



PIAO 2025-2027

■

**Piano Triennale per la transizione digitale 2024-
2025 – Aggiornamento 2025**

**Monitoraggio Obiettivi e Risultati attesi al
31/08/2025**

Servizi

CODICI AGID: RA3.1.1, RA3.1.2

DESCRIZIONE: Sviluppo di e-service mediante la Piattaforma Digitale Nazionale Dati Interoperabilità (PDND)

Data di attuazione prevista	Obiettivo	Stato di attuazione al 31/08/2025
Da gennaio 2024	Le PA cessano di utilizzare modalità di interoperabilità diverse da PDND per le nuove implementazioni – CAP3.PA.01	E' stata affidata l'attuazione di una nuova integrazione per il modulo SUAP Enti Terzi mediante PDND
Da gennaio 2024	Le PA utilizzano le API presenti sul Catalogo-AP3:PA-06 Baseline 2024: attiva 1 API di fruizione INAD; Target 2025: +1 (dati di residenza); Target 2026: +1 (indice ISEE)	Realizzata l'API prevista, ma ancora in fase di autorizzazione da parte del Ministero dell'Interno. Quando autorizzata fornirà anche dati sull'esistenza in vita

CODICE AGID: RA3.2.2, RA1.2.2

DESCRIZIONE: Progettazione dei servizi, accessibilità e design

Data di attuazione prevista	Obiettivo	Stato di attuazione al 31/08/2025
31 Marzo 2025 31 Marzo 2026	Le PA pubblicano gli obiettivi di accessibilità sul proprio sito web – CAP3.PA.13	La dichiarazione è stata pubblicata il 27/03/2025
23 Settembre 2025 23 Settembre 2026	Le PA pubblicano, esclusivamente tramite l'applicazione form.agid.gov.it, la dichiarazione di accessibilità per ciascuno dei propri siti web e App mobili – CAP3.PA.14	In fase di aggiornamento
30 Settembre 2025 30 Settembre 2026	Le Regioni, le Province autonome, le Città metropolitane e i capoluoghi delle Città metropolitane effettuano un test automatico di accessibilità sul proprio sito istituzionale indicato su https://indicepa.gov.it/ipa-portale/ , utilizzando la piattaforma MAUVE++ - CAP3.PA.23	La verifica viene <u>effettuata mensilmente</u> , sia da desktop che da mobile e vengono valutate e possibilmente rimate le problematiche più evidenti.
31 dicembre 2025 31 dicembre 2026	Diffusione delle competenze digitali di base nella PA – formazione sull'accessibilità: - Baseline 2024: 2 unità di personale dell'Ufficio RTD; - Target 2025: +15% del personale; - Target 2026: +15% del personale;	Formati n. 4 dipendenti, 3 dell'Ufficio RTD e 1 di altro servizio, che hanno complessivamente seguito 5 corsi di 3 ore ciascuno.

CODICE AGID: RA3.3.1

DESCRIZIONE: Formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici

Data di attuazione prevista	Obiettivo	Stato di attuazione al 31/08/2025
30 giugno 2025	Le PA devono verificare che in "Amministrazione trasparente" sia pubblicato il Manuale di gestione documentale, la nomina del Responsabile della gestione documentale per ciascuna AOO e, qualora siano presenti più AOO, la nomina del Coordinatore della gestione documentale – CAP3.PA.17	Il manuale è pubblicato e si sta lavorando alla redazione di un aggiornamento. Con Decreto del Presidente n.60 del 25/06/2025 è stata aggiornata la nomina del 'Responsabile della gestione documentale e Responsabile della conservazione'
30 giugno 2026	Le PA devono verificare che in "Amministrazione trasparente" sia pubblicato il Manuale di conservazione e la nomina del Responsabile della conservazione - CAP3.PA.18	

CODICE AGID: Obiettivo aggiuntivo individuato dall'Ente

DESCRIZIONE: Introduzione della gestione informativa digitale delle costruzioni (BIM)

Data di attuazione prevista	Obiettivo	Stato di attuazione al 31/08/2025
28/02/25	Analisi implementazione ed integrazione col sistema informativo dell'Ente (Ufficio RTD/Ufficio RTD). Incontri coi fornitori.	L'attività è stata svolta nelle tempistiche previste.
31/03/25	Installazione e prima configurazione del sistema documentale. Redazione ed approvazione del primo modello organizzativo.	E' stato sottoscritto il collaudo relativo all'installazione e alle funzionalità di base il 16/04/2025. Il modello organizzativo è stato formalmente approvato con Decreto del Presidente n. 61 del 26/06/2025
30/04/2025	Formazione all'uso della piattaforma, coinvolgendo indicativamente 10/15 persone del gruppo di lavoro. Avvio utilizzo della piattaforma, per il personale coinvolto nella formazione. Individuazione del personale a cui somministrare formazione specifica nell'ambito della progettazione e verifica BIM e dei possibili percorsi formativi da finanziare	Dal 31/03/2025 al 14/04/2025 si sono tenute 4 gg di formazione per un totale di 25 ore, che hanno coinvolto complessivamente n.14 dipendenti. La formazione specifica è stata rimandata visto il carico enorme di attività del personale tecnico coinvolto in appalti urgenti ed indifferibili.
31/05/2025	Gestione delle procedure di gara degli appalti coinvolti	Si è lavorato alla redazione e valutazione dei capitolati informativi dei primi due appalti che rientrano nel perimetro BIM. In particolare la

		prima gara con il primo modello informativo approvato è stata bandita il 02/09/2025
30/06/2025	Avvio formazione a tutto il personale che dovrà utilizzare la piattaforma	La formazione di marzo/aprile è stata registrata e resa disponibile per la visione a tutto il personale coinvolto. Erogata internamente formazione aggiuntiva a n. 3 unità di personale coinvolto nel primo appalto BIM nei mesi di giugno e luglio.
30/09/2025	Utilizzo a regime dell'infrastruttura	--
31/10/2025	Processo di individuazione di una unità di personale dedicata alla gestione dei dati e dei processi BIM, secondo le migliori modalità individuate dall'Ente per la selezione del personale	--

Piattaforme

CODICI AGID: RA4.1.1

DESCRIZIONE: PagoPA

Data di attuazione prevista	Obiettivo	Stato di attuazione al 31/08/2025
31/12/2025 31/12/2026	% pagamenti transitati da PagoPA/totale dei pagamenti (esclusi pagamenti da effettuare con modalità differenti): - Baseline 2024: 87% - Target 2025: 90% - Target 2026: 92%	% pagamenti PagoPA: 87%
31/12/2026	Le PA aderenti a PagoPA assicurano l'attivazione di nuovi servizi in linea con i target sopra descritti e secondo le modalità attuative definite nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) – CAP4.PA.01	--

CODICI AGID: RA4.1.4

DESCRIZIONE: Spid e CIE

Data di attuazione prevista	Obiettivo	Stato di attuazione al 31/08/2025
31/12/2026	<p>Le PA e i gestori di pubblici servizi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - proseguono il percorso di adesione a SPID e CIE, dismettendo le altre modalità di autenticazione associate ai propri servizi online e integrando lo SPID uso professionale per i servizi diretti a professionisti e imprese – CAP4.PA.04; - cessano il rilascio di credenziali proprietarie a cittadini dotabili di SPID e/o CIE – CAP4.PA.05; - adottano lo SPID e la CIE by default: le nuove applicazioni devono nascere SPID e CIE-only a meno che non ci siano vincoli normativi o tecnologici, se dedicate a soggetti dotabili di SPID o CIE. Le PA che intendono adottare lo SPID di livello 2 e 3 devono anche adottare il "Login with eIDAS" per l'accesso transfrontaliero ai propri servizi – CAP4.PA.06 <p>Le PA devono adeguarsi alle evoluzioni previste dall'ecosistema SPID (tra cui OpenID Connect, uso professionale, Attribuite Authorities, servizi per i minori e gestione degli attributi qualificati) CAP4.PA.07</p>	Si procede secondo il percorso previsto e il sistema SPID/CIE adottato (Federa di Lepida Scpa) è già adeguato allo standard OpenID Connect dal 2024.

CODICI AGID: RA4.1.4

DESCRIZIONE: SIOPE+

Data di attuazione prevista	Obiettivo	Stato di attuazione al 31/08/2025
30/06/2025	Gli enti inclusi nella prima fase della sperimentazione del "progetto di digitalizzazione completa dei pagamenti degli enti locali in SIOPE+ e la corretta alimentazione e allineamento della PCC" avranno inviato le informazioni relative ai pagamenti di giugno/dicembre 2024 alla PCC esclusivamente attraverso l'utilizzo esclusivo di SIOPE+ e senza il ricorso a procedure manuali, puntuali o massive – CAP4.PA.27	La candidatura dell'Ente come sperimentatore non è stata accettata, ma è già adeguato a questo specifico obiettivo da alcuni anni.

CODICI AGID: RA4.1.7

DESCRIZIONE: SUAP/SUE

Data di attuazione prevista	Obiettivo	Stato di attuazione al 31/08/2025
31/08/2025	PAC/PAL-Comuni, Regioni, Enti Terzi e Unioncamere devono adeguare le proprie componenti informatiche interessate nei procedimenti SUAP alle specifiche tecniche di cui al Decreto interministeriale 26/09/2023 – CAP4.PA.14	La scadenza è stata prorogata a febbraio 2026. E' stato affidato lo sviluppo del modulo di integrazione/adeguamento il 25/08/2025
30/09/2025 30/06/2026	Gli Enti interessati (PAC/PAL-Comuni, Regioni, Enti Terzi, Unioncamere) aggiornano il Catalogo Unico dei procedimenti del SUAP – CAP4.PA.16	La Provincia non è al momento soggetta all'obbligo

Dati e Intelligenza Artificiale

CODICI AGID: RA5.1.1, RA5.1.2, RA5.1.1, RA5.2.1, RA5.2.2, RA5.2.3, RA5.2.4, RA5.3.1,

DESCRIZIONE: Open data e data governance

Data di attuazione prevista	Obiettivo	Stato di attuazione al 31/08/2025
31/12/2025	Aumento di dataset aperti di tipo dinamico documentati nel Catalogo nazionale dei dati aperti per ogni amministrazione titolare (Visto che l'amministrazione ha già pubblicato un numero di dataset <10, deve arrivare a un minimo di 10 dataset aperti di tipo dinamico pubblicati e documentati nel Catalogo)	Sono stati pubblicati ulteriori n. 11 dataset relativi all'osservatorio scolastico
31/12/2026	Aumento di dataset aperti di tipo dinamico pubblicati e documentati nel Catalogo nazionale dei dati aperti per ogni amministrazione titolare (se l'amministrazione ha già pubblicato un numero di dataset <20, deve arrivare a un minimo di 20 dataset aperti di tipo dinamico pubblicati e documentati nel Catalogo)	--
31/12/2025	Aumento di dataset territoriali documentati su RNDT per ogni amministrazione titolare (Visto che l'amministrazione ha già pubblicato un numero di dataset <10, deve arrivare a un minimo di 10 dataset territoriali documentati su RNDT);	In fase di valutazione col servizio regionale che cura l'invio dei dati RNTD
31/12/2026	Aumento di dataset territoriali documentati sul Repertorio nazionale dei dati territoriali (RNDT) per ogni amministrazione titolare (se l'amministrazione ha già pubblicato un numero di dataset <20, deve arrivare a un minimo di 10 dataset territoriali documentati su RNDT);	--
31/12/2025 31/12/2026	Aumento del numero di dataset con metadati di qualità conformi agli standard di riferimento europei e nazionali: - Target 2025: aumento del 15% rispetto al 2024 - Target 2026: aumento del 30% rispetto al 2024	E' in fase di valutazione la qualità dei dataset pubblicati
31/12/2025 31/12/2026	Aumento del numero di dataset di tipo aperto resi disponibili dalle pubbliche amministrazioni e documentati nel portale dati.gov.it: - Target 2025: almeno 10 dataset - Target 2026: almeno 20 dataset	E' in fase di valutazione la qualità dei dataset pubblicati
31/12/2025 31/12/2026	Aumento del numero di dataset documentati sul portale dati.gov.it che rispettano la caratteristica di qualità "attualità" (o tempestività di aggiornamento) di cui allo Standard ISO/IEC 25012: - Baseline 2024: 0 - Target 2025: almeno il 30% dei dati documentati - Target 2026: almeno il 50% dei dati documentati	E' in fase di valutazione la qualità dei dataset pubblicati
31/12/2025 31/12/2026	Aumento del numero di dataset di tipo aperto documentati nel portale dati.gov.it che adottano le licenze previste dalle Linee guida Open Data: - Baseline 2024: 0 - Target 2025: aumento del 30% dei dataset rispetto al 2024 - Target 2026: aumento del 50% dei dataset rispetto al 2024	E' in fase di valutazione la tipologia di licenza dei dataset pubblicati

CODICI AGID: RA5.4.1, RA5.4.2, RA5.4.3, RA5.4.4, RA5.5.1

DESCRIZIONE: Intelligenza Artificiale per la Pubblica Amministrazione

Data di attuazione prevista	Obiettivo	Stato di attuazione al 31/08/2025
31/12/2025	Partecipazione a corsi di formazione/seminari da parte del personale dell'ufficio RTD: almeno 3 persone	Formato n. 1 dipendente per un totale di 12 ore. Partecipazione da parte dell'RTD e di un collaboratore dell'Ufficio ad un Seminario organizzato da UPI, di 7 ore, tenuto da docenti dell'Università Lumsa di Roma.
31/12/2025	Introdurre l'uso di strumenti a mercato o preferibilmente open source: coinvolgimento di almeno 3 persone di uffici dell'Ente con profili non informatici	Avviati percorsi di sperimentazione e momenti di approfondimento con ufficio personale, ufficio contratti e segreteria generale.
31/12/2025	Le PA adottano le Linee guida: - per promuovere l'adozione dell'IA nella Pubblica Amministrazione – CAP5.PA.21; - per il procurement di IA nella Pubblica Amministrazione - CAP5.PA.22 - per lo sviluppo di applicazioni di IA nella Pubblica Amministrazione – CAP5.PA.23	--
31/12/2026	Le PA adottano: - le applicazioni di IA a valenza nazionale - CAP5.PA.24 - le basi dati nazionali strategiche - CAP5.PA.25	--

Infrastrutture

CODICI AGID: RA6.1.1, RA6.1.2

DESCRIZIONE: Migliorare la qualità e la sicurezza dei servizi digitali erogati dalle amministrazioni attuando la strategia "Cloud Italia" e migrando verso infrastrutture e servizi cloud qualificati (incluso PSN)

Data di attuazione prevista	Obiettivo	Stato di attuazione al 31/08/2025
31/12/2025	Le PA continuano ad applicare il principio cloud first e ad acquisire servizi cloud solo se qualificati o adeguati ai sensi del Regolamento cloud – CAP6.PA.04	E' stata affidata la fornitura del modulo SUAP Enti Terzi che verrà installato presso datacenter adeguato ai requisiti ACN in modalità IaaS
31/12/2025	Le PA aggiornano l'elenco e la classificazione dei dati e dei servizi digitali in presenza di dati e servizi ulteriori rispetto a quelli già oggetto di conferimento e classificazione come indicato nel Regolamento e di conseguenza aggiornano, ove necessario, anche il piano di migrazione – CAP6.PA.05	Non vi sono state al momento esigenze di nuove classificazioni. E' stata presentata ed accolta la candidatura al bando PNRR Investimento 1.2 "Abilitazione al cloud per le pa locali" a maggio 2025, secondo la classificazione inviata nel 2023
30/06/2026	Le amministrazioni concludono la migrazione in coerenza con il piano di migrazione trasmesso ai sensi del Regolamento cloud e, ove richiesto dal Dipartimento per la Trasformazione Digitale o da AGID, trasmettono le informazioni necessarie per verificare il completamento della migrazione – CAP6.PA.10	La migrazione per l'Ente è stata completata il 17 giugno 2024 con l'attivazione dei sistemi di sicurezza in datacenter adeguati, con servizio erogato da Lepida Scpa

CODICI AGID: RA6.2.1

DESCRIZIONE: Garantire alle amministrazioni la disponibilità della connettività SPC

Data di attuazione prevista	Obiettivo	Stato di attuazione al 31/08/2025
31/10/2025	Sulla base delle proprie esigenze, le pubbliche amministrazioni iniziano la fase di migrazione della loro infrastruttura di rete utilizzando i servizi resi disponibili dalla nuova gara di connettività SPC – CAP6.PA.11	L'Ente utilizza la connettività erogata dalla in house Lepida ScpA, che garantisce il continuo adeguamento alla strategia nazionale.

Sicurezza Informatica

CODICI AGID: RA7.1.1, RA7.1.2, RA7.2.1, RA7.2.2, RA7.3.1, RA7.3.2, RA7.4.1, RA7.4.2, RA7.5.1, RA7.5.2, RA7.6.2, RA7.6.3,

DESCRIZIONE: Adottare una governance della cybersicurezza diffusa nella PA; gestire i processi di approvvigionamento IT coerentemente con i requisiti di sicurezza definiti; gestione e mitigazione del rischio cyber; potenziare le modalità di prevenzione e gestione degli incidenti informatici; implementare attività strutturate di sensibilizzazione cyber del personale; acquisire strumenti informatici a supporto dei programmi formativi

Data di attuazione prevista	Obiettivo	Stato di attuazione al 31/08/2025
31/12/2025	Approvare e rendere noti ruoli e responsabilità relativi alla gestione della cybersicurezza. Approvare e rendere noti i processi e le procedure inerenti alla gestione interna della cybersicurezza. Definire ed approvare processi e modalità di approvvigionamento e governo del rischio nella gestione delle terze parti. Definire contratti e accordi con fornitori e terze parti IT per rispettare gli obiettivi di sicurezza definiti nel processo di approvvigionamento. Definire e formalizzare le modalità e il piano di audit e verifiche per la valutazione dei fornitori e delle terze parti IT per confermare il rispetto degli obblighi contrattuali definiti. Definire le modalità di verifica dei piani di risposta e ripristino a seguito di incidenti informatici	L'Ente non rientra nel perimetro di prima applicazione della NIS2, non sono quindi state formalmente avviate le attività indicate, ma è stata aggiornata la postura di sicurezza secondo il modello di <i>Framework nazionale di Cybersecurity e Data Protection</i> . E' stato acquisito il servizio per l'implementazione di un requisito del Framework che non risultava ancora adeguato agli standard minimi.
31/12/2025	Promuovere il censimento dei dati e servizi, identificandone la rilevanza e quindi le modalità per garantire la continuità operativa	Analisi avviata anche rispetto ai possibili scenari per l'attivazione di soluzioni di continuità operativa, con la in house Lepida ScpA e le comunità tematiche regionali
31/12/2025	Le PA realizzano o acquisiscono gli strumenti atti alla messa in sicurezza dell'integrità, confidenzialità e disponibilità dei servizi e dei dati, come definito dalle relative procedure - CAP7.PA.10	--
31/12/2026	Le PA integrano le attività di monitoraggio del rischio cyber, come definito dal relativo Piano, nelle normali attività di progettazione, analisi, conduzione e dismissione di applicativi e sistemi informativi – CAP7.PA.11	--
31/12/2025	Le PA, di cui all'art. 2 comma 2 del CAD, dovranno accreditarsi al CERT-AGID ed aderire al flusso di Indicatori di compromissione (Feed IoC) del CERT-AGID per la protezione della propria Amministrazione da minacce Malware e Phishing – CAP7.PA.20	L'Ente è stato ammesso nel mese di Ottobre 2024 (prot.n. 0017736 del 30/10/2024)
31/12/2025	Le PA definiscono piani di formazione inerenti alla cybersecurity, diversificati per ruoli, posizioni organizzative e attività delle risorse dell'organizzazione - CAP7.PA.18	E' stato erogato un percorso di conoscenza, con quiz finale, del disciplinare per l'uso degli strumenti dei sistemi informativi dell'Ente, completato dall'80,6% del personale
31/12/2026	Le PA realizzano iniziative per verificare e migliorare la consapevolezza del proprio personale – CAP7.PA.19	E' stata introdotta una apposita sezione della Intranet, aggiornata mensilmente, per sensibilizzare il personale
31/12/2025	Le PA, sulla base delle proprie esigenze, partecipano ai corsi di formazione base ed avanzato erogati dal CERT-AGID – CAP7.PA.22	Diverse unità di personale hanno frequentato i corsi sull'accessibilità proposti da Agid (4 unità di personale; 6 moduli frequentati)
31/12/2025	Le PA dovranno usufruire degli strumenti per la gestione dei rischi cyber messi a disposizione dal CERT-AGID – CAP7.PA.21	--

La Governance

CODICI AGID: RA 1.1.1

DESCRIZIONE: Migliorare i processi di trasformazione digitale - Rafforzare la collaborazione e le pratiche tra Amministrazioni

Data di attuazione prevista	Obiettivo	Stato di attuazione al 31/08/2025
31/12/2025	Numero di comunità tematiche partecipate: - Regionali (Baseline 2024:7) - Target 2025:8 - Nazionali (Agid) (Baseline 2024:0) - Target 2025:1 - Nazionali (UPI) (Baseline 2024:1) - Target 2025:1	N. comunità partecipate: 8; è stato iscritto il consigliere delegato all'innovazione tecnologica alla ComTem regionale degli amministratori a febbraio 2025
31/12/2025	Numero partecipanti ad iniziative di miglioramento delle competenze digitali di base, % dei dipendenti coinvolta: - Baseline 2024: 43% - Target 2025: 30%	Erogata formazione di base al 40% dei dipendenti
31/12/2025	Numero partecipanti ad iniziative di miglioramento delle competenze specialistiche ICT, % dei dipendenti (ufficio RTD) coinvolta: - Baseline 2024: 50% - Target 2025: 60%	N. partecipanti: 54,5%
31/12/2025	Numero di iniziative di diffusione delle competenze specialistiche ICT, media di iniziative/dipendente: - Baseline 2024: 2 iniziative/dipendente - Target 2025: 4 iniziative/dipendente	2 iniziative medie/dipendente