

**DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE
N. 52 DEL 28/01/2021**

OGGETTO

AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA, MANUTENZIONE E AGGIORNAMENTO DEI SOFTWARE GESTIONALI PRODOTTI DALLA DITTA ADS AUTOMATED DATA SYSTEMS SPA, DELL' AGGIORNAMENTO LICENZE E DEI SERVIZI ADDIZIONALI PER GLI ANNI 2021-2022 A SEGUITO DI TRATTATIVA DIRETTA SU MEPA.

Servizio Bilancio

IL DIRIGENTE

Premesso che con Decreto del Presidente n. 7 del 25/01/2021 è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione per l'esercizio 2021 ed è stata affidata ai dirigenti responsabili dei centri di responsabilità l'adozione di tutti i provvedimenti di contenuto gestionale necessari per assicurare il perseguimento degli obiettivi assegnati;

considerato che:

- la Provincia di Reggio Emilia utilizza software gestionali di proprietà della ditta ADS Automated Data Systems SpA, con sede a Bologna, via della Liberazione, 15, P.IVA 00890370372, di seguito denominata ADS, individuati a seguito di procedure di gara e nel rispetto dei regolamenti dei Contratti e delle normative vigenti; l'amministrazione Provinciale detiene ed utilizza ad oggi i seguenti prodotti in licenza d'uso:
 - ✓ Sistema Contabile Armonizzato e dei pagamenti, universi business object contabili, Management plan, funzioni armonizzate decentrate e scrivania virtuale e conservazione sostitutiva fatture/distinte/Atti di Liquidazione;
 - ✓ Controllo di Gestione: indicatori di bilancio, contabilità analitica e analisi strategica, cassa economale;
 - ✓ Gestione della Segreteria Generale dell'Ente: Protocollo Informatico e flussi documentali, gestione albo pretorio, atti amministrativi, visualizzatore atti, conservazione protocollo e atti;
 - ✓ Gestione del Personale: Modello 770, Gestione economica, giuridica, dotazione organica, Portale Risorse Umane con sportello self service e inoltro pratiche, universi business object del personale (gestione giuridica ed economica);
 - ✓ Gestione cespiti ed Inventario;
 - ✓ Gestione trasparenza ed anticorruzione;
 - ✓ Sistemi di gestione trasversali (struttura organizzativa, j-workflow, j-worklist, fatturazione elettronica – integrazione SDI, Integrazione piattaforma Siope-Plus e conservazione sostitutiva mandati/ordinativi, etc);
 - ✓ Servizi di quadrature ed adeguamento parametri personalizzati;
- per garantire la funzionalità delle suddette applicazioni, il loro adeguamento normativo e tecnologico e per garantire il corretto ed ottimale funzionamento dei server sui quali dette applicazioni sono installate viene attivato ogni anno un contratto di assistenza tecnica con la ditta ADS, comprensivo di manutenzione mediante collegamenti da remoto direttamente sui server dell'Ente, di assistenza telefonica e/o presso l'U.O. Sistemi Informativi del Servizio Bilancio, di aggiornamento ed adeguamento normativo dei software acquistati in licenza d'uso;
- la Provincia di Reggio Emilia deve provvedere anche al rinnovo della licenza BusinessObjects Web Intelligence Run Time per 5 utenti nominali e poiché tali prodotti Run Time si integrano con procedure prodotte dalla medesima ditta ADS, anche tali licenze devono essere rinnovate obbligatoriamente con la ditta stessa e non possono essere rinnovate o acquistate da altri fornitori;
- la ditta ADS è l'unica a poter fornire assistenza specifica, aggiornamenti e relativa manutenzione degli applicativi in quanto è produttrice delle procedure in uso e quindi legalmente unica ed esclusiva detentrica dei programmi sorgenti che le permettono di apportare eventuali modifiche ed integrazioni ai programmi originari;

- il non rinnovo dei contratti sopra menzionati implicherebbe l'acquisto ex-novo delle licenze attualmente di nostra proprietà, la decadenza dell'assistenza e soprattutto l'impossibilità di utilizzare prodotti software non legalmente licenziati;
- al momento non è affrontabile tecnicamente né economicamente conveniente un cambiamento dei software gestionali sopra elencati in quanto comporterebbe l'onere di ulteriori costi per l'analisi e la realizzazione dell'integrazione tra i software e con le altre procedure in uso nell'Ente e lunghi e costosi processi di apprendimento per l'utilizzo ottimale dei software stessi;

dato atto che:

- l'art. 1 comma 512 della legge 208/2015, (Legge di stabilità 2016), prevede che le amministrazioni pubbliche provvedano ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici, e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A o i soggetti aggregatori, ivi comprese le centrali di committenza regionali per i beni e servizi disponibili presso gli stessi soggetti;
- al momento presente, nell'ambito del programma "Acquisti in Rete della PA", attuato dal Ministero dell'Economia e delle Finanze attraverso la gestione di Consip S.p.A, a norma dell'articolo 26 della legge 23 dicembre 1999, n. 488 "Legge finanziaria 2000", relativamente all'Area merceologica "Informatica, elettronica, telecomunicazioni e macchine per l'ufficio" non è attiva alcuna convenzione relativa a un servizio di assistenza con le caratteristiche sopra menzionate, e il servizio richiesto non è presente in nessun bando pubblicato sul MEPA;
- dal momento che l'unico soggetto titolare del diritto di esclusività per l'assistenza e la manutenzione personalizzata del servizio citato è la ditta ADS, ditta presente sul mercato elettronico MePA di CONSIP, si è deciso di utilizzare la modalità della Trattativa diretta in considerazione della specificità della fornitura, essendo questa relativa a servizi erogabili in modalità esclusiva da parte della ditta stessa, in quanto le attività di assistenza devono essere svolte su prodotti di proprietà della ditta medesima ed inoltre, devono essere integrati con la piattaforma dei prodotti in uso nell'Ente;
- la suddetta procedura si configura come una modalità di negoziazione che risponde normativamente alla procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando, con un solo operatore economico, ai sensi dell'art. 63, comma 2 lettera b) punto 3, del D. LGS. 50/2016, in quanto i servizi in oggetto possono essere forniti unicamente da un determinato operatore economico in quanto la concorrenza è assente per motivi tecnici e per la tutela di diritti esclusivi e non è il risultato di una limitazione artificiale dei parametri dell'appalto;
- la fornitura di servizi della ditta presenta il carattere dell'esclusività in quanto esistono privative industriali secondo cui solo il titolare della suddetta società detiene il diritto di esclusiva e pertanto può sfruttare economicamente il prodotto in parola;

considerato anche che:

- l'Autorità Nazionale Anticorruzione, con Delibera n. 950 del 13/09/2017 ha approvato le Linee guida n. 8 "Ricorso a procedure negoziate di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili" in cui, tra le altre indicazioni, ha precisato le condizioni che devono verificarsi affinché si possa legittimamente ricorrere alla procedura negoziata senza pubblicazione di un bando di gara in caso di infungibilità di beni e/o servizi;
- la fornitura dei servizi presenta il carattere dell'infungibilità perché è l'unico che può garantire il soddisfacimento di un certo bisogno; cambiare fornitore implicherebbe la sostituzione del software, con elevati costi di investimento iniziale per le eventuali

licenze del software e lunghi e costosi processi di apprendimento (learning) per l'utilizzo ottimale del nuovo sistema (pagg. 2 e 3 Linee Guida n. 8 ANAC). Il passaggio ad un nuovo fornitore comporterebbe elevati costi di migrazione di dati e documenti informatici che prima di essere trasferiti devono essere preparati (bonifiche pre-migrazione) e costi organizzativi collegati alla necessità di reimpostare i servizi e di formare il personale (pag. 4 Linee Guida n. 8 ANAC), oltre ai complessi processi per l'integrazione tra le diverse procedure, per raggiungere l'attuale livello di integrazione e di automazione nella circolazione dei dati;

- nei casi di infungibilità dei prodotti e/o dei servizi richiesti il Codice prevede la possibilità di derogare alla regola dell'evidenza pubblica (art. 63), ma, in tal caso, in attuazione dei principi di proporzionalità ed adeguatezza, occorre che il sacrificio del processo concorrenziale sia giustificato e compensato dai guadagni di efficienza o, più in generale, dai benefici che ne derivano in termini di qualità ed economicità dei servizi o dei beni forniti;

dato atto che:

- nell'ottica di ridurre i costi amministrativi e garantire almeno per il biennio che non siano applicati aumenti ai costi di manutenzione, si è inoltre valutato di attivare un contratto biennale;
- con Trattativa diretta n. 1558497, con scadenza di presentazione offerta il 04/01/2021 alle 18:00, è stata richiesta alla ditta A.D.S. Automated Data Systems S.p.A, con sede a Bologna, via della Liberazione, 15, P.IVA 00890370372, un'offerta per il Servizio di assistenza, manutenzione e aggiornamento dei software gestionali prodotti dalla ditta, aggiornamento licenze e servizi aggiuntivi per il biennio 2021-2022;
- la ditta ADS ha presentato un'offerta relativa a:
 - ✓ servizio di manutenzione software di base e servizi di assistenza sistemistica di base, plus e Remote Checking per i moduli installati presso l'Ente e sulle istanze server che li ospitano, come meglio definito nel capitolato tecnico;
 - ✓ servizi di quadrature e adeguamento dei parametri della gestione economica delle risorse umane;
 - ✓ licenza d'uso di Programmi Business Intelligence;
 - ✓ conto corrente servizi;per un importo complessivo di € 147.252,00, IVA esclusa; nell'offerta sono state dettagliate le soluzioni proposte, le modalità e i tempi di intervento oltre alle tempistiche per l'invio degli aggiornamenti laddove siano previsti;
- la proposta di offerta è da considerarsi economicamente vantaggiosa per l'Ente in quanto a parità di servizi richiesti, viene mantenuta inalterata di fatto la medesima quota annuale del contratto dell'anno precedente con il solo incremento di costo corrispondente al tasso di inflazione;

considerato inoltre che:

- la ditta, nella documentazione di corredo all'offerta, ha fornito regolare attestazione in merito alla titolarità del diritto di esclusività dell'assistenza sui servizi oggetto dell'offerta dichiarando che "i moduli software in utilizzo presso la Vostra Azienda e oggetto della trattativa MEPA n. 1558497, procedura negoziata senza pubblicazione del bando, con un solo operatore economico (art. 63 D.Lgs 50/2016) sono prodotti, sviluppati e distribuiti in esclusiva in Emilia Romagna, da ADS Automated Data Systems S.p.A. l'unica in grado di garantire nel tempo interventi tecnici sul software medesimo";

- essa inoltre è in possesso dei requisiti di ordine generale, di idoneità professionale, di capacità economica e finanziaria, e di capacità tecniche e professionali (art.80 e art.83, c.1, lett.a, b,c, del D.lgs.50/2016), come si rileva dalla dichiarazione rilasciata, ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR. n. 445/2000, ai fini dell'abilitazione della ditta stessa al MePA;
- si sottolinea l'elevato grado di soddisfazione maturato a conclusione del precedente rapporto contrattuale, considerata l'esecuzione della fornitura a regola d'arte, nel rispetto dei tempi e dei costi pattuiti;

dato atto che:

- il suddetto servizio non prevede rischi da "interferenze" in merito alla sicurezza, in quanto trattasi di attività principalmente di natura intellettuale, e pertanto non è necessaria la redazione del documento unico di valutazione dei rischi (DUVRI) e non saranno previsti oneri per la sicurezza ai sensi della Legge n. 123 del 03/08/2007 e della determinazione n. 3 del 05/03/2008 dell'Autorità per la Vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture;
- si provvederà ad ottemperare agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari previsti dalla legge 13 agosto 2010, n. 136 "Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al governo in materia di normativa antimafia" e successive modificazioni e integrazioni;

atteso che:

- i servizi di assistenza e manutenzione saranno svolti nelle forme, nei modi ed alle condizioni riportate nel Capitolato già incluso nella richiesta di Trattativa diretta e allegato al presente atto quale sua parte integrante e sostanziale;
- la spesa complessiva di € 147.252,00, pari a € 179.647,44, IVA compresa, verrà impegnata come segue:
 - ✓ € 89.823,72, IVA compresa, relativa al servizio di assistenza e manutenzione per l'anno 2021, alla Missione 01, Programma 08 del Bilancio di Previsione 2021-2023 annualità 2021, codice del Piano dei Conti Integrato 1.03.02.19.001 ed al corrispondente capitolo 113, Articolo 1 "Gestione sistema informativo: manutenzione ordinaria, riparazioni, formazione", del PEG 2021, con esigibilità anno 2021;
 - ✓ € 89.823,72, IVA compresa, relativa al servizio di assistenza e manutenzione per l'anno 2022, alla Missione 01, Programma 08 del Bilancio di Previsione 2021-2023 annualità 2022, codice del Piano dei Conti Integrato 1.03.02.19.001 ed al corrispondente capitolo 113, Articolo 1, che verrà istituito nel PEG 2022, con esigibilità anno 2022;
- il Codice Identificativo Gara (C.I.G.), ai sensi dell'art. 3, comma 5, della legge 13 agosto 2010, n. 136 "Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al Governo in materia di normativa antimafia" (di seguito L. 136/2010) e successive modificazioni e integrazioni, per la gestione del contratto relativo è il seguente: 8571422133;

-

Accertata, ai sensi dell'art. 147-bis del D.Lgs. 267/2000, la regolarità amministrativa del presente atto e acquisito il parere del Segretario Generale ai sensi del comma 517 dell'art. 1 della l. 208/2015;

DETERMINA

- di affidare in via definitiva non efficace alla ditta A.D.S. Automated Data Systems S.p.A, con sede a Bologna, via della Liberazione, 15, P.IVA 00890370372, a seguito di Trattativa diretta sul Mercato elettronico della Pubblica amministrazione che risponde normativamente alla procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara, ai sensi dell'art. 63, comma 2 lettera b) numeri 2) e 3), del D. LGS. 50/2016 i seguenti servizi e licenze d'uso:
 - ✓ servizio di manutenzione software di base e servizi di assistenza sistemistica di base, plus e Remote Checking per i moduli installati presso l'Ente e sulle istanze server che li ospitano;
 - ✓ servizi di quadrature e adeguamento dei parametri della gestione economica delle risorse umane;
 - ✓ licenza d'uso di Programmi Business Intelligence;
 - ✓ conto corrente servizi;
- di dare atto che la spesa complessiva di € 147.252,00, pari a € 179.647,44, IVA compresa, verrà impegnata come segue:
 - ✓ € 89.823,72, IVA compresa, relativa al servizio di assistenza e manutenzione per l'anno 2021, alla Missione 01, Programma 08 del Bilancio di Previsione 2021-2023 annualità 2021, codice del Piano dei Conti Integrato 1.03.02.19.001 ed al corrispondente capitolo 113, Articolo 1 "Gestione sistema informativo: manutenzione ordinaria, riparazioni, formazione", del PEG 2021, con esigibilità anno 2021;
 - ✓ € 89.823,72, IVA compresa, relativa al servizio di assistenza e manutenzione per l'anno 2022, alla Missione 01, Programma 08 del Bilancio di Previsione 2021-2023 annualità 2022, codice del Piano dei Conti Integrato 1.03.02.19.001 ed al corrispondente capitolo 113, Articolo 1, che verrà istituito nel PEG 2022, con esigibilità anno 2022;
- di dare atto inoltre che:
 - ✓ il Codice Identificativo Gara (C.I.G.), ai sensi dell'art. 3, comma 5, della legge 13 agosto 2010, n. 136 "Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al Governo in materia di normativa antimafia" (di seguito L. 136/2010) e successive modificazioni e integrazioni, per la gestione del contratto relativo è il seguente: 8571422133;
 - ✓ l'attività è prevista nell'obiettivo gestionale R02G5OG2 "Attività gestionale dei sistemi informativi" del PEG 2021;

di dichiarare che il Responsabile Unico del Procedimento, ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs. n. 50/2016, è l'ing. Ilenia Incerti, Titolare di Posizione Organizzativa dell'U.O. Sistemi Informativi del Servizio Bilancio;

di dare infine atto che, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 192 del D. Lgs. 18 Agosto 2000, n. 267:

- il fine e l'oggetto del contratto sono meglio descritti nelle premesse del presente atto e consistono nel servizio di assistenza, aggiornamento e manutenzione evolutiva dei software acquistati dalla medesima ditta in licenza d'uso e nel rinnovo delle licenze fornite dalla ditta;

- il servizio e la manutenzione vengono aggiudicati a seguito di Trattativa diretta sul Mercato elettronico della Pubblica amministrazione che risponde normativamente alla procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara, ai sensi dell'art. 63, comma 2 lettera b) numeri 2) e 3);
- le clausole ritenute essenziali sono quelle inerenti al prezzo e alle modalità di erogazione del servizio, clausole contenute nel “Capitolato” allegato al presente atto quale sua parte integrante e sostanziale, che sarà allegato al contratto stesso, e comprendono inoltre gli obblighi di tracciabilità e di presa visione del codice di comportamento dei dipendenti della Provincia di Reggio Emilia.

Reggio Emilia, lì 28/01/2021

IL DIRIGENTE DEL
Servizio Bilancio
F.to DEL RIO CLAUDIA

Documento sottoscritto con modalità digitale ai sensi dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005.

(da sottoscrivere in caso di stampa)

Si attesta che la presente copia, composta di n. ... fogli, è conforme in tutte le sue componenti al corrispondente atto originale firmato digitalmente conservato agli atti con n del

Reggio Emilia, lì.....Qualifica e firma