

## PROGETTO

Servizio di assistenza dei server e degli switch HP e dei server Acer per anno 2018  
(ai sensi dell'art. 23 D. LGS 50/2016)

La Provincia di Reggio Emilia detiene alcuni server e switch HP e alcuni server Acer sui quali è attivo un servizio di assistenza tecnica hardware che è in scadenza il 31/12/2017. Il suddetto servizio è necessario per garantire il buon funzionamento dei server della sala macchine tramite la diagnosi delle problematiche hardware e la sostituzione delle parti e dei materiali difettosi o guasti e la sua mancata attivazione in caso di guasto, determinerebbe un fermo dei server, e parallelamente delle procedure in uso, con conseguenze impattanti sull'operatività quotidiana di tutti gli uffici dell'Ente e degli Enti del territorio che utilizzano servizi messi a disposizione dalla Provincia. Il ripristino dei sistemi, in mancanza di contratto di manutenzione, causerebbe l'insorgenza di costi superiori per l'Ente per far fronte alla richiesta di interventi fuori contratto.

Si provvederà ad affidare ciascun servizio di assistenza a norma dell'art. 37, comma 1 del D.Lgs.vo n. 50/2016 tramite richieste di offerta (RDO), per quindici giorni, sul Mercato elettronico della pubblica amministrazione (MEPA) di CONSIP realizzato dal Ministero dell'Economia e finanze, con aggiudicazione secondo il criterio del minor prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 4, lettera b) del decreto precitato in quanto il rinnovo in oggetto ha caratteristiche standardizzate e definite dal mercato;

Trattandosi di attività di natura intellettuale non sono previsti rischi da interferenza né oneri per la sicurezza.

L'azienda affidataria di ciascun servizio di assistenza dovrà dichiarare, in fase di offerta, il costo sostenuto per gli adempimenti in materia di sicurezza.

La base d'asta per il servizio di assistenza sui server Hp ammonta a € 11.000,00, IVA esclusa.

La base d'asta per il servizio di assistenza sui server Acer ammonta a € 2.250,00, IVA esclusa.

Per ogni altro dettaglio si rimanda ai singoli Capitolati.