



**DECRETO DEL PRESIDENTE
N. 5 DEL 13/01/2023**

OGGETTO

RILEVAZIONE DELLA QUALITA' PERCEPITA DAI COMUNI E DAGLI UTENTI DELLE
PRESTAZIONI RESE DALLA PROVINCIA MEDIANTE ALCUNI SERVIZI ASSOCIATI

IL PRESIDENTE

PREMESSO

- che la Provincia di Reggio Emilia gestisce ormai da anni mediante convenzione diversi servizi rivolti ai Comuni e alle Unioni del territorio provinciale, quali ad esempio:
 - Stazione unica appaltante;
 - Servizio bibliotecario provinciale;
 - Avvocatura unica
 - Servizio sismico associato;
 - Ufficio associato legalità;
- che i riscontri informali circa la qualità delle prestazioni rese dalla Provincia mediante i servizi associati sono sempre stati positivi e ciò ha indotto l'ente a proporre nuovi servizi, alcuni avviati a decorrere dall'1/01/2023;
- che al fine di consolidare i positivi risultati finora raggiunti in questo ambito, risulta opportuno procedere ad una rilevazione strutturata della qualità percepita dagli utenti e dai Comuni di almeno alcuni di questi servizi;

RITENUTO opportuno procedere in merito, disponendo le seguenti misure:

- sottoporre a rilevazione della qualità percepita i seguenti servizi associati:
 - Avvocatura unica;
 - Servizio sismico associato;
- la rilevazione avrà per oggetto le attività svolte nel corso dell'anno 2022 e dovrà concludersi entro il mese di settembre 2023;
- obiettivo della rilevazione è determinare in modalità sintetica il livello di soddisfazione dell'utenza e individuare eventuali criticità e proposte di miglioramento;
- la rilevazione sarà rivolta ai Comuni e alle Unioni per quanto riguarda l'Avvocatura unica, mentre per quanto riguarda il Servizio sismico associato potrà essere valutata l'opportunità di rivolgersi anche ai professionisti che sottopongono le pratiche al Servizio;
- la rilevazione verrà realizzata mediante la somministrazione ai soggetti di cui sopra di un questionario in modalità digitale che comporti per i compilatori un impegno non superiore a 15 minuti, con prevalenza di domande a risposta chiusa;

DATO ATTO che il presente decreto non comporta oneri economici aggiuntivi;

VISTO il parere favorevole di regolarità tecnica espresso dal dirigente ad interim del Servizio Affari Generali ai sensi dell'art. 49, comma 1 del D. Lgs. 267/2000;

DECRETA

DI DISPORRE la realizzazione di una rilevazione della qualità percepita di alcuni servizi associati sulla base delle seguenti indicazioni:

- sottoporre a rilevazione della qualità percepita i seguenti servizi associati:
 - Avvocatura unica
 - Servizio sismico associato;
- la rilevazione avrà per oggetto le attività svolte nel corso dell'anno 2022 e dovrà concludersi entro il mese di settembre 2023;
- obiettivo della rilevazione è determinare in modalità sintetica il livello di soddisfazione dell'utenza e individuare eventuali criticità e proposte di miglioramento;
- la rilevazione sarà rivolta ai Comuni e alle Unioni per quanto riguarda l'Avvocatura unica, mentre per quanto riguarda il Servizio sismico associato potrà essere valutata l'opportunità di rivolgersi anche ai professionisti che sottopongono le pratiche al servizio;
- la rilevazione verrà realizzata mediante la somministrazione ai soggetti di cui sopra di un questionario in modalità digitale che comporti per i compilatori un impegno non superiore a 15 minuti, con prevalenza di domande a risposta chiusa;

DI INCARICARE i dirigenti dei Servizi interessati e la dirigente del Servizio Bilancio, cui fanno capo i Servizi informativi, di realizzare con il coordinamento del Segretario Generale la rilevazione di cui sopra;

DI DARE ATTO che:

- l'adozione del presente provvedimento non comporta oneri finanziari a carico dell'Ente;
- il presente decreto è esecutivo dalla sua sottoscrizione.

Reggio Emilia, lì 13/01/2023

IL PRESIDENTE
F.to ZANNI GIORGIO

Documento sottoscritto con modalità digitale ai sensi dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005.

(da sottoscrivere in caso di stampa)

Si attesta che la presente copia, composta di n. ... fogli, è conforme in tutte le sue componenti al corrispondente atto originale firmato digitalmente conservato agli atti con n del

Reggio Emilia, lì.....Qualifica e firma