

## PROGETTO

Servizio di assistenza, aggiornamento e manutenzione dei software gestionali ADS, rinnovo licenze BusinessObjects Web Intelligence Run Time e servizi aggiuntivi per il biennio 2019/2020  
(ai sensi dell'art. 23 D. LGS 50/2016)

La Provincia, per garantire la corretta e puntuale gestione dei dati relativi alla contabilità, alla gestione del personale, al protocollo e agli atti amministrativi ha necessità di mettere a disposizione dei propri uffici software gestionali, costantemente aggiornati secondo le norme di legge.

In particolare con la sempre più spinta dematerializzazione dei procedimenti amministrativi è indispensabile che tali software siano perfettamente funzionanti e garantiscano adeguate prestazioni, sia in termini di efficienza, sia di sicurezza dei dati.

A seguito di appalto-concorso, diversi anni fa è stata aggiudicata la fornitura di tali applicazioni software alla ditta A.D.S. Automated Data Systems S.p.a, con sede a Bologna, via del Lavoro, 17, P.IVA 00890370372, di seguito denominata ADS.

Nel corso degli anni le soluzioni software sono state adeguate alle evoluzioni tecnologiche e alle mutate esigenze normative e mantenuti efficienti e perfettamente funzionanti: ciò è stato possibile mantenendo attivo e rinnovato il contratto di manutenzione ed assistenza oltre all'acquisto di licenze per le funzionalità aggiuntive non presenti nei moduli di base.

Ad oggi l'Ente detiene i seguenti prodotti in licenza d'uso:

- Contabilità armonizzata: Sistema Contabile Armonizzato, universi business object contabili, Management plan, funzioni armonizzate decentrate e scrivania virtuale, fatturazione elettronica e conservazione sostitutiva;
- Controllo di Gestione: indicatori di bilancio, contabilità analitica e analisi strategica, cassa economale;
- Gestione della Segreteria Generale dell'Ente: Protocollo Informatico e flussi documentali, gestione albo pretorio, atti amministrativi (per il quale si richiede anche l'opzione tecnica), visualizzatore atti, conservazione protocollo e atti;
- Gestione del Personale: Modello 770, Gestione economica, giuridica, dotazione organica, formazione, Portale Risorse Umane con sportello self service e inoltre pratiche, universi business object del personale (gestione giuridica ed economica);
- Gestione cespiti ed Inventario;
- Gestione trasparenza ed anticorruzione e dei contratti;
- Sistemi di gestione trasversali (struttura organizzativa, j-workflow, j-worklist, fatturazione elettronica – integrazione SDI, etc)

Il canone di manutenzione ed assistenza deve essere rinnovato per garantire la continuità del servizio, come sopra descritto; nell'ottica di ridurre i costi amministrativi e garantire almeno per il biennio che non siano applicati aumenti ai costi di manutenzione, si è valutato di attivare un contratto biennale.

In particolare si ritiene necessario, provvedere all'approvvigionamento dei seguenti servizi:

- a) Servizio di manutenzione software di base e servizi di assistenza sistemistica di base, plus e Remote Checking per i moduli installati presso l'Ente e sulle istanze server che li ospitano;
- b) Manutenzione Business Intelligence;
- c) Conto corrente servizi.

La ditta dovrà garantire il rispetto dei Service Level Agreement, descritti nell'offerta, prevedendo, per ogni tipologia di problema, un diverso livello di reazione, in termini di tempo di presa in carico e tempo di risposta. Si va da un tempo di risposta massimo di 2 ore a fronte di indisponibilità dell'intera procedura a un massimo di 48 ore a fronte di criticità dell'applicazione che non comporti impatto sull'operatività degli utenti.

Si provvederà ad affidare alla ditta A.D.S. Automated Data Systems S.p.a, con sede a Bologna, via della Liberazione, 15, P.IVA 00890370372, a seguito di Trattativa diretta istituita sul Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA), che corrisponde normativamente alla procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando, con un solo operatore economico, ai sensi dell'art. 63, comma 2 lettera b) punto 3, del D. LGS. 50/2016, in quanto detentrica di diritti esclusivi, inclusi i diritti di proprietà intellettuale.

Con riferimento alla Legge n. 123 del 03/08/2007 e alla successiva determinazione n. 3 del 05/03/2008 sulla "Sicurezza nell'esecuzione degli appalti relativi a servizi e forniture. Predisposizione del documento unico di valutazione dei rischi (DUVRI) e determinazione dei costi della sicurezza" (emanata dall'AVCP - AUTORITA' per la Vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture), trattandosi di affidamento di attività principalmente di natura intellettuale, non sono previsti rischi da interferenza né oneri per la sicurezza.

L'azienda affidataria del servizio ha dichiarato che sostiene costi generali per gli adempimenti in materia di sicurezza pari a € 595,00.

Il costo complessivo ammonta a € 119.000,00, IVA esclusa.

Per ogni altro dettaglio si rimanda al Capitolato.