automated Data Systems S.p.A., l'unica in grado di garantire nel tempo interventi tecnici sul software medesimo. I software sono distribuiti in esclusiva nel territorio dell'Emilia Romagna, dalla stessa ADS automated data systems S.p.A.”;
- si intende quindi procedere ad acquistare tale fornitura, mediante affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs.vo n. 36/2023;

atteso che:

- l'intervento in argomento rientra nella fattispecie dell'art. 45 del Codice per l'attribuzione degli incentivi alle funzioni tecniche, i cui criteri per il riparto degli stessi sono definiti in apposito Regolamento in corso di elaborazione; la scheda iniziale contenente i nominativi dei dipendenti soggetti ad incentivo non può pertanto essere allegata al presente provvedimento in quanto il Regolamento predetto non è stato ancora approvato, fermo restando che allorché sarà entrato in vigore, verrà adottato un atto ricognitivo contenente le schede iniziali per l'erogazione degli incentivi predetti per tutti gli affidamenti il cui progetto esecutivo è stato approvato nelle more dell'adozione del Regolamento stesso;
- come previsto al comma 2 del suddetto articolo, tali incentivi ammontano all'1% per appalti di servizi a complessità non elevata, come si ritiene sia il progetto in oggetto;

dato atto inoltre che:

- con riferimento all'art. 26 del D. Lgs. 9 aprile 2008, n. 81, le prestazioni del servizio in oggetto non prevedono rischi da "interferenze in merito alla sicurezza" in quanto servizi di natura intellettuale e non è, pertanto, necessaria la redazione del DUVRI;
- si provvederà ad ottemperare agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari previsti dalla legge 13 agosto 2010, n. 136 “Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al governo in materia di normativa antimafia” e successive modificazioni e integrazioni;
- la spesa complessiva di € 83.633,00 pari a € 102.032,26 IVA compresa, verrà imputata come segue:
 - € 51.118,49, IVA compresa, relativa al servizio di assistenza e manutenzione per l'anno 2025, alla Missione 01 Programma 08 del Bilancio di Previsione 2024-2026, annualità 2024, codice del Piano dei Conti Integrato 01030219001 ed al corrispondente capitolo 113, Articolo 1, del PEG 2024, con esigibilità anno 2024;
 - € 50.913,77, IVA compresa, alla Missione 01 Programma 08 del Bilancio di Previsione 2024-2026 annualità 2025, codice del Piano dei Conti Integrato 01030219001 ed al corrispondente capitolo 113, Articolo 1, che verrà istituito nel PEG 2025, con esigibilità anno 2025;
- la spesa relativa alla tassa di gara dovuta all'Autorità Nazionale Anticorruzione per la suddetta gara identificata con CIG: B4E23589B2, pari a € 35,00 trova imputazione alla

Missione 01, Programma 08, del Bilancio di Previsione 2024-2026, annualità 2024, codice del Piano dei Conti Integrato 01030219001 ed al corrispondente capitolo 113, Articolo 1, del PEG 2024, con esigibilità anno 2024;

- la spesa relativa agli incentivi alle funzioni tecniche, pari a € 836,33 trova imputazione alla Missione 01 Programma 08 del Bilancio di Previsione 2024-2026, annualità 2024, codice del Piano dei Conti Integrato 01030219001 ed al corrispondente capitolo 113, Articolo 1, del PEG 2024, con esigibilità anno 2024;
- il Codice Identificativo Gara (CIG), ai sensi dell'Art. 3, comma 5, della Legge 136/2010, modificata dal D.L. 187/2010, per la gestione del contratto, è: B4E23589B2;
- la suddetta attività è prevista nell'obiettivo di 1° livello 0108/0002 e obiettivo di 2° livello R02G5OG1 del PEG 2024;
- il Responsabile Unico del progetto, ai sensi dell'art. 15 del D.Lgs. n. 36/2023, è l'ing. Ilenia Incerti, Dirigente del Servizio Sistemi Informativi e Tecnologici. Il Direttore dell'esecuzione del contratto, ai sensi dell'art. 114 del D.Lgs. 36/2023, è il sig. Marco Siligardi Istruttore del medesimo servizio;

Accertata, ai sensi dell'art. 147-bis del D. Lgs. 267/2000, la regolarità amministrativa del presente atto;

DETERMINA

- di affidare alla ditta A.D.S. Automated Data Systems S.p.A, con sede a Bologna, via della Liberazione, 15, P.IVA 00890370372, a seguito di Trattativa diretta sul Mercato elettronico della Pubblica amministrazione, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs.vo n. 36/2023, i seguenti servizi:
 - servizio di manutenzione software e servizi di assistenza sistemistica per i moduli installati presso l'Ente e sulle istanze server che li ospitano;
 - servizi di quadrature e adeguamento dei parametri della gestione economica delle risorse umane;
 - giornate di supporto gestite mediante conto corrente servizi;
- di dare atto che la spesa complessiva di € 83.633,00 pari a € 102.032,26 IVA compresa, verrà imputata come segue:
 - € 51.118,49, IVA compresa, relativa al servizio di assistenza e manutenzione per l'anno 2025, alla Missione 01 Programma 08 del Bilancio di Previsione 2024-2026, annualità 2024, codice del Piano dei Conti Integrato 01030219001 ed al corrispondente capitolo 113, Articolo 1, del PEG 2024, con esigibilità anno 2024;
 - € 50.913,77, IVA compresa, alla Missione 01 Programma 08 del Bilancio di Previsione 2024-2026 annualità 2025, codice del Piano dei Conti Integrato 01030219001 ed al corrispondente capitolo 113, Articolo 1, che verrà istituito nel PEG 2025, con esigibilità anno 2025;
- di dare atto altresì che:
 - la spesa relativa alla tassa di gara dovuta all'Autorità Nazionale Anticorruzione per la suddetta gara identificata con CIG: B4E23589B2, pari a € 35,00 trova imputazione alla Missione 01, Programma 08, del Bilancio di Previsione 2024-2026, annualità 2024, codice del Piano dei Conti Integrato 01030219001 ed al corrispondente capitolo 113, Articolo 1, del PEG 2024, con esigibilità anno 2024;

- la spesa relativa agli incentivi alle funzioni tecniche, pari a € 836,33 trova imputazione alla Missione 01 Programma 08 del Bilancio di Previsione 2024-2026, annualità 2024, codice del Piano dei Conti Integrato 01030219001 ed al corrispondente capitolo 113, Articolo 1, del PEG 2024, con esigibilità anno 2024;
- il Codice Identificativo Gara (CIG), ai sensi dell'Art. 3, comma 5, della Legge 136/2010, modificata dal D.L. 187/2010, per la gestione del contratto, è: B4E23589B2;
- la suddetta attività è prevista nell'obiettivo di 1° livello 0108/0002 e obiettivo di 2° livello R02G5OG1 del PEG 2024;
- il Responsabile Unico del progetto, ai sensi dell'art. 15 del D.Lgs. n. 36/2023, è l'ing. Ilenia Incerti, Dirigente del Servizio Sistemi Informativi e Tecnologici. Il Direttore dell'esecuzione del contratto, ai sensi dell'art. 114 del D.Lgs. 36/2023, è il sig. Marco Siligardi Istruttore del medesimo servizio

di dare infine atto che, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 192 del D. Lgs. 18 Agosto 2000, n. 267:

- il fine e l'oggetto del contratto sono meglio descritti nelle premesse del presente atto e consistono nel servizio di assistenza, aggiornamento e manutenzione evolutiva dei software acquistati dalla medesima ditta in licenza d'uso e nel rinnovo delle licenze fornite dalla ditta;
- le clausole ritenute essenziali sono quelle inerenti il prezzo e le modalità di erogazione del servizio, clausole contenute nel "Capitolato" allegato al presente atto quale sua parte integrante e sostanziale, e che sarà allegato al contratto stesso, e che comprendono inoltre gli obblighi di tracciabilità e di presa visione del codice di comportamento dei dipendenti della Provincia di Reggio Emilia;
- il servizio viene affidato direttamente ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. n. 36/2023;
- il contratto per la suddetta fornitura verrà stipulato secondo la modulistica standard, attiva sulla piattaforma del Mercato Elettronico della P.A di Consip;
- la presente aggiudicazione è immediatamente efficace ai sensi dell'art. 17, comma 5 del Codice.

Reggio Emilia, lì 19/12/2024

IL DIRIGENTE DEL
Servizio Sistemi Informativi e Tecnologici
F.to INCERTI ILENIA

Documento sottoscritto con modalità digitale ai sensi dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005.

(da sottoscrivere in caso di stampa)

Si attesta che la presente copia, composta di n. ... fogli, è conforme in tutte le sue componenti al corrispondente atto originale firmato digitalmente conservato agli atti con n del

Reggio Emilia, lì.....Qualifica e firma