

**DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE
N. 781 DEL 01/12/2016**

OGGETTO

FORNITURA DI UN SERVIZIO A CONSUMO DI ASSISTENZA E SUPPORTO SISTEMISTICO DEI SERVER CENTRALI CON SISTEMA GNU/LINUX NELL'AMBITO DEL MERCATO ELETTRONICO DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE (MEPA)

Servizio Bilancio

IL DIRIGENTE

Premesso che con decreto del Presidente n. 131 del 04/08/2016, successivamente modificato con decreti del Presidente n. 172 del 05/10/2016 e n. 243 del 29/11/2016, è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione per l'esercizio 2016 ed è stata affidata ai dirigenti dei centri di responsabilità l'adozione di tutti i provvedimenti di contenuto gestionale necessari per assicurare il perseguimento degli obiettivi assegnati;

Visto il Decreto del Presidente n. 45 del 31/03/2015 con il quale conferisce il potere di firma del dirigente del Servizio Bilancio;

dato atto che l'U.O. Sistemi Informativi del Servizio Bilancio ha tra le proprie funzioni quella di garantire il buon funzionamento del sistema informativo dell'Ente, tra cui l'assistenza e il supporto sistemistico dei server centrali con sistema GNU/LINUX, nello specifico dei seguenti prodotti:

- ✓ Dominio Windows NT emulato tramite **SAMBAv3**
- ✓ Backend di dominio basato su **OPENLDAP** utilizzato anche per l'autenticazione centralizzata degli applicativi di produttività (modalità MULTIMASTER).
- ✓ Printserver basato su **CUPS** per la gestione centralizzata delle stampanti di rete.
- ✓ Servizio di DNS pubblico e privato basato su **BIND9**.
- ✓ Servizio di assegnazione automatica della configurazione di rete tramite **DHCP** ivi compreso l'aggiornamento dinamico del **DNS**.
- ✓ SMTP Relay di frontiera basato su **POSTFIX** comprensivo di antivirus **CLAMAV** e antispam **SPAMASSASSIN**.
- ✓ Proxy HTTP per la navigazione autenticata degli utenti basato su **SQUIDv3**.
- ✓ Web Server **APACHEv2** per la pubblicazione di siti e servizio di Reverse Proxy.
- ✓ NTP Centralizzato per la sincronizzazione dell'orario dei server e dei client Windows e Linux.
- ✓ Application Server **JBOSS** e **TOMCATv6** per il deploy di applicativi di produttività J2EE.
- ✓ Monitoraggio della rete con ausilio dei software **MRTG**, **NAGIOS**, **COLLECTD**.
- ✓ Server di archiviazione posta elettronica tramite IMAP implementato con **DOVECOT** e **ARCHIVEMAIL**.
- ✓ Server FTP pubblico realizzato con software **VSFTP**.
- ✓ Supporto al prodotto di office automation **OpenOffice**
- ✓ Servizio di posta elettronica basato su sistema **Zimbra** e relativo modulo di backup **Zextras**

dato atto che:

- i sistemi in questione sono dotati di sistema operativo GNU/Linux in particolare sono installati sistemi della distribuzione DEBIAN, UBUNTU e REDHAT di cui le operazioni sistemistiche richiedono competenze specifiche e tali attività sono normalmente eseguite da dipendenti dell'amministrazione in possesso di tali competenze; occasionalmente può essere necessario il supporto di sistemisti esterni con

competenze specifiche, per interventi d'urgenza che non si riescono a pianificare o per casistiche di particolari errori dei sistemi, e in particolare:

- ✓ aggiornamento degli applicativi di sistema di base sopra citati;
- ✓ ottimizzazione degli spazi di memoria;
- ✓ aggiornamento del sistema operativo;
- ✓ procedure di management del sistema;
- ✓ riconfigurazione del sistema in caso di hardware failure;
- ✓ ridefinizione delle sicurezze in termini di recupero dal malfunzionamento;
- ✓ aggiornamento e riconfigurazione dei sistemi sopra descritti;
- ✓ procedure di risoluzione guasti;
- ✓ riconfigurazione parametri di sistema;
- ✓ qualsiasi altro problema legato ai sistemi operativi sopra citati;

dato atto che:

- al momento presente, nell'ambito del programma "Acquisti in Rete della PA", attuato dal Ministero dell'Economia e delle Finanze attraverso la gestione di Consip S.p.A, a norma dell'articolo 26 della legge 23 dicembre 1999, n. 488 "Legge finanziaria 2000", relativamente alla categoria "Hardware, Software e Servizi ICT", non è attiva alcuna convenzione relativa a un servizio di assistenza dei server con le caratteristiche sopra menzionate;
- al momento presente non sono nemmeno attive Convenzioni stipulate dalla Centrale di committenza regionale Intercent-ER per tale servizio;

preso atto che:

- nell'ambito del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA), all'interno del programma "Acquisti in Rete della PA", nella sezione "ICT 2009 Prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni", nella categoria "Servizi di Open Source", è presente il seguente prodotto:
 - ✓ "Servizi Prof.li ZimbraCS/Linux a consumo con fatturazione mensile delle attività svolte nel periodo." (codice prodotto YZIMBRALINUX) offerto dalla ditta YACME SRL, con sede a Bologna, via A. Majani, 2, P.IVA 02081191203;
 - ✓ il servizio consiste nell'assistenza sistemistica ZimbraCS e Linux ed è quantificata in un monte ore a consumo entro il 31/12/2017, pari a 24 ore da remoto e n. 16 ore on-site, con fatturazione mensile sull'attività svolta, al prezzo complessivo di netti € 3.120,00;

considerato che:

- il servizio in oggetto soddisfa le esigenze dell'ente per assicurare l'assistenza e il supporto sistemistico dei server centrali con sistema GNU/LINUX, sopra esposto;
- i costi orari proposti dalla ditta si ritengono equi ed in linea con i costi di mercato;
- l'azienda è altamente qualificata rispetto alle tecnologie open source oggetto della fornitura;
- la fornitura sarà affidata ai sensi dell'art. 36, comma 2 lettera a) del D.Lgs.vo n. 50/2016;

dato atto che:

- con riferimento alla Legge n. 123 del 03/08/2007 e alla successiva determinazione n. 3 del 05/03/2008 sulla Sicurezza nell'esecuzione degli appalti relativi a servizi e forniture.

Predisposizione del documento unico di valutazione dei rischi (DUVRI) e determinazione dei costi della sicurezza” (emanata dall'AVCP - AUTORITA' per la Vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture), si dichiara che il servizio in oggetto non prevede rischi da "interferenze" in merito alla sicurezza, in quanto trattasi di attività principalmente di natura intellettuale, e pertanto non è necessaria la redazione del documento unico di valutazione dei rischi (DUVRI);

- si provvederà ad ottemperare agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari previsti dalla legge 13 agosto 2010, n. 136 “Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al governo in materia di normativa antimafia” e successive modificazioni e integrazioni;

atteso che:

- la spesa complessiva di netti € 3.120,00, pari a € 3.806,40, IVA compresa, verrà impegnata alla Missione 01, Programma 08, codice del Piano dei Conti Integrato 1.03.02.19.001 ed al corrispondente capitolo 113 Articolo 1, “Gestione sistema informativo: manutenzione ordinaria, riparazioni e formazione”, del PEG 2016, con esigibilità anno 2016;
- l'attività è prevista nell'obiettivo gestionale R02G5OG2 “Attività gestionale dei sistemi informativi” del PEG 2016;
- il Codice Identificativo Gara (C.I.G.), ai sensi dell'art. 3, comma 5, della legge 13 agosto 2010, n. 136 "Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al Governo in materia di normativa antimafia" (di seguito L. 136/2010) e successive modificazioni e integrazioni, per la gestione del contratto è il seguente: ZF21C4CC6F;
- il Responsabile Unico del Procedimento, ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs.vo n. 50/2016, è l'ing. Ilenia Incerti, Titolare di Posizione Organizzativa dell'U.O. Sistemi Informativi del Servizio Bilancio, nominata con disposizione della Dirigente del Servizio Bilancio prot. 12965/2016, che svolge anche il ruolo di direttore dell'esecuzione del contratto, ai sensi dell'art.111, comma 2, del decreto stesso;

Accertata, ai sensi dell'art. 147-bis del D.Lgs. 267/2000, la regolarità amministrativa del presente atto e acquisito il parere del Segretario Generale ai sensi del comma 517 dell'art. 1 della l. 208/2015;

DETERMINA

- di autorizzare la Titolare di Posizione Organizzativa della U.O. Sistemi Informativi del Servizio Bilancio a procedere alla fornitura, nell'ambito del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA), all'interno del programma "Acquisti in Rete della PA", nella sezione “ICT 2009 Prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni”, nella categoria “Servizi di Open Source”, mediante Ordine Diretto, del seguente prodotto:
 - ✓ “Servizi Prof.li ZimbraCS/Linux a consumo con fatturazione mensile delle attività svolte nel periodo.” (codice prodotto YZIMBRALINUX) direttamente dalla ditta YACME SRL, con sede a Bologna, via A. Majani, 2, P.IVA 02081191203, per un importo netto di € 3.120,00;
- di dare atto che:
 - ✓ la spesa complessiva di netti € 3.120,00, pari a € 3.806,40, IVA compresa, verrà impegnata alla Missione 01, Programma 08, codice del Piano dei Conti Integrato 1.03.02.19.001 ed al corrispondente capitolo 113 Articolo 1, “Gestione sistema

- informativo: manutenzione ordinaria, riparazioni e formazione”, del PEG 2016, con esigibilità anno 2016;
- ✓ l'attività è prevista nell'obiettivo gestionale R02G5OG2 “Attività gestionale dei sistemi informativi” del PEG 2016;
 - ✓ il Codice Identificativo Gara (C.I.G.), ai sensi dell'art. 3, comma 5, della legge 13 agosto 2010, n. 136 "Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al Governo in materia di normativa antimafia" (di seguito L. 136/2010) e successive modificazioni e integrazioni, per la gestione del contratto è il seguente: ZF21C4CC6F;
 - ✓ il Responsabile Unico del Procedimento, ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs.vo n. 50/2016, è l'ing. Ilenia Incerti, Titolare di Posizione Organizzativa dell'U.O. Sistemi Informativi del Servizio Bilancio, nominata con disposizione della Dirigente del Servizio Bilancio prot. 12965/2016, che svolge anche il ruolo di direttore dell'esecuzione del contratto, ai sensi dell'art.111, comma 2, del decreto stesso;
- di autorizzare la Titolare della U.O. Posizione Organizzativa a sottoscrivere la documentazione in esecuzione dell'aggiudicazione di cui all'oggetto ivi compresa quella generata dal sistema;
- di dare infine atto che, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 192 del D. Lgs. 18 Agosto 2000, n. 267:
- ✓ il fine e l'oggetto del contratto che si andrà a stipulare, sono descritti nella premessa del presente atto e consistono nel garantire assistenza e supporto sistemistico dei server centrali con sistema GNU/LINUX;
 - ✓ il contratto per la fornitura di tale servizio verrà stipulato secondo le modalità attive sulla piattaforma del Mercato Elettronico della P.A di Consip;
 - ✓ le clausole ritenute essenziali sono quelle inerenti al prezzo, alla tempistica e alle modalità di esecuzione del servizio, clausole contenute nel documento “Condizioni di fornitura” allegato al presente atto quale sua parte integrante e sostanziale, che sarà riportato in allegato all'Ordine di Acquisto; tale documento contiene anche le disposizioni riguardanti gli obblighi di tracciabilità, l'osservanza del codice di comportamento dei dipendenti della Provincia di Reggio Emilia, e l'assolvimento imposta di bollo;
 - ✓ il servizio viene affidato ai sensi dell'art. 36, comma 2 lettera a) del D.Lgs.vo n. 50/2016;
 - ✓ in ragione delle recenti disposizioni normative, in materia di riordino delle Province ciascun contratto riporterà fra le proprie clausole anche quella secondo cui potrà rendersi necessario modificare in tutto o in parte o cedere il contratto, in seguito a provvedimenti legislativi che comportino l'abolizione delle Province o la redistribuzione delle relative competenze, tutto ciò senza che la Ditta affidataria possa vantare, nei confronti dell'ente, alcunché per danno emergente o per lucro cessante.

Reggio Emilia, lì 01/12/2016

IL DIRIGENTE DEL
Servizio Bilancio
F.to DEL RIO CLAUDIA

Documento sottoscritto con modalità digitale ai sensi dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005.

(da sottoscrivere in caso di stampa)

Si attesta che la presente copia, composta di n. ... fogli, è conforme in tutte le sue componenti al corrispondente atto originale firmato digitalmente conservato agli atti con n del

Reggio Emilia, lì.....Qualifica e firma

Reggio Emilia, li 30/11/2016

Il sottoscritto Segretario Generale, visti i commi da 512 a 516 dell'art. 1 della l. 208/2015, preso atto che la fornitura viene acquisita con le modalità di cui al citato comma 512, dichiara che non sussiste la necessità dell'autorizzazione prevista dal successivo comma 516.

IL SEGRETARIO GENERALE
(Dott. Alfredo L. Tirabassi)

Documento sottoscritto con modalità digitale ai sensi dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005.

CONDIZIONI GENERALI

Servizio a consumo di assistenza sistemistica ZimbraCS e Linux

CIG:

CPV: CPV 72611000

CODICE NUTS: ITD53

1. Oggetto

Assistenza Sistemistica ZimbraCS e Linux

2. Tipo di assistenza

L'assistenza consiste in:

monte ore a consumo 24 ore da remoto e 16 ore on-site

Copertura oraria di assistenza remota: Lun - Ven x 8 H

3. Stipula del contratto e assolvimento imposta di bollo

Il Contratto si intenderà validamente perfezionato al momento in cui l'Ordine diretto di acquisto, firmato digitalmente, verrà caricato a Sistema (art. 52 delle Regole del Sistema di e-Procurement). Insieme all'ordine diretto verrà anche inviato tramite piattaforma Mepa il documento Condizioni Generali firmato digitalmente dal punto ordinante.

L'ordine diretto firmato conterrà tutti i dati essenziali del contratto: amministrazione aggiudicatrice, fornitore aggiudicatario, oggetto della fornitura, dati identificativi, tecnici ed economici dell'oggetto offerto, informazioni per la consegna e fatturazione ecc. e, pertanto tale documento deve essere assoggettato ad imposta di bollo che dovrà essere assolta da parte dell'aggiudicatario in modo virtuale ovvero assolta secondo le modalità previste dall'art. 15 D.P.R. 26 ottobre 1972, n. 642 ovvero assolta in base alle modalità individuate dalla lettera a) dell'art. 3 D.P.R. 26 ottobre 1972, n. 642 e cioè mediante versamento all'intermediario convenzionato con l'Agenzia delle Entrate che rilascia apposito contrassegno, vale a dire, con apposizione di marca da bollo da € 16,00 su copia del contratto, annullata con timbro e firma della ditta, che dovrà essere inviato in copia al punto ordinante (fax 0522/444159 o mail: sistemi.informativi@provincia.re.it).

4. Sicurezza sul lavoro e costo del lavoro

Trattandosi di mera fornitura non sono previsti rischi da interferenza né oneri per la sicurezza.

Per l'esecuzione del servizio, l'Impresa affidataria si obbliga ad avvalersi di personale specializzato e ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti occupati nelle attività contrattuali e ad applicare le condizioni normative e retributive non inferiori a quelle dei contratti collettivi ed integrativi di lavoro applicabili, alla data di stipula del Contratto, come precisato all'articolo 3 delle "Condizioni generali di contratto relative alla fornitura di prodotti per l'informatica e le telecomunicazioni" redatte da Consip S.p.A. relativamente al Bando "ICT2009" di Abilitazione al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione".

5. Obblighi di tracciabilità ex L. 136/2010.

Ai sensi della L.136/2010, ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari, nella documentazione da presentare a seguito di aggiudicazione, si dovrà indicare, uno o più conti correnti bancari o postali, accesi presso banche o presso la società Poste italiane Spa, dedicati, anche non in via esclusiva, a tutta la gestione contrattuale. Tutti i movimenti

finanziari relativi al servizio oggetto del contratto dovranno essere registrati sul conto corrente dedicato e dovranno essere effettuati esclusivamente tramite lo strumento del bonifico bancario o postale, ovvero con altri strumenti di pagamento idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni (sono esentate le fattispecie contemplate all'art. 3, comma 3, della L. 136/2010).

Ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari, gli strumenti di pagamento dovranno riportare, in relazione a ciascuna transazione posta in essere, il codice identificativo gara (CIG), attribuito dall'Autorità Nazionale Anticorruzione (A.N.A.C.).

Dovranno inoltre essere comunicati le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare sul suddetto c/c dedicato, entro 7 gg. dalla loro accensione o, nel caso di c/c già esistente, dalla sua prima utilizzazione in operazioni finanziarie relative alla presente commessa pubblica. E' fatto obbligo di provvedere altresì a comunicare ogni modifica ai dati trasmessi. A pena di nullità assoluta, la ditta assumerà gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge sopra citata.

L'assunzione degli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari dovrà essere riportata in tutti i contratti sottoscritti con i subappaltatori ed i subcontraenti della filiera delle imprese a qualsiasi titolo interessate al servizio/lavoro/fornitura di cui al presente documento e la Provincia potrà verificare in ogni momento tale adempimento.

Il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale, ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni, determinerà la risoluzione di diritto del contratto.

L'appaltatore, il subappaltatore o il subcontraente che ha notizia dell'inadempimento della propria controparte agli obblighi di tracciabilità finanziaria di cui alla Legge 136/2010, ne darà immediata comunicazione alla **Provincia di Reggio Emilia e alla Prefettura-Ufficio territoriale del Governo di Reggio Emilia**.

6. Obblighi derivanti dal Codice di comportamento dei dipendenti della Provincia di Reggio Emilia.

Il contraente con riferimento alla fornitura oggetto del presente contratto, si impegna ad osservare e far osservare ai propri collaboratori a qualsiasi titolo, per quanto compatibili con il ruolo e l'attività svolta, gli obblighi di condotta previsti dal codice di comportamento dei dipendenti della Provincia di Reggio Emilia approvato con delibera n. 23 del 11/02/2014. A tal fine si dà atto che l'amministrazione ha informato il contraente che sul sito della Provincia di Reggio Emilia è pubblicato il codice di comportamento al seguente indirizzo:

<http://www.provincia.re.it/page.asp?IDCategoria=703&IDSezione=26591&ID=529565>.

Il Contraente si impegna a rendere edotti dei contenuti dello stesso i propri collaboratori a qualsiasi titolo e a fornire prova dell'avvenuta comunicazione.

La violazione da parte del contraente degli obblighi di cui al codice di comportamento dei dipendenti della Provincia di Reggio Emilia approvato con delibera di Giunta provinciale n. 23 del 11/02/2014 costituisce motivo di risoluzione di diritto del contratto ai sensi dell'art. 1456 codice civile. Il Responsabile del procedimento verificata la eventuale violazione, contesta per iscritto il fatto assegnando un termine non superiore a dieci giorni per la presentazione di eventuali controdeduzioni. Ove queste non fossero presentate o risultassero non accoglibili, procederà alla risoluzione di contratto, fatto salvo il risarcimento dei danni.

7. Fatturazione e pagamento

La fatturazione avverrà in forma anticipata a seguito dell'avvenuta accettazione

dell'ordinativo.

La ditta dovrà emettere regolare fattura intestata a:

Provincia di Reggio Emilia - Corso Garibaldi, 59 - 42121 Reggio Emilia

Le fatture dovranno essere inviate tramite il sistema di fatturazione elettronica, come da Decreto Ministeriale 3 aprile 2013 n. 55, utilizzando il codice ufficio:

UF1187

Le fatture dovranno riportare le seguenti informazioni:

- l'assoggettamento all'aliquota I.V.A., nella misura di legge, dell'imponibile ottenuto e la dicitura relativa all'assolvimento secondo il c.d. "split payment";
- il Codice Identificativo Gara (CIG) e ;
- il numero del buono d'ordine e il numero dell'impegno di spesa.

In mancanza di tali elementi, la fattura verrà rifiutata dal sistema.

Il pagamento sarà effettuato a 30 giorni dal ricevimento della fattura.

Reggio Emilia, 30/11/2016

La Titolare di Posizione Organizzativa
U.O. Sistemi informativi
(F.to ing. Ilenia Incerti)

Documento sottoscritto con modalità digitale ai sensi dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005.

PROGETTO

Acquisto di giornate di assistenza e supporto sistemistico dei server centrali con sistema GNU/LINUX

(ai sensi dell'art. 23 D. LGS 50/2016)

L'U.O. Sistemi Informativi del Servizio Bilancio ha tra le proprie funzioni quella di garantire il buon funzionamento del sistema informativo dell'Ente, tra cui l'assistenza e il supporto sistemistico dei server centrali con sistema GNU/LINUX.

Si intende acquistare un pacchetto di ore di assistenza su tali server nell'ambito del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA), all'interno del programma "Acquisti in Rete della PA", nella sezione "Hardware e software e servizi ICT", mediante Ordine diretto.

Si provvederà ad affidare tale fornitura ai sensi dell'art. 36, comma 2 lettera a) del D.Lgs.vo n. 50/2016.

Trattandosi di attività principalmente di natura intellettuale, non sono previsti rischi da interferenza né oneri per la sicurezza.

Il costo complessivo ammonta a € 3.120,00, IVA esclusa.



Visto, si attesta con esito FAVOREVOLE la regolarità contabile e la copertura finanziaria della spesa della determina N. 781 del 01/12/2016.

Reggio Emilia, li 01/12/2016

IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO BILANCIO

F.to DEL RIO CLAUDIA