

Registro dei verbali della seduta DEL CONSIGLIO PROVINCIALE DI REGGIO EMILIA

SEDUTA DEL 14/12/2017

Atto n. 49

Riguardante l'argomento inserito al n. 4 dell'ordine del giorno:

INTERPELLANZA PRESENTATA DAL CONSIGLIERE DI TERRE REGGIANE CRISTINA FANTINATI RELATIVA ALLA PAGINA FACEBOOK "BIBLIOTECHE DELLA PROVINCIA DI REGGIO EMILIA" (RIF. PROT.N. 25107 DEL 16/10/2017)

L'anno **duemiladiciassette** questo giorno **14** del mese di **dicembre**, alle ore **13:20**, in Reggio Emilia, nell'apposita sala consiliare, si è riunito il Consiglio Provinciale in seduta pubblica per trattare le materie iscritte all'ordine del giorno. Rispondono all'appello nominale fatto dal Segretario per invito del **Presidente Manghi Giammaria**, i Signori:

MANGHI GIAMMARIA	Presente
AGUZZOLI CLAUDIA DANA	Assente
CASALI PAOLA	Presente
MALAVASI ILENIA	Presente
MAMMI ALESSIO	Assente
MORELLI MARIACHIARA	Assente
MORETTI MARCELLO	Assente
SACCARDI PIERLUIGI	Assente
FANTINATI CRISTINA	Presente
BIGI MAURO	Presente
GUIDETTI SIMONA	Presente
MANARI ANTONIO	Presente
DELSANTE PAOLO	Presente

Presenti n. **8** Assenti n. **5**

Hanno giustificato l'assenza i consiglieri: Aguzzoli, Mammi, Moretti, Saccardi.

Partecipa all'adunanza il **Segretario Generale Dott. Tirabassi Alfredo Luigi**.

Il Presidente, riconosciuto legale il numero dei Consiglieri presenti per validamente deliberare, apre la seduta. Come scrutatori vengono designati: **Casali Paola, Fantinati Cristina, Manari Antonio**.

Omissis

Si dà atto che:

- durante la trattazione dell'argomento in oggetto entra la consigliera MARIACHIARA MORELLI, pertanto **i presenti sono n. 9**;
- la registrazione audio della seduta è conservata presso la segreteria generale.

Il Presidente Manghi cede la parola al consigliere proponente **Cristina Fantinati** per l'illustrazione dell'interpellanza in oggetto, di seguito riportata:

“Premesso che:

- L'Ufficio Biblioteche della Provincia di Reggio Emilia si occupa del coordinamento delle politiche bibliotecarie dei Comuni e degli altri enti pubblici del territorio reggiano e gestisce, tramite outsourcing, i servizi bibliotecari centralizzati.
- L'Ufficio Biblioteche della Provincia di Reggio Emilia gestisce una pagina Facebook ufficiale ed istituzionale chiamata “Biblioteche della Provincia di Reggio Emilia”

Considerato che:

- nella giornata del 15/10/2017 sulla pagina Facebook ufficiale dell'Ufficio Biblioteche della Provincia di Reggio Emilia è stato pubblicato un post che diceva testualmente: *“Tra tanti libri che ti son piaciuti qual'è quello che invece proprio bruceresti? Scrivilo nei commenti”*. Allego di seguito la fotografia di tale post riportata da Reggiosera.it nella quale si evidenzia anche l'immagine di un libro bruciato, nonché un grave errore grammaticale.

Le Biblioteche della Provincia di Reggio su Facebook: "Quale libro bruceresti?". Scoppia la polemica



The screenshot shows a Facebook post from the official page of the Province of Reggio Emilia libraries. The post text asks: '> Tra tanti libri che ti son piaciuti qual'è quello che invece proprio bruceresti? Scrivilo nei commenti'. Below the text is a photograph of a book that has been severely damaged by fire, with its pages charred and blackened. The page also shows the profile information of the library and a list of pages liked by the user.

Le Biblioteche di Reggio su Facebook: "Quale libro bruceresti?..."
reggiosera.it

- a tale post hanno fatto seguito tanti commenti di cittadini indignati, ne riporto alcuni a titolo esemplificativo:
“Cancellatelo e, per cortesia, pensate meglio a quello che scrivete!”
“La comunicazione parte dalla riflessione, altrimenti è solo un’accozzaglia di parole”. “Evidentemente la storia non ha insegnato”.
“Chi lavora nelle biblioteche sarebbe tenuto a sapere la grammatica e a rispettare un’etica che la storia dovrebbe avere insegnato”.
Ecc...

SI CHIEDE AL PRESIDENTE DELLA PROVINCIA DI REGGIO EMILIA:

- come giudica il fatto che un’istituzione preposta alla lettura e al sapere possa commettere imperdonabili errori grammaticali in una pubblicazione istituzionale (**“qual è”**);
- come giudica il fatto che un’istituzione preposta alla lettura e al sapere possa interrogarsi su quale libro bruciare, pubblicando anche un’immagine di un libro bruciato;
- se si intende individuare il responsabile di tale pubblicazione chiedendogli conto di quanto avvenuto;
- quali provvedimenti si pensa di prendere affinché non si ripetano in futuro fatti di questo tipo che risultano essere imbarazzanti e inopportuni per un’istituzione che dovrebbe promuovere la lettura, il sapere e la cultura.”

Essendo uscito momentaneamente il Presidente, la Vicepresidente Ilenia Malvasi cede la parola al **capogruppo PD Mauro Bigi, delegato a rispondere**, il quale al termine consegna alla presidenza una nota sintetica della risposta, che si allega quale parte integrante e sostanziale del presente atto.

La consigliera **Fantinati** si dichiara soddisfatta della risposta.

Si dà atto che tutti gli interventi dei consiglieri sono registrati su file audio conservato presso la segreteria generale.

Terminati gli argomenti all'O.d.G., **il Presidente chiude la seduta alle ore 14:09.**

ALLEGATO:

- nota sintetica di risposta.

Presidente della Provincia
F.to Manghi Giammaria

Segretario Generale
F.to Tirabassi Alfredo Luigi

Documento sottoscritto con modalità digitale ai sensi dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005.

(da sottoscrivere in caso di stampa)

Si attesta che la presente copia, composta di n. ... fogli, è conforme in tutte le sue componenti al corrispondente atto originale firmato digitalmente conservato agli atti.

Reggio Emilia, lì.....Qualifica e firma

Risposta orale Interpellanza Biblioteche

In merito all'interpellanza presentata su un post apparso nella giornata del 15/10/2017 sulla pagina Facebook ufficiale dell'Ufficio Biblioteche della Provincia di Reggio Emilia, vorremmo qui rispondere ai quesiti posti:

- 1) come giudica il fatto che un'istituzione preposta alla lettura e al sapere possa commettere imperdonabili errori grammaticali in una pubblicazione istituzionale ("qual è").

E' stato un errore e si dovrà porre maggiore attenzione in futuro. Naturalmente parliamo di persone, e quindi e' il numero di errori che deve allertare, non un singolo caso. Dobbiamo peraltro sottolineare che la Treccani sostiene che *"La grafia corretta nell'italiano contemporaneo è qual è, senza apostrofo. La grafi qual'è, anche se molto diffusa, è scorretta, perché non si tratta di un caso di →[elisione](#), ma di →[troncamento](#), dal momento che qual esiste come forma autonoma. La grafia qual'è con l'apostrofo è presente nella letteratura del passato, anche recente. Qual'è il piacere che volete da me? (C. Collodi, Le avventure di Pinocchio). Do un'occhiata alla casa e capisco qual'è la camera (F. Tozzi, Ricordi di un impiegato)"*.

- 2) come giudica il fatto che un'istituzione preposta alla lettura e al sapere possa interrogarsi su quale libro bruciare, pubblicando anche un'immagine di un libro bruciato.

Vorremmo qui fare nostre le parole del coordinatore della Consulta del sistema bibliotecario reggiano, sindaco di Albinea, Nico Giberti "Prendiamo le distanze dall'infelice post comparso domenica sulla pagina Facebook dei servizi "Biblioteche della Provincia di Reggio. Siamo di fronte a un clamoroso errore commesso da un singolo operatore che gestisce la pagina Facebook dedicata al servizio bibliotecario provinciale. L'accostamento tra libri e roghi non appartiene alla cultura democratica e richiama alla memoria episodi bui della nostra storia. Siamo certi che si tratti di uno sbaglio commesso per troppa leggerezza, ma non è di certo ammissibile. Comprendiamo le reazioni sdegnate dei cittadini e chiediamo scusa nel caso sia stata urtata la loro sensibilità. A mio avviso il sondaggio, di per sé interessante, avrebbe dovuto essere proposto in termini molto differenti da quelli con cui è comparso on-line. Detto ciò sarebbe ipocrita non riconoscere che il patrimonio librario è periodicamente sottoposto a una revisione che segue regole precise (biblioteconomiche) e consente l'aggiornamento dei titoli presenti sugli scaffali. Anche molti libri di una biblioteca moderna hanno un ciclo vitale, ma è evidente che nel post in oggetto non si stesse parlando nemmeno di questo. L'intento era avviare una discussione sui gusti letterari di chi ama leggere, ragion per cui la metafora usata per porre questa domanda non avrebbe potuto essere meno opportuna".

- 3) se si intende individuare il responsabile di tale pubblicazione chiedendogli conto di quanto avvenuto.

Il responsabile è stato facilmente individuato, in quanto l'operatore del servizio (in carico a Ditta esterna vincitrice dell'appalto per i servizi delle biblioteche) cura il servizio Cercalibri (produzione di bibliografie tematiche per conto di biblioteche e utenti) e l'aggiornamento delle pagine "social" delle biblioteche reggiane. Questa seconda attività è svolta da oltre cinque anni (prima la medesima persona era dipendente di altra cooperativa di precedente appalto).

Gli è stato chiaramente fatto notare l'errore.

Vorremmo qui sottolineare, come del resto avete ben rappresentato voi nella vostra premessa all'interpellanza, che

- L'Ufficio Biblioteche della Provincia di Reggio Emilia si occupa del coordinamento delle politiche bibliotecarie dei Comuni e degli altri enti pubblici del territorio reggiano e gestisce, tramite outsourcing, i servizi bibliotecari centralizzati.

- L'Ufficio Biblioteche della Provincia di Reggio Emilia gestisce una pagina Facebook ufficiale ed istituzionale chiamata "Biblioteche della Provincia di Reggio Emilia"

- 4) quali provvedimenti si pensa di prendere affinché non si ripetano in futuro fatti di questo tipo che risultano essere imbarazzanti e inopportuni per un'istituzione che dovrebbe promuovere la lettura, il sapere e la cultura

L'operatore stesso si è reso immediatamente conto dell'errore e della sottovalutazione ed ha provveduto nel minor tempo possibile alla rimozione del post dimostrando di aver perfettamente compreso la delicatezza della cosa. All'operatore è stata evidenziata la necessità di maggiore cautela in relazione alla questione e il medesimo ha recepito l'invito.

Si può rilevare inoltre che i post scritti sulla pagina, negli anni, sono stati migliaia e mai hanno sollevato polemiche. E' evidente che per una volta l'intenzione provocatoria del testo e dell'immagine sono state valutate male dall'operatore che, resosi conto della sensibilità offesa, ha provveduto immediatamente a rimuovere detto post. Pensiamo si tratti di un errore, giustamente evidenziato dai commenti, da considerarsi comunque all'interno di una attività continua (da anni) di stimolo al dibattito e alla partecipazione degli utenti alle discussioni social finalizzate alla promozione delle biblioteche e della lettura.

Il capogruppo PD
Mauro Bigi

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

DELIBERAZIONE DI CONSIGLIO PROVINCIALE
N. 49 DEL 14/12/2017

INTERPELLANZA PRESENTATA DAL CONSIGLIERE DI TERRE
REGGIANE CRISTINA FANTINATI RELATIVA ALLA PAGINA FACEBOOK
"BIBLIOTECHE DELLA PROVINCIA DI REGGIO EMILIA" (RIF. PROT.N.
25107 DEL 16/10/2017)

Ai sensi degli artt. 124 del D. Lgs. n. 267/2000 e dell'art. 32 della L. 69/2009 si certifica che copia della suddetta deliberazione è pubblicata all'Albo pretorio, per 15 giorni consecutivi, dal 06/02/2018

Reggio Emilia, lì 06/02/2018

IL RESPONSABILE

F.to TIRABASSI ALFREDO LUIGI

Documento sottoscritto con modalità digitale ai sensi dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005.