

**DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE  
N. 871 DEL 25/11/2019**

**OGGETTO**

ACQUISIZIONE IN MODALITA' SAAS DEL SOFTWARE PER LA GESTIONE DI  
MODULISTICA E DI ISTANZE ON LINE A SEGUITO DI TRATTATIVA DIRETTA SUL  
MEPA.

## Servizio Bilancio

### IL DIRIGENTE

Premesso che con decreto del Presidente n. 94 del 05/04/2019, successivamente modificato con Decreto del Presidente n. 126 del 17/05/2019 e con Decreto del Presidente n. 218 del 07/10/2019, è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione per l'esercizio 2019 ed è stata affidata ai dirigenti responsabili dei centri di responsabilità l'adozione di tutti i provvedimenti di contenuto gestionale necessari per assicurare il perseguimento degli obiettivi assegnati;

Considerato che:

- la Provincia di Reggio Emilia nell'ambito delle proprie attività istituzionali, per garantire l'adeguamento alle norme di dematerializzazione dei procedimenti, deve provvedere all'approvvigionamento di una piattaforma che consenta la presentazione delle istanze online all'Ente, mediante uno strumento di progettazione e modellazione di processi generico, che possa adeguarsi alle diverse tipologie di pratiche che dovranno essere attivate;
- tale strumento deve permettere:
  - ✓ di offrire un servizio completamente online per la creazione, gestione e compilazione semplificata di modulistica per la presentazione di istanze all'Ente;
  - ✓ di centralizzare e automatizzare la raccolta dei dati inseriti nelle istanze con possibilità di esportarli in formati diversi per la loro successiva elaborazione e/o importazione in altri software dell'Ente;
  - ✓ di consentire l'integrazione con il sistema di protocollo dell'Ente (Prisma - ADS), mediante la protocollazione direttamente in fase di presentazione dell'istanza;
  - ✓ di offrire al cittadino un servizio che tenga traccia dello stato di avanzamento della pratica presentata all'Ente.

dato atto che:

- il sistema documentale adottato da Provincia di Reggio Emilia (Prisma – ADS) è conforme alle più recenti normative (DPCM 3 dic. 2013, DPCM 13 nov. 2014) e al CAD (Codice Amministrazione Digitale di cui al Decreto Legislativo 82 del 2015) in materia di protocollo informatico e conservazione a norma, pertanto è necessario che documenti e metadati a corredo possiedano caratteristiche conformi alla suddetta normativa;
- si valuta di procedere ad acquisire un servizio in modalità Software as a Service (SaaS), che garantisca la piena interoperabilità con altri sistemi applicativi, senza richiedere alcun investimento in infrastrutture, hardware e licenze software per la Provincia di Reggio Emilia, così che la gestione dell'intera architettura tecnica ed applicativa sia a carico del Service Provider, in linea con gli indirizzi generali di Agid e dell'Ente;

valutato, in un confronto in termini di prezzo e qualità tra diverse offerte presenti sul mercato, che l'offerta ELIXFORMS, della ditta Anthesi Srl, con sede a Trento, Via Segantini, 23 P. IVA 1469510224, rappresenti, sia per l'offerta economica sia per la tipologia del servizio, la migliore soluzione per avviare il percorso di digitalizzazione previsto;

considerato anche che la ditta Anthesi Srl ha comunicato, mail registrata agli atti con prot. n. 30810/2019, che il servizio software rispetta i requisiti di qualificazione al catalogo dei servizi cloud per la PA (Cloud Marketplace AgID), che ha presentato regolare richiesta di qualificazione, in data 01/07/2019 e che ha ricevuto conferma della sottomissione dell'istanza di Qualificazione SaaS;

dato atto inoltre che:

- l'art. 1 comma 512 della legge 208/2015, (Legge di stabilità 2016), prevede che le amministrazioni pubbliche provvedano ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A o i soggetti aggregatori, ivi comprese le centrali di committenza regionali per i beni e servizi disponibili presso gli stessi soggetti;

visto inoltre:

- il nuovo Codice dei contratti approvato con D.Lgs. 18.4.2016, n. 50 modificato con D.Lgs. n. 56/2017, che disciplina l'assetto delle competenze in materia di affidamenti e le relative procedure;
- in particolare l'art. 37 del D.Lgs. 18.4.2016, n. 50 in materia di aggregazione e centralizzazione delle committenze, in base al quale le stazioni appaltanti possono procedere autonomamente e direttamente all'acquisizione di forniture e servizi di importo inferiore a 40.000 euro e di lavori di importo inferiore a 150.000 euro;
- l'art 36, comma 2, lett. a) del D.Lgs. 50/2016, che consente l'affidamento diretto a ditta di idonea professionalità per prestazioni d'importo inferiore alla soglia di € 40.000 (IVA esclusa) *"anche senza previa consultazione di due o più operatori economici"*;
- le Linee guida ANAC n. 4, approvate dal Consiglio dell'Autorità con delibera n. 1097 del 26 ottobre 2016 e aggiornate con delibera n. 2016 del 1 marzo 2018;

tenuto presente che:

- l'art. 7, comma 2, del D.L. n. 52/2012, convertito con Legge 94/2012 dispone tra l'altro che "Le altre amministrazione pubbliche di cui all'art. 1 del decreto legislativo 165/2001, per gli acquisti di beni e servizi di importo inferiore alla soglia di rilievo comunitario sono tenute a fare ricorso al mercato elettronico della pubblica amministrazione ovvero ad altri mercati elettronici...";
- si è ritenuto opportuno, per l'affidamento in oggetto, avvalersi del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione, messo a disposizione delle stazioni appaltanti dal Ministero dell'Economia e delle Finanze avvalendosi di Consip S.p.A, ai sensi dell'art. 36, comma 6 del Dlgs 50/2016 che prevede che le stazioni appaltanti possono procedere attraverso un mercato elettronico che consenta acquisti telematici basati su un sistema che attua procedure di scelta del contraente interamente gestite per via elettronica, utilizzando la procedura della Trattativa Diretta;
- tale procedura si configura come una modalità di negoziazione, che risponde normativamente alla procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando, con un solo operatore economico, ai sensi dell'art. 63 del D. LGS. 50/2016;

preso atto che:

- tramite la suddetta procedura Trattativa Diretta n. 1116799 con scadenza di presentazione offerta il 20/11/2019 alle 18:00, è stata richiesta alla ditta Anthesi Srl, con sede a Trento, Via Segantini, 23 P. IVA 1469510224, un'offerta per la Fornitura in

- modalita' SaaS di software e servizi per la gestione di modulistica e di istanze on line;
- la medesima ditta ha presentato un'offerta pari a complessivi € 16.500,00, IVA esclusa, composta dalle attività per l'attivazione ed avviamento della prima istanza con relativa integrazione al protocollo e comprensiva di certificato SSL e di formazione; è inoltre previsto il canone annuale di assistenza per l'anno 2020 e n. 45 ore di supporto a nuove implementazioni; tale offerta si ritiene congrua in relazione al servizio offerto e ai prezzi di mercato;
- la ditta è in possesso dei requisiti di ordine generale, di idoneità professionale, di capacità economica e finanziaria, e di capacità tecniche e professionali (art.80 e art.83, c.1, lett.a, b,c, del D.lgs.50/2016), come si rileva dalla dichiarazione rilasciata, ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR. n. 445/2000, ai fini dell'abilitazione della ditta al MePA;

dato atto che:

- con riferimento alla Legge n. 123 del 03/08/2007 e alla successiva determinazione n. 3 del 05/03/2008 sulla "Sicurezza nell'esecuzione degli appalti relativi a servizi e forniture. Predisposizione del documento unico di valutazione dei rischi (DUVRI) e determinazione dei costi della sicurezza" (emanata dall'AVCP - AUTORITA' per la Vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture), si dichiara che il servizio di assistenza in oggetto non prevede rischi da "interferenze" in merito alla sicurezza, in quanto trattasi di attività principalmente di natura intellettuale, e pertanto non è necessaria la redazione del documento unico di valutazione dei rischi (DUVRI);
- si provvederà ad ottemperare agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari previsti dalla legge 13 agosto 2010, n. 136 "Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al governo in materia di normativa antimafia" e successive modificazioni e integrazioni;

atteso che:

- il servizio richiesto sarà svolto nelle forme, nei modi ed alle condizioni riportate nel Capitolato allegato al presente atto quale sua parte integrante e sostanziale;
- la spesa complessiva, di € 16.500,00, IVA esclusa, pari a € 2.000,00 IVA esente relativi alla formazione e € 17.690,00, IVA compresa, trova imputazione come segue:
  - ✓ € 8.000,00, IVA esclusa, pari a € 9.760,00, IVA compresa, relativi all'attivazione e avviamento della piattaforma, alla Missione 01, Programma 08, codice del Piano dei Conti Integrato 01.03.02.19.001 ed al corrispondente capitolo 113, Articolo 1 "Gestione sistema informativo: manutenzione ordinaria, riparazioni, formazione", del PEG 2019, con esigibilità anno 2019;
  - ✓ € 2.000,00, IVA esente, ai sensi dell'art. 10 del DPR 633/72, relativi alla formazione, alla Missione 01, Programma 08, codice del Piano dei Conti Integrato 01.03.02.19.002 del Bilancio di Previsione 2019-2021 annualità 2020 ed al corrispondente capitolo 113 che verrà inserito nel PEG 2020;
  - ✓ € 6.500,00, IVA esclusa, pari a € 7.930,00, IVA compresa, relativi al canone annuale e all'assistenza per l'anno 2020, alla Missione 01, Programma 08, codice del Piano dei Conti Integrato 01.03.02.19.001 del Bilancio di Previsione 2019-2021 annualità 2020 ed al corrispondente capitolo 113 che verrà inserito nel PEG 2020;
- il Codice Identificativo Gara (C.I.G.), ai sensi dell'art. 3, comma 5, della legge 13 agosto 2010, n. 136 "Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al Governo in materia di normativa antimafia" (di seguito L. 136/2010) e successive modificazioni e integrazioni, per la gestione del contratto relativo è il seguente: ZD22ABDA5A;

Accertata, ai sensi dell'art. 147-bis del D.Lgs. 267/2000, la regolarità amministrativa del

presente atto e acquisito il parere del Segretario Generale ai sensi del comma 517 dell'art. 1 della l. 208/2015;

## DETERMINA

di affidare alla ditta Anthesi Srl, con sede a Trento, Via Segantini, 23 P. IVA 1469510224, la fornitura in modalita' SaaS di software e servizi per la gestione di modulistica e di istanze on line a seguito di Trattativa diretta sul Mercato elettronico della Pubblica amministrazione;

di dare atto che:

- la spesa complessiva, di € 16.500,00, IVA esclusa, pari a € 2.000,00 IVA esente relativi alla formazione e € 17.690,00, IVA compresa, trova imputazione come segue:
  - ✓ € 8.000,00, IVA esclusa, pari a € 9.760,00, IVA compresa, relativi all'attivazione e avviamento della piattaforma, alla Missione 01, Programma 08, codice del Piano dei Conti Integrato 01.03.02.19.001 ed al corrispondente capitolo 113, Articolo 1 "Gestione sistema informativo: manutenzione ordinaria, riparazioni, formazione", del PEG 2019, con esigibilità anno 2019;
  - ✓ € 2.000,00, IVA esente, ai sensi dell'art. 10 del DPR 633/72, relativi alla formazione, alla Missione 01, Programma 08, codice del Piano dei Conti Integrato 01.03.02.19.002 del Bilancio di Previsione 2019-2021 annualità 2020 ed al corrispondente capitolo 113 che verrà inserito nel PEG 2020;
  - ✓ € 6.500,00, IVA esclusa, pari a € 7.930,00, IVA compresa, relativi al canone annuale e all'assistenza per l'anno 2020, alla Missione 01, Programma 08, codice del Piano dei Conti Integrato 01.03.02.19.001 del Bilancio di Previsione 2019-2021 annualità 2020 ed al corrispondente capitolo 113 che verrà inserito nel PEG 2020;
- il Codice Identificativo Gara (C.I.G.), ai sensi dell'art. 3, comma 5, della legge 13 agosto 2010, n. 136 "Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al Governo in materia di normativa antimafia" (di seguito L. 136/2010) e successive modificazioni e integrazioni, per la gestione del contratto relativo è il seguente: ZD22ABDA5A;
- l'attività è prevista nell'obiettivo gestionale R02G5OG2 "Attività gestionale dei sistemi informativi" del PEG 2019;

di dichiarare che il Responsabile Unico del Procedimento, ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs.vo n. 50/2016, è l'ing. Ilenia Incerti, Titolare di Posizione Organizzativa dell'U.O. Sistemi Informativi del Servizio Bilancio, nominata con disposizione della Dirigente del Servizio Bilancio prot. 12965/2016, che svolge anche il ruolo di direttore dell'esecuzione del contratto, ai sensi dell'art. 111, comma 2, del decreto stesso;

di autorizzare la Titolare della U.O. Posizione Organizzativa a sottoscrivere la documentazione in esecuzione dell'aggiudicazione di cui all'oggetto ivi compresa quella generata dal sistema;

di dare infine atto che, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 192 del D. Lgs. 18 Agosto 2000, n. 267:

- il fine e l'oggetto del contratto che si andrà a stipulare consistono nel dotare l'Ente di una piattaforma che consenta la presentazione delle istanze online all'Ente;
- il contratto per la suddetta fornitura verrà stipulato secondo le modalità attive sulla piattaforma del Mercato Elettronico della P.A di Consip;

- le clausole ritenute essenziali sono quelle inerenti al prezzo, alla tempistica e alle modalità di esecuzione del servizio, clausole contenute nel “Capitolato” allegato al presente atto quale sua parte integrante e sostanziale, che sarà allegato al contratto stesso, e comprendono inoltre gli obblighi di tracciabilità e di presa visione, al link: [www.provincia.re.it/page.asp?IDCategoria=703&IDSezione=26591&ID=529565](http://www.provincia.re.it/page.asp?IDCategoria=703&IDSezione=26591&ID=529565) del codice di comportamento dei dipendenti della Provincia di Reggio Emilia approvato con delibera n. 23 del 11/02/2014;
- il servizio viene aggiudicato a seguito di Trattativa diretta sul Mercato elettronico della Pubblica amministrazione che risponde normativamente alla procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a del D. LGS. 50/2016.

Reggio Emilia, lì 25/11/2019

IL DIRIGENTE DEL  
Servizio Bilancio  
F.to DEL RIO CLAUDIA

Documento sottoscritto con modalità digitale ai sensi dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005.

(da sottoscrivere in caso di stampa)

Si attesta che la presente copia, composta di n. ... fogli, è conforme in tutte le sue componenti al corrispondente atto originale firmato digitalmente conservato agli atti con n ..... del .....

Reggio Emilia, lì.....Qualifica e firma .....