

**DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE
N. 996 DEL 01/12/2021**

OGGETTO

AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE EVOLUTIVA PER L'UTILIZZO IN MODALITA' SAAS DEL SOFTWARE PER LA GESTIONE DI MODULISTICA E DI ISTANZE ONLINE FINO AL 31/12/2023, A SEGUITO DI TRATTATIVA DIRETTA SUL MEPA

Servizio Bilancio

IL DIRIGENTE

Premesso che con Decreto del Presidente n. 7 del 25/01/2021, successivamente modificato con i Decreti del Presidente n. 81 del 03/06/2021, n.152 del 27/09/2021 e n. 193 del 29/11/2021, è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione per l'esercizio 2021 ed è stata affidata ai dirigenti responsabili dei centri di responsabilità l'adozione di tutti i provvedimenti di contenuto gestionale necessari per assicurare il perseguimento degli obiettivi assegnati;

considerato che:

- con propria determinazione n. 871/2019 l'Ente ha disposto di utilizzare, in modalità SaaS, la piattaforma per la gestione di modulistica e di istanze online, piattaforma che consente:
 - ✓ un servizio completamente online per la creazione, gestione e compilazione semplificata di modulistica per la presentazione di istanze all'Ente;
 - ✓ di centralizzare e automatizzare la raccolta dei dati inseriti nelle istanze con possibilità di esportarli in formati diversi per la loro successiva elaborazione e/o importazione in altri software dell'Ente;
 - ✓ di consentire l'integrazione con il sistema di protocollo dell'Ente, mediante la protocollazione direttamente in fase di presentazione dell'istanza;
 - ✓ di offrire al cittadino un servizio che tenga traccia dello stato di avanzamento della pratica presentata all'Ente
- per l'individuazione del fornitore si è proceduto ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a) e art. 37, comma 2, del D.Lgs.vo n. 50/2016, con trattativa diretta attraverso il Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione, selezionando l'impresa Anthesi Srl, con sede a Trento, Via Segantini, 23 P. IVA 01469510224, ditta selezionata sia per l'economicità del servizio offerto che per le caratteristiche tecniche dello stesso;

dato atto che:

- il contratto in essere è in scadenza il 31/12/2021 e l'Ente intende proseguire nell'utilizzo del suddetto software; si sottolinea l'elevato grado di soddisfazione maturato a conclusione del precedente rapporto contrattuale, considerata l'esecuzione della fornitura a regola d'arte, nel rispetto dei tempi e dei costi pattuiti. Si valuta inoltre l'importanza di dare continuità a tale servizio in quanto il ricorso ad un nuovo sistema software implicherebbe onerose e complesse attività di implementazione, configurazione, riallineamento dei dati e formazione del personale interno che ora ha un buon grado di autonomia nella gestione e creazione di nuove istanze;
- nello specifico sono risultate particolarmente utili le seguenti funzionalità:
 - ✓ la rapida predisposizione di moduli online per la creazione, gestione e compilazione semplificata di modulistica per la presentazione di istanze all'Ente;
 - ✓ la centralizzazione e l'automatizzazione della raccolta dei dati inseriti nelle istanze con possibilità di esportarli in formati diversi per la loro successiva elaborazione e/o importazione in altri software dell'Ente;

- ✓ l'integrazione con il sistema di protocollo dell'Ente (Prisma - ADS), mediante la protocollazione direttamente in fase di presentazione dell'istanza e l'integrazione con il sistema di autenticazione Spid esposto dall'IDP LepidaID a cui è accreditata l'amministrazione;
- inoltre si è ritenuto opportuno richiedere l'attivazione di un ulteriore modulo per l'estensione della gestione del flusso dei procedimenti, denominato *Workflow Basic (Workflow Semplice)*, che permette di aumentare la funzionalità degli uffici nella gestione delle pratiche in entrata;

dato atto inoltre che:

- l'art. 1 comma 512 della legge 208/2015, (Legge di stabilità 2016), prevede che le amministrazioni pubbliche provvedano ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici, e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A o i soggetti aggregatori, ivi comprese le centrali di committenza regionali per i beni e servizi disponibili presso gli stessi soggetti;
- si rileva che non è attiva alcuna convenzione nell'ambito del programma "Acquisti in Rete della PA", nè nell'ambito di Intercent-ER Agenzia regionale per lo sviluppo dei mercati telematici relativa a tale servizio;

tenuto presente che:

- l'art. 7, comma 2, del D.L. n. 52/2012, convertito con Legge 94/2012 dispone tra l'altro che "Le altre amministrazione pubbliche di cui all'art. 1 del decreto legislativo 165/2001, per gli acquisti di beni e servizi di importo inferiore alla soglia di rilievo comunitario sono tenute a fare ricorso al mercato elettronico della pubblica amministrazione ovvero ad altri mercati elettronici...";
- si è ritenuto opportuno, per l'affidamento in oggetto, avvalersi del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione, messo a disposizione delle stazioni appaltanti dal Ministero dell'Economia e delle Finanze avvalendosi di Consip S.p.A, ai sensi dell'art. 51, comma 1, lett. a) n. 2, par 2.1) della legge 108/202, utilizzando la procedura della Trattativa Diretta, che si configura come affidamento diretto con procedura negoziata;

preso atto che:

- tramite la suddetta procedura, Trattativa Diretta n. 1919926 con scadenza di presentazione offerta il 25/11/2021 alle 18:00, è stata richiesta alla ditta Anthesi Srl, con sede a Trento, Via Segantini, 23, P. IVA 1469510224, un'offerta per "Servizio di assistenza e manutenzione evolutiva per l'utilizzo in modalità SaaS del software per la gestione di modulistica e di istanze online fino al 31/12/2023";
- si è ritenuto conveniente attivare una manutenzione biennale a fronte di uno sconto del 5% offerto dalla ditta;
- la medesima ditta ha presentato un'offerta pari a complessivi € 11.300,00, IVA esclusa, che si ritiene congrua in relazione al servizio offerto e ai prezzi di mercato;
- la ditta è in possesso dei requisiti di ordine generale, di idoneità professionale, di capacità economica e finanziaria, e di capacità tecniche e professionali (art.80 e art.83, c.1, lett. a, b, c, del D.lgs. 50/2016), come si rileva dalla dichiarazione rilasciata, ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR. n. 445/2000, ai fini dell'abilitazione della ditta al MePA;

dato atto che:

- il suddetto servizio non prevede rischi da "interferenze" in merito alla sicurezza, in

quanto trattasi di attività principalmente di natura intellettuale, e pertanto non è necessaria la redazione del documento unico di valutazione dei rischi (DUVRI);

- si provvederà ad ottemperare agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari previsti dalla legge 13 agosto 2010, n. 136 “Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al governo in materia di normativa antimafia” e successive modificazioni e integrazioni;

atteso che:

- il servizio richiesto sarà svolto nelle forme, nei modi ed alle condizioni riportate nel Capitolato allegato al presente atto quale sua parte integrante e sostanziale;
- la spesa complessiva, di € 11.300,00, IVA esclusa, pari a € 13.786,00 IVA compresa, trova imputazione come segue:
 - ✓ € 9.150,00, IVA compresa, alla Missione 01, Programma 08, del Bilancio di Previsione 2021-2023 annualità 2021 codice del Piano dei Conti Integrato 01.03.02.19.001 e al corrispondente capitolo 113, Articolo 1 del PEG 2021 con esigibilità anno 2021;
 - ✓ € 4.636,00, IVA compresa, alla Missione 01, Programma 08, del Bilancio di Previsione 2021-2023 annualità 2023, codice del Piano dei Conti Integrato 01.03.02.19.001 e al corrispondente capitolo 113, che verrà istituito nel PEG 2023 con esigibilità anno 2023;
- il Codice Identificativo Gara (C.I.G.), ai sensi dell’art. 3, comma 5, della legge 13 agosto 2010, n. 136 /2010 e successive modificazioni e integrazioni, per la gestione del contratto è il seguente: Z4A33FD458;
- l'attività è prevista nell'obiettivo gestionale R02G5OG2 “Attività gestionale dei sistemi informativi” del PEG 2021;

Accertata, ai sensi dell’art. 147-bis del D.Lgs. 267/2000, la regolarità amministrativa del presente atto e acquisito il parere del Segretario Generale ai sensi del comma 517 dell’art. 1 della l. 208/2015;

DETERMINA

di affidare alla ditta Anthesi Srl, con sede a Trento, Via Segantini, 23 P. IVA 1469510224, il servizio di assistenza e manutenzione evolutiva per l’utilizzo in modalità SaaS del software per la gestione di modulistica e di istanze online fino al 31/12/2023, a seguito di Trattativa diretta sul Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione;

di dare atto che:

- la spesa complessiva, di € 11.300,00, IVA esclusa, pari a € 13.786,00 IVA compresa, trova imputazione come segue:
 - ✓ € 9.150,00, IVA compresa, alla Missione 01, Programma 08, del Bilancio di Previsione 2021-2023 annualità 2021 codice del Piano dei Conti Integrato 01.03.02.19.001 e al corrispondente capitolo 113, Articolo 1 del PEG 2021 con esigibilità anno 2021;
 - ✓ € 4.636,00, IVA compresa, alla Missione 01, Programma 08, del Bilancio di Previsione 2021-2023 annualità 2023, codice del Piano dei Conti Integrato 01.03.02.19.001 e al corrispondente capitolo 113, che verrà istituito nel PEG 2023 con esigibilità anno 2023;
- il Codice Identificativo Gara (C.I.G.), ai sensi dell’art. 3, comma 5, della legge 13 agosto 2010, n. 136 /2010 e successive modificazioni e integrazioni, per la gestione del

contratto è il seguente: Z4A33FD458;

- l'attività è prevista nell'obiettivo gestionale R02G5OG2 "Attività gestionale dei sistemi informativi" del PEG 2021;

di dichiarare che il Responsabile Unico del Procedimento, ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs. n. 50/2016, è l'ing. Ilenia Incerti, Responsabile dell'U.O. Sistemi Informativi del Servizio Bilancio;

di autorizzare la Responsabile dell'U.O. Sistemi Informativi del Servizio Bilancio a sottoscrivere la documentazione in esecuzione dell'aggiudicazione di cui all'oggetto ivi compresa quella generata dal sistema;

di dare infine atto che, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 192 del D. Lgs. 18 Agosto 2000, n. 267:

- il fine e l'oggetto del contratto sono meglio descritti nelle premesse del presente atto e consistono nel servizio di assistenza e manutenzione evolutiva per l'utilizzo in modalità SaaS del software per la gestione di modulistica e di istanze online fino al 31/12/2023;
- il servizio viene aggiudicato a seguito di Trattativa diretta sul Mercato elettronico della Pubblica amministrazione che risponde normativamente all'affidamento diretto, con procedura negoziata, ai sensi dell'art. 51, comma 1, lett. a) n. 2, par 2.1) della legge 108/202;
- il contratto per la suddetta fornitura verrà stipulato secondo le modalità attive sulla piattaforma del Mercato Elettronico della P.A di Consip;
- le clausole ritenute essenziali sono quelle inerenti al prezzo e alle modalità di erogazione del servizio, clausole contenute nel "Capitolato" allegato al presente atto quale sua parte integrante e sostanziale, che sarà allegato al contratto stesso, e comprendono inoltre gli obblighi di tracciabilità e di presa visione del codice di comportamento dei dipendenti della Provincia di Reggio Emilia.

Reggio Emilia, lì 01/12/2021

IL DIRIGENTE DEL
Servizio Bilancio
F.to DEL RIO CLAUDIA

Documento sottoscritto con modalità digitale ai sensi dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005.

(da sottoscrivere in caso di stampa)

Si attesta che la presente copia, composta di n. ... fogli, è conforme in tutte le sue componenti al corrispondente atto originale firmato digitalmente conservato agli atti con n del

Reggio Emilia, lì.....Qualifica e firma

Servizio di assistenza e manutenzione evolutiva per l'utilizzo in modalita' saas del software per la gestione di modulistica e di istanze online fino al 31/12/2023

CIG: Z4A33FD458

CPV: 72260000-5

CODICE NUTS: ITH53

1. OGGETTO

Affidamento del servizio di assistenza e manutenzione della piattaforma per la gestione di modulistica e di istanze online per il biennio 2022-2023 e attivazione del modulo di workflow per il miglioramento della gestione dell'iter delle istanze.

Si richiede quindi di attivare per il biennio 2022-2023, i seguenti servizi:

- canone biennale saas e cloud, comprensivo del servizio di assistenza, per 5 moduli online contemporanei;
- pacchetto punti per attività di supporto, realizzazione e modifica di modulistica online;
- configurazione ed attivazione del modulo di gestione del workflow semplice delle istanze, che sia utilizzabile per tutti i moduli attivi sul portale, così da implementare una gestione avanzata degli stati di avanzamento delle pratiche a seconda della tipologia e delle esigenze del servizio responsabile del procedimento.

2. BASE D'ASTA: € 11.300,00, IVA esclusa

3. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio richiesto dovrà prevedere all'atto della stipula del contratto, l'attivazione del pacchetto punti per attività di supporto e la configurazione ed attivazione del modulo di gestione del workflow, così da poterlo utilizzare già nel corso del 2021 per una istanza già in pubblicazione.

Il servizio dovrà inoltre garantire:

- l'utilizzo di moduli online per la creazione, gestione e compilazione semplificata di modulistica per la presentazione di istanze all'Ente;
- la centralizzazione e l'automatizzazione della raccolta dei dati inseriti nelle istanze con possibilità di esportarli in formati diversi per la loro successiva elaborazione e/o importazione in altri software dell'Ente;
- l'integrazione con il sistema di protocollo dell'Ente (Prisma - ADS), mediante la protocollazione direttamente in fase di presentazione dell'istanza.

Il sistema documentale adottato da Provincia di Reggio Emilia (Prisma – ADS) è conforme alle più recenti normative (DPCM 3 dic. 2013, DPCM 13 nov. 2014) e al CAD (Codice Amministrazione Digitale di cui al Decreto Legislativo 82 del 2015) in materia di protocollo informatico e conservazione a norma, pertanto è necessario che documenti e metadati a corredo possiedano caratteristiche conformi alla suddetta normativa.

La soluzione SaaS non dovrà comportare alcun investimento in infrastrutture, hardware e licenze software per la Provincia di Reggio Emilia, in quanto la gestione dell'intera

architettura tecnica ed applicativa sarà a carico del Service Provider.

A tal fine l'affidatario, con l'accettazione del presente capitolato, dichiara che la propria soluzione rispetta i requisiti per la qualificazione nel Marketplace di Agid e di risultare regolarmente iscritto nell'elenco dei fornitori di servizi SaaS qualificati.

4. REQUISITI E CARATTERISTICHE DELLA PIATTAFORMA TECNOLOGICA

L'applicazione dovrà almeno garantire i seguenti requisiti minimi:

- le caratteristiche di una pratica, l'iter ed i relativi moduli online di presentazione devono essere configurabili dagli operatori dell'Ente in modo semplice ed intuitivo ed in totale autonomia, dopo opportuna formazione;
- deve essere possibile creare moduli online basati su pagine web, inserendo i campi necessari mediante la specifica della tipologia (testo, numerico, lista multipla, lista a scelta esclusiva, data/ora, email, ...), obbligatorietà, condizioni di compilazione etc; eventuali regole e condizioni impostate sui campi potranno agire sulle fasi successive del flusso di compilazione;
- le pratiche/istanze devono poter gestire il caricamento di eventuali allegati e deve essere possibile definirne la tipologia (formato) e la dimensione massima. Deve essere possibile la verifica della presenza della firma digitale (se richiesta);
- dovrà essere possibile impostare la protocollazione automatica, con integrazione al sistema di protocollo dell'Ente, in fase di presentazione dell'istanza. I dati di protocollazione devono essere configurabili a livello di tipologia di pratica (classifica, fascicolo, smistamento);
- dovrà garantire la possibilità di assegnare criteri di visibilità/ruoli a gruppi di operatori, in modo che gli operatori possano vedere/agire solo sulle pratiche assegnate a loro stessi o ad un gruppo/ufficio a cui sono abilitati;
- deve consentire l'inserimento di una nuova pratica con modalità autenticata, mediante l'autenticazione SPID con il gateway regionale fedERa, sia con una modalità non autenticata (o altra modalità light) per pratiche o richieste più semplici (es. iscrizione ad eventi, prenotazioni di sale, ecc.). Devono essere previste tipologie di pratiche inoltrabili senza autenticazione;
- deve essere possibile effettuare il salvataggio della pratica in uno stato non definitivo e modificarla successivamente prima di inoltrarla all'Amministrazione, inoltre deve essere possibile effettuare modifiche ed integrazioni alla pratica;
- deve essere possibile consultare le pratiche pendenti e quelle concluse, con possibilità di visualizzarne in dettaglio lo stato ed eventuali risposte, documenti allegati ecc;
- deve essere possibile, per un operatore dell'Ente, inserire direttamente la pratica sul sistema, nel caso in cui il cittadino sia impossibilitato ad inviarla tramite sportello telematico;
- il sistema deve rispettare le linee guida di design per i servizi web delle pubbliche amministrazioni, quindi essere compatibile con i browser più diffusi ed essere responsive e utilizzabile da dispositivi mobili, almeno per le funzionalità principali;
- garantire l'accesso sicuro a pagine web secondo gli standard SSL/TLS;
- deve essere configurabile, anche richiedendo una successiva integrazione di licenza non prevista in questa fase di avviamento del sistema, l'integrazione con

sistemi di pagamento online, adeguati al sistema dei pagamenti PagoPA, tramite colloquio con il nodo regionale Payer;

- adottare politiche di backup e di disaster recovery che garantiscano l'integrità dei dati in caso di ripristino.

L'applicazione fornita deve essere accessibile e devono quindi essere seguite le raccomandazioni e le norme in materia e successive modificazioni:

- Legge n. 4 del 9 gennaio 2004 "Disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici";
- Decreto Ministeriale 8 luglio 2005 "Requisiti tecnici e i diversi livelli per l'accessibilità agli strumenti informatici";
- Decreto 20 Marzo 2013 "Modifiche all'allegato A del decreto 8 luglio 2005 del Ministro per l'innovazione e le tecnologie recante: «Requisiti tecnici e i diversi livelli per l'accessibilità agli strumenti informatici»" (Prot. 195/Ric).

Inoltre il sistema deve:

- rispettare i requisiti di usabilità riportati nell'Allegato B del Decreto Ministeriale 8 luglio 2005 e successive modificazioni;
- seguire in generale le Linee guida emanate dall'Agenzia per l'Italia Digitale, rispettando gli adempimenti di legge in materia (sia normative nazionali, che regionali), quali il Codice Dell'Amministrazione Digitale e successive Integrazioni e il Piano triennale per l'informatica nella Pubblica amministrazione 2019-2021;
- rispettare il Regolamento UE 2016/679 in materia di privacy e successive evoluzioni: il soggetto fornitore deve garantire e dimostrare di aver fatto tutto quanto necessario al fine di conformarsi al GDPR e alle disposizioni applicabili in materia di protezione dei dati personali e in modo particolare di aver sviluppato le valutazioni del rischio dell'uso dell'applicativo che dovrà essere tassativamente disegnato in maniera conforme al Regolamento UE 2016/679. Il soggetto fornitore deve inoltre assicurare che i principi di "privacy by design" e "privacy by default", sanciti dall'articolo 25 del GDPR, siano stati assunti quali fondanti nell'elaborazione dell'applicazione, documentando che le condizioni necessarie per garantire la protezione dei dati fin dalla progettazione e per impostazione predefinita, siano già implementate all'interno dell'applicazione stessa. Il soggetto fornitore deve altresì garantire che l'applicazione è conforme alle misure di sicurezza del trattamento dei dati contemplate dall'Articolo 32 del Regolamento UE 679/2016 e produrre adeguata documentazione a supporto di eventuali adesioni a codici di condotta (di cui all'articolo 40 del Regolamento UE 679/2016) o a meccanismi di certificazione approvati (di cui all'articolo 42 del Regolamento UE 679/2016);
- garantire che la gestione sistemistica dell'infrastruttura rispetti le "Misure minime di sicurezza ICT per le pubbliche amministrazioni".

L'affidatario inoltre dovrà informare tempestivamente la Provincia di Reggio Emilia sull'accadimento di incidenti di sicurezza e sulla loro tempestiva risoluzione e dovrà garantire di ottemperare a tutti gli adempimenti previsti per gli Amministratori di Sistema.

La Provincia di Reggio Emilia si riserva la facoltà di richiedere verifiche (penetration test, vulnerability assessment, etc), che verranno concordate e pianificate con l'affidatario ed alle quali l'affidatario dovrà fornire adeguato supporto.

5. SLA

Il Service Provider dovrà garantire il funzionamento della piattaforma 24 ore al giorno, 7 giorni alla settimana, 365 giorni all'anno, salvo i periodi di interruzione del servizio per attività di manutenzione, dovrà inoltre garantire una disponibilità del servizio pari ad almeno il 97% delle ore totali su base mensile; si precisa che nel calcolo della disponibilità del servizio non saranno considerate interruzioni dovute ad eventi di forza maggiore, intesi come eventi imprevedibili ed imprevedibili, al di fuori del controllo del Service Provider, o interruzioni concordate con il referente della Provincia di Reggio Emilia dovute ad interventi manutentivi programmati.

Le prestazioni del sistema dovranno garantire il 95% dei form serviti entro i 5 secondi, il 98% entro i 20 secondi su base mensile.

Dovrà essere disponibile un servizio di assistenza con sistema di ticketing, via mail e/o web disponibile 24/24h, 7/7 gg e telefonico dal lunedì al venerdì, almeno dalle 9:00 alle 13:00.

La presa in carico dei ticket dovrà avvenire tra le 2 e le 4 ore dall'invio della richiesta, a seconda della gravità della problematica riscontrata e dovranno essere garantiti almeno i seguenti tempi di risoluzione dei ticket:

- Risoluzione malfunzionamenti bloccanti: 24 ore lavorative;
- Risoluzione malfunzionamenti non bloccanti: 4 giorni lavorativi;
- Interventi manutentivi della Piattaforma nel caso di adeguamento normativo: gli interventi e l'allineamento della piattaforma dovranno avvenire entro gli eventuali termini perentori stabiliti dalla normativa stessa.

6. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA

L'offerta dovrà essere collocata a Sistema entro e non oltre il termine stabilito nella Trattativa diretta medesima e avere una validità di almeno 30 giorni dalla scadenza dei termini di presentazione della stessa.

La presentazione dell'offerta da parte dell'Impresa implica l'accettazione incondizionata di tutte le condizioni e norme contenute nel presente Documento che sarà parte integrante del contratto che verrà stipulato con la ditta aggiudicataria.

7. STIPULA DEL CONTRATTO E ASSOLVIMENTO IMPOSTA DI BOLLO

Il Contratto si intenderà validamente perfezionato al momento in cui il Documento di stipula firmato digitalmente verrà caricato a Sistema (art. 52 delle Regole del Sistema di e-Procurement).

Il Contratto è composto dalla Offerta dell'Operatore economico e dal Documento di Stipula firmato dal Punto Ordinante ed è disciplinato dalle Condizioni Generali di contratto relative alla prestazione di servizi pubblicate sul MePA e dal presente Capitolato allegato alla Trattativa diretta.

Per la Provincia il rapporto obbligatorio sorgerà solo dopo l'intervenuta esecutività della Determinazione Dirigenziale che disponga l'aggiudicazione definitiva del servizio.

Il documento di accettazione firmato dal PO contiene tutti i dati essenziali del contratto: amministrazione aggiudicatrice, fornitore aggiudicatario, oggetto della fornitura, dati identificativi, tecnici ed economici dell'oggetto offerto, informazioni per la consegna e fatturazione ecc. e, pertanto tale documento deve essere assoggettato ad imposta di bollo ai sensi dell'articolo 2 della tariffa, Parte Prima allegata al D.P.R. 26 ottobre 1972, n. 642. (€ 16,00 ogni 4 facciate/100 righe).

L'imposta di bollo potrà essere assolta da parte dell'aggiudicatario con le modalità previste

dall'art. 15 D.P.R. 26 ottobre 1972, n. 642 ovvero assolta in base alle modalità individuate dalla lettera a) dell'art. 3 D.P.R. 26 ottobre 1972, n. 642 e cioè mediante versamento all'intermediario convenzionato con l'Agenzia delle Entrate che rilascia apposito contrassegno che dovrà essere annullato con timbro e firma della ditta, e inviato per e-mail al punto ordinante; in alternativa si può utilizzare la modalità di assolvimento dell'imposta di bollo sui documenti informatici di cui all'art. 7 del Decreto del Ministro dell'Economia e delle Finanze del 23 gennaio 2004. Tali modalità sono illustrate nella circolare n.36 del 2006.

In caso di non assolvimento l'Ente è tenuto a comunicarlo all'Agenzia delle Entrate competente per territorio.

8. SICUREZZA SUL LAVORO E COSTO DEL LAVORO

In considerazione della tipologia di servizio, le cui attività ricadono nell'applicazione dell'art. 26 del D. Lgs. 81/08 e s.m.i., vista l'analisi svolta, trattandosi di servizi di natura intellettuale, non è stata rilevata la presenza di contatti rischiosi o pericolosi e pertanto gli oneri della sicurezza volti ad eliminare le interferenze si ritengono pari a zero e quindi non è necessaria la redazione del documento unico di valutazione dei rischi (DUVRI).

Per l'esecuzione del servizio, l'Impresa affidataria si obbliga ad avvalersi di personale di adeguata professionalità e ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti occupati nelle attività contrattuali e ad applicare le condizioni normative e retributive non inferiori a quelle dei contratti collettivi ed integrativi di lavoro applicabili, alla data di stipula del Contratto.

9. PENALI E RISOLUZIONE

Tenuto conto di quanto indicato dall'art. 13 bis comma 4 del D.lgs. 50/2016, in caso di mancata esecuzione delle attività di cui al punto 6 nei tempi stabiliti o di interventi di manutenzione ed assistenza alla piattaforma non effettuati entro i termini previsti, la stazione appaltante applicherà una penale pari allo 0,3 per mille dell'ammontare netto contrattuale, fino ad un massimo del 10%, per ogni ora di ritardo rispetto alle tempistiche di intervento sopra indicate.

Non si procederà all'applicazione delle penali, ad insindacabile giudizio della Provincia, solo se la ditta aggiudicataria potrà dimostrare che i ritardi sono stati causati da eventi straordinari, non dipendenti da volontà, imperizia o negligenza della ditta medesima.

In caso di inottemperanza agli obblighi derivanti dal presente Capitolato fermo restando l'applicazione delle penali previste, la Provincia può inoltrare lettera di diffida alla ditta; qualora queste non provvedano a fornire la prestazione dovuta, entro quindici giorni dal ricevimento della missiva, il committente ha facoltà di risolvere "ipso-facto et jure" il contratto, mediante semplice dichiarazione stragiudiziale intimata (ex Art. 1456 c.c.) a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento; in tal caso, le ditte dovranno corrispondere alla Provincia il 10% del valore del contratto, quale indennizzo per i danni subiti; saranno inoltre annullati i pagamenti non ancora eseguiti.

La Provincia ha la facoltà risolvere il contratto anche nel caso vengano comminate penali per un importo complessivo pari ad € 1.000,00.

10. ONERI PER LA SICUREZZA E COSTO DEL LAVORO

In considerazione della tipologia di servizio, le cui attività ricadono nell'applicazione dell'art. 26 del D. Lgs. 81/08 e s.m.i., vista l'analisi svolta, non è stata rilevata la presenza

di contatti rischiosi o pericolosi e pertanto gli oneri della sicurezza volti ad eliminare le interferenze si ritengono pari a zero e quindi non è necessaria la redazione del DUVRI.

Per l'esecuzione del servizio, l'Impresa affidataria si obbliga ad avvalersi di personale di adeguata professionalità e ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti occupati nelle attività contrattuali e ad applicare le condizioni normative e retributive non inferiori a quelle dei contratti collettivi ed integrativi di lavoro applicabili, alla data di stipula del Contratto, come precisato all'articolo 3, comma 10 delle "Condizioni generali di contratto relative alla prestazione di servizi" redatte da Consip S.p.A.

11. OBBLIGO ALLA RISERVATEZZA

- Il Fornitore ha l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni, ivi comprese quelle che transitano per le apparecchiature di elaborazione dati, di cui venga in possesso e comunque a conoscenza, anche tramite l'esecuzione del contratto, di non divulgarli in alcun modo e in qualsiasi forma, di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione del contratto e di non farne oggetto di comunicazione o trasmissione senza l'espressa autorizzazione dell'Amministrazione.
- L'obbligo di cui al precedente comma sussiste, altresì, relativamente a tutto il materiale originario o predisposto in esecuzione del contratto.
- L'obbligo di cui ai commi 1 e 2 non concerne i dati che siano o divengano di pubblico dominio.
- Il Fornitore è responsabile per l'esatta osservanza da parte dei propri dipendenti, consulenti e collaboratori, nonché di subappaltatori e dei dipendenti, consulenti e collaboratori di questi ultimi, degli obblighi di segretezza di cui ai punti 1, 2 e 3 e risponde nei confronti dell'Amministrazione per eventuali violazioni dell'obbligo di riservatezza commesse dai suddetti soggetti.
- Il Fornitore può utilizzare servizi di cloud pubblici ove memorizzare i dati e le informazioni trattate nell'espletamento dell'incarico affidato, solo previa autorizzazione dell'Ente.
- In caso di inosservanza degli obblighi descritti nei punti da 1 a 5, l'Amministrazione ha facoltà di dichiarare risolto di diritto il contratto, fermo restando che il Fornitore sarà tenuto a risarcire tutti i danni che ne dovessero derivare.
- Il Fornitore potrà citare i termini essenziali del contratto nei casi in cui fosse condizione necessaria per la partecipazione del Fornitore stesso a gare e appalti, previa comunicazione all'Amministrazione delle modalità e dei contenuti di detta citazione.
- Sarà possibile ogni operazione di auditing da parte dell'Amministrazione attinente le procedure adottate dal Contraente in materia di riservatezza e degli altri obblighi assunti dal presente contratto.
- Il Fornitore non potrà conservare copia di dati dell'Amministrazione, né alcuna documentazione inerente ad essi dopo la scadenza del Contratto e dovrà, su richiesta, ritrasmetterli all'Amministrazione.
- In seguito all'aggiudicazione della fornitura, l'Ente provvederà, con successiva comunicazione, alla designazione del Fornitore quale Responsabile del trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento U.E. 679/2016.

12. OBBLIGHI DI TRACCIABILITÀ EX L. 136/2010.

Ai sensi della L.136/2010, ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari, nella documentazione da presentare a seguito di aggiudicazione, si dovrà indicare, uno o più conti correnti bancari o postali, accessi presso banche o presso la società Poste italiane Spa, dedicati, anche non in via esclusiva, a tutta la gestione contrattuale. Tutti i movimenti finanziari relativi al servizio oggetto del contratto dovranno essere registrati sul conto

corrente dedicato e dovranno essere effettuati esclusivamente tramite lo strumento del bonifico bancario o postale, ovvero con altri strumenti di pagamento idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni.

Ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari, gli strumenti di pagamento dovranno riportare, in relazione a ciascuna transazione posta in essere, il codice identificativo gara (CIG), attribuito dall' Autorità Nazionale Anticorruzione (A.N.A.C.).

Dovranno inoltre essere comunicati le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare sul suddetto c/c dedicato, entro 7 gg. dalla loro accensione o, nel caso di c/c già esistente, dalla sua prima utilizzazione in operazioni finanziarie relative alla presente commessa pubblica. E' fatto obbligo di provvedere altresì a comunicare ogni modifica ai dati trasmessi. A pena di nullità assoluta, la ditta assumerà gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge sopra citata.

L'assunzione degli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari dovrà essere riportata in tutti i contratti sottoscritti con i subappaltatori ed i subcontraenti della filiera delle imprese a qualsiasi titolo interessate al servizio/lavoro/fornitura di cui al presente Quadro Patti e Condizioni e la Provincia potrà verificare in ogni momento tale adempimento.

Il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale, ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni, determinerà la risoluzione di diritto del contratto.

L'appaltatore, il subappaltatore o il subcontraente che ha notizia dell'inadempimento della propria controparte agli obblighi di tracciabilità finanziaria di cui alla Legge 136/2010, ne darà immediata comunicazione alla Provincia di Reggio Emilia e alla Prefettura-Ufficio territoriale del Governo di Reggio Emilia.

13. OBBLIGHI DERIVANTI DAL CODICE DI COMPORTAMENTO DEI DIPENDENTI DELLA PROVINCIA DI REGGIO EMILIA.

Il contraente con riferimento alle prestazioni oggetto del presente contratto, si impegna ad osservare e far osservare ai propri collaboratori a qualsiasi titolo, per quanto compatibili con il ruolo e l'attività svolta, gli obblighi di condotta previsti dal codice di comportamento dei dipendenti della Provincia di Reggio Emilia. A tal fine si dà atto che l'amministrazione ha informato il contraente che sul sito della Provincia di Reggio Emilia è pubblicato il codice di comportamento al seguente indirizzo:

<https://www.provincia.re.it/amm-trasparente/disposizioni-general/attigenerali/codice-di-comportamento/>

Il Contraente si impegna a rendere edotti dei contenuti dello stesso i propri collaboratori a qualsiasi titolo e a fornire prova dell'avvenuta comunicazione. La violazione da parte del contraente degli obblighi di cui al codice di comportamento dei dipendenti della Provincia di Reggio Emilia approvato con delibera di Giunta provinciale n. 23 del 11/02/2014 costituisce motivo di risoluzione di diritto del contratto ai sensi dell'art. 1456 codice civile. Il Responsabile del procedimento verificata la eventuale violazione, contesta per iscritto il fatto assegnando un termine non superiore a dieci giorni per la presentazione di eventuali controdeduzioni. Ove queste non fossero presentate o risultassero non accoglibili, procederà alla risoluzione di contratto, fatto salvo il risarcimento dei danni.

14. FATTURA E PAGAMENTI.

La fattura relativa all'attivazione del modulo di gestione del workflow semplice, al pacchetto punti per attività di supporto e al canone saas e cloud relativo alla prima annualità potrà essere emessa a seguito di comunicazione di aggiudicazione del servizio.

La fattura relativa alla seconda annualità sarà emessa a seguito della ricezione del successivo buono d'ordine.

Si precisa che su ogni fattura deve essere operata la ritenuta dello 0,5% ai sensi dell'art. 30, comma 5-bis del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.; tali ritenute saranno svincolate solo in fase di liquidazione finale, in seguito all'approvazione, da parte del Soggetto Aggiudicatore, della verifica di conformità, e previa acquisizione del documento unico di regolarità contributiva.

La ditta dovrà emettere regolare fattura intestata a:
Provincia di Reggio Emilia - Corso Garibaldi, 59 - 42121 Reggio Emilia
ed inviarla tramite il sistema di fatturazione elettronica, come da Decreto Ministeriale 3 aprile 2013 n. 55, utilizzando il codice ufficio:

UF1187

Oltre al "Codice Univoco Ufficio", che deve essere inserito obbligatoriamente nell'elemento "Codice Destinataro" del tracciato della fattura elettronica, si devono altresì indicare nella fattura i seguenti dati:

- CIG;
- numero/i del buono d'ordine;
- il codice IBAN completo su cui effettuare il pagamento;
- la scadenza della fattura.

In mancanza di tali elementi, la fattura verrà rifiutata dal sistema.

Il pagamento sarà effettuato a 30 giorni dal ricevimento della fattura.

15. CLAUSOLE DI SALVAGUARDIA

Il contratto è sottoposto a condizione risolutiva nel caso di disponibilità di convenzione Consip o della Centrale di committenza regionale (Intercent-ER). In alternativa, a norma di quanto disposto dal comma 7 dell'articolo 9 del D.L. 66/2014, l'Impresa aggiudicataria dovrà adeguare i prezzi proposti al parametro di *benchmark* delle Convenzioni Consip o della centrale di Committenza regionale Intercent-ER, se più favorevole.

16. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

In ordine alla risoluzione del contratto si applica l'art. 108 del D.Lgs.vo n. 50/2016.

17. RECESSO

Relativamente al recesso si applica l'art. 109 del D.Lgs.vo n. 50/2016.

18. CONTROVERSIE

In caso di contenzioso si applica l'art. 204 del D.Lgs.vo n. 50/2016; per i rimedi alternativi alla giurisdizione si fa riferimento alla parte VI, titolo I, capo II del decreto medesimo.

19. RINVIO.

Per tutto quanto non previsto nel presente Capitolato, sono applicabili le disposizioni contenute nel D. Lgs. 50/2016, nonché le altre leggi e regolamenti vigenti in materia, in quanto applicabili.

20. NORME SULL'ANTICORRUZIONE

L'aggiudicatario, a decorrere dall'entrata in vigore del comma 16 ter dell'art. 53 del D.Lgs. n. 165/2001 (28.11.2012), non dovrà aver affidato incarichi o lavori retribuiti, di natura autonoma o subordinata, a ex dipendenti delle pubbliche amministrazioni di cui all'art.1, comma 2, del medesimo decreto, entro tre anni dalla loro cessazione dal servizio, se

questi avevano esercitato, nei suoi confronti, poteri autoritativi o negoziali in nome e per conto dell'Amministrazione di appartenenza. Ai sensi dell'art.80 co.5 lett. d) del Codice è fatto obbligo ai partecipanti alla gara di comunicare ogni situazione di conflitto di interesse, anche potenziale, che dovesse manifestarsi nel corso della procedura.

21. RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO E DIRETTORE PER L'ESECUZIONE DEL CONTRATTO

Il Responsabile Unico del Procedimento, ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs.vo n. 50/2016, nonché direttore dell'esecuzione del Contratto, ai sensi dell'art. 101 del decreto stesso, è l'ing. Ilenia Incerti, Responsabile dell'U.O. Sistemi Informativi del Servizio Bilancio.

22. NORMA DI CHIUSURA

L'appaltatore, avendo partecipato alla procedura per l'assegnazione del contratto di appalto, riconosce ed accetta in maniera piena e consapevole, tutte le prescrizioni richieste per l'espletamento della fornitura, nonché tutte le clausole specifiche previste nel presente documento, comprese le clausole rientranti nell'art. 1341 c.c., senza necessità ulteriore di accettazione esplicita delle medesime.

Il servizio dovrà essere espletato nel rispetto:

- dell'Offerta presentata in sede di gara, ed in osservanza:
 - delle Regole del Sistema di e-procurement della pubblica amministrazione gestito da Consip SpA;
 - dell'Allegato al Bando Servizi, "Condizioni Generali di Contratto relative alla prestazione di Servizi" e del Capitolato Tecnico relativo alla Categoria "Servizi per l'Information Communication Technology" del Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA) di Consip;
 - del "Codice di comportamento" della Provincia di Reggio Emilia;
 - delle norme e regolamenti vigenti in materia di appalti pubblici;
 - delle norme del Codice Civile.

Per ogni ulteriore informazione di carattere tecnico è possibile rivolgersi all'Ing. Ilenia Incerti (tel. 0522 444137, i.incerti@provincia.re.it).

Reggio Emilia, 19/11/2021

La Responsabile
U.O. Sistemi Informativi
(f.to ing. Ilenia Incerti)

Documento sottoscritto con modalità digitale ai sensi dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005.

Reggio Emilia, li 26/11/2021

Il sottoscritto Segretario Generale, visti i commi da 512 a 516 dell'art. 1 della l. 208/2015, preso atto che il "Servizio di assistenza e manutenzione evolutiva per l'utilizzo in modalita' saas del software per la gestione di modulistica e di istanze online fino al 31/12/2023", viene acquisito con le modalità di cui al citato comma 512, dichiara che non sussiste la necessità dell'autorizzazione prevista dal successivo comma 516.

IL SEGRETARIO GENERALE
(f.to Dott. Alfredo L. Tirabassi)

Documento sottoscritto con modalità digitale ai sensi dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005.



Visto, si attesta con esito FAVOREVOLE la regolarità contabile e la copertura finanziaria della spesa della determina N. 996 del 01/12/2021.

Reggio Emilia, li 01/12/2021

IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO BILANCIO

F.to DEL RIO CLAUDIA