

Provincia di Reggio Emilia

Scheda progetto speciale: GESTIONE DELLA SICUREZZA DELL'INFRASTRUTTURA INFORMATICA (RETI, TELEFONIA E SISTEMI INFORMATIVI) PERCHÉ SIA AFFIDABILE E SICURA RISPETTO AL LIVELLO DI SERVIZIO, ALLA CONTINUITÀ OPERATIVA E ALLA PROTEZIONE DEI DATI.

Esercizio: 2024

Servizio: Servizio Sistemi Informativi e Tecnologici

Responsabile del progetto:

Ilenia Incerti

Descrizione del progetto:

Considerando che nel rapporto annuale del Clusit, l'Associazione Italiana per la Sicurezza Informatica, nei primi sei mesi del 2023 gli attacchi informatici verso il nostro Paese hanno visto un aumento del +40% rispetto al 2022, quasi quattro volte più che nel resto del mondo e che il maggior numero di attacchi è stato rivolto ad organizzazioni "Government" (23% del totale), si ritiene fondamentale incentivare le attività di prevenzione degli attacchi informatici e della gestione della sicurezza informatica dell'Ente e pertanto si ripropone anche per il 2024 un progetto speciale su tali temi. Si tratta di attività strategiche ed indispensabili per garantire il normale funzionamento dei servizi e degli uffici, la cui complessità è in continuo aumento, tanto che anche l'Agenzia Italiana per la Cybersecurity ha finanziato mediante i fondi PNRR la creazione di poli regionali di supporto alla gestione delle crisi cyber (CSIRT) e la Regione Emilia Romagna ha creato il proprio (CSIRT-RER) a cui l'Ente ha aderito con Decreto del Presidente n. 222/2023 e nel corso dell'anno darà seguito alle azioni previste dal progetto, che coinvolgeranno, direttamente ed indirettamente tutto il personale del servizio.

Riferimento progetto di PEG: Amministrazione Digitale (R02G5OG1)

Valore di innovazione/miglioramento/mantenimento della performance:

Il progetto incentiva l'individuazione e realizzazione delle attività sopra esposte, perché siano svolte garantendo la massima disponibilità dei servizi, così da non incidere negativamente nell'attività dell'Ente.

Valutando anche che la gestione della sicurezza informatica prevede l'adozione di software, protocolli e misure suggerite dagli organismi internazionali, ma dipende anche fortemente dall'analisi dello specifico contesto e dalla tempestività con cui si mettono in atto tali soluzioni, è fondamentale che il personale del servizio sia disponibile ad approfondire competenze specialistiche, ad effettuare attività di maggiore complessità rispetto all'attività ordinaria e/o al di fuori del normale orario di lavoro, facendosi portatori di idee e strumenti utili a percepire anticipatamente i problemi, al fine di pianificare le opportune azioni di prevenzione, anche seguendo le linee guida e gli incontri formativi e tematici proposti dal CSIRT-RER.

Descrizione dei risultati attesi:

Ci si aspetta di:

- continuare a garantire un minimo di ore di disservizio, in particolare durante le fasce orarie di compresenza del personale e di apertura degli uffici, pur mettendo in atto tutte le soluzioni ed attività per il contenimento del rischio di incidenti informatici e l'adeguamento dei sistemi alle misure minime di sicurezza emanate da Agid e suggerite dagli organismi internazionali, proteggendo le infrastrutture informatiche e i dati in esse contenute, da attacchi che ne possano compromettere la disponibilità, confidenzialità e integrità;
- completare la migrazione dell'infrastruttura dei server sul data center certificato di Lepida, compresi i servizi di sicurezza e di parte dei

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|----------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | protezione dei dati, anche al di fuori dell'orario di lavoro, con la finalità di utilizzare le competenze acquisite per formare e diffondere la consapevolezza del rischio all'interno dell'Ente, oltre che di individuare strumenti, preferibilmente economicamente vantaggiosi, che possano essere acquisiti per la protezione dell'infrastruttura. | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | Aggiornamento tempestivo e mirato dell'infrastruttura virtuale, dei sistemi operativi dei server, del firewall e delle applicazioni software, effettuando ove possibile gli interventi di manutenzione ed aggiornamento nei momenti di minore impatto sull'operatività dei servizi e quindi al di fuori del normale orario di lavoro. | Ilenia Incerti | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| 4 | Completamento della migrazione dei sistemi di sicurezza in datacenter qualificato. | Ilenia Incerti | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| 5 | Gestione di situazioni di particolare emergenza e criticità (attacchi informatici, errori bloccanti sull'infrastruttura, disservizi elettrici, eventi sismici, etc) | Ilenia Incerti | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |

Indicatori di risultato:

1. % ore di disservizio medio annuo < 0,30
2. trasferimento infrastruttura di sicurezza in Datacenter Lepida --> SI/NO

3. erogazione di formazione e supporto continuo al personale dell'Ente anche mediante somministrazione di test e questionari.

Monitoraggio al 30/4/2024

| Indicatori di risultato: | Livello di realizzazione |
|--------------------------|--------------------------|
| | |

Monitoraggio al 31/8/2024

| Indicatori di risultato: | Livello di realizzazione |
|--------------------------|--------------------------|
| | |

Monitoraggio al 31/12/2024

| Indicatori di risultato: | Livello di realizzazione |
|--------------------------|--------------------------|
| | |

Provincia di Reggio Emilia

Scheda progetto speciale: GESTIONE PROCESSI INNOVATIVI E CONDIVISI, ANCHE IN FORMA ASSOCIATA, PER LA GESTIONE DELLE RISORSE UMANE

Esercizio: 2024

Servizio: AFFARI GENERALI

Responsabile del progetto:

Alfredo Luigi Tirabassi

Descrizione del progetto:

Il progetto attiene alla gestione delle risorse umane per quanto riguarda gli aspetti di maggiore rilevanza trasversale e di elevata qualificazione professionale, sia nella prospettiva di gestione interna delle funzioni più complesse e interdisciplinari, sia nell'ottica anche di rafforzare e interpretare la funzione dell'Ente di service per i comuni del territorio, mettendo a disposizione degli enti aderenti ad apposita convenzione alcuni servizi. In particolare sono stati avviati nel 2023 due processi di particolare interesse e rilevanza sia interna che esterna: la verifica delle posizioni contributive dei dipendenti in servizio e cessati al fine di sistemare eventuali incongruenze rispetto alla banca dati dell'Inps e la gestione associata della materia disciplinare e dei controlli sui dipendenti mediante l'attivazione dell'Ufficio associato per i provvedimenti disciplinari (UPD) e il Servizio ispettivo (SI) per i quali era stata approvata dal Consiglio apposita convenzione divenuta operativa dall'1/1/2023.

Riferimento progetto di PEG: Obiettivo di gestione di 1° liv: 0110/0002 – Obiettivo di gestione di 2° liv: R01G5OG1 e R01G5OG2

Valore di innovazione/miglioramento/mantenimento della performance:

Il progetto prevede l'attuazione di misure migliorative e innovative per una gestione maggiormente performante delle risorse umane e la positiva ricadute sulle procedure e sull'operatività degli uffici. Per quanto riguarda le misure rivolte all'interno dell'ente, comporta lo svolgimento di attività trasversali al servizio, offrendo supporto all'ufficio della contabilità del personale, così innovando anche in merito all'organizzazione del lavoro. In merito alle attività oggetto di convenzione, accresce il ruolo della Provincia nei confronti degli enti del territorio. Trattandosi di materie particolarmente delicate e complesse assume anche la valenza di sviluppo delle professionalità per gli approfondimenti richiesti e le necessità formative

Descrizione dei risultati attesi:

L'obiettivo delle sistemazioni contributive è essenzialmente quello di una corretta gestione previdenziale che riduca al minimo le difformità con la banca dati dell'Inps e le successive richieste di rettifica che l'ente di previdenza può inviare anche a distanza di decine di anni, con la conseguente difficoltà di reperire la documentazione comprovante i pagamenti e versamenti effettuati nel tempo. Per questo l'ufficio fornisce supporto anche all'ufficio che effettua i pagamenti mensili dei contributi su cui viene alimentata la banca dati previdenziale. Riguardo all'operatività dell'UPD e del SI per le attività inerenti l'ufficio associato, si ritiene di potere consolidare il proprio ruolo e di beneficiare anche nella gestione delle pratiche interne all'Ente, della professionalità acquisita per effetto dell'aumento delle posizioni gestite e della diversa casistica affrontata. La materia inoltre coinvolge anche altri ambiti affini, come il regolamento per gli incarichi esterni, generando connessioni e aumentando la sensibilità del personale verso la materia.

Personale coinvolto:

Per l'elevata qualificazione del lavoro, le attività coinvolgono solo personale amministrativo di livello più elevato: 3 risorse appartenenti all'area dei funzionari ed elevata qualificazione.

| N. | Contenuto operativo del progetto , attività da svolgere, fasi intermedie | Responsabile della fase | Tempistica attività | | | | | | | | | | | |
|----|---|-------------------------|---------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| | | | GEN | FEB | MAR | APR | MAG | GIU | LUG | AGO | SET | OTT | NOV | DIC |
| 1 | Individuazione della metodologia per l'effettuazione dei controlli, delle fonti documentali e degli elementi da comparare nella verifica e degli elenchi nominativi delle posizioni personali | Barbieri | x | x | x | | | | | | | | | |
| 2 | Reperimento della documentazione digitale e cartacea (con ricerche d'archivio ove necessario) | Verdoliva | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| 3 | Effettuazione verifiche, individuazione e sistemazione eventuali discrepanze e aggiornamento banca dati mediante nuova denuncia | Verdoliva | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| 4 | Gestione delle segnalazioni all'attenzione dell'UPD, attivazione del servizio e gestione dei rapporti con gli enti esterni | Barbieri/Musso | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| 5 | Attività di staff e supporto all'UPD, segreteria delle riunioni e invio delle comunicazioni relative ai contraddittori e ai procedimenti | Musso | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| 6 | Effettuazioni nuove estrazioni di controllo per servizio ispettivo sia per la Provincia che per gli enti convenzionati | Musso | | | | | | | x | x | x | x | x | x |

Indicatori di risultato:

1. Rispetto delle tempistiche prescritte: SI/NO
2. Sistemazioni posizioni: n.160
3. Effettuazione controlli nelle misure stabilite: 100%

Monitoraggio al 30/4/2024

| Indicatori di risultato: | Livello di realizzazione |
|--------------------------|--------------------------|
| | |

Monitoraggio al 31/8/2024

| Indicatori di risultato: | Livello di realizzazione |
|--------------------------|--------------------------|
| | |

Monitoraggio al 31/12/2024

| Indicatori di risultato: | Livello di realizzazione |
|--------------------------|--------------------------|
| | |

Provincia di Reggio Emilia

Scheda progetto speciale: MIGLIORAMENTO DELLA SICUREZZA STRADALE ATTRAVERSO IL POTENZIAMENTO DELLE ATTIVITA' DI CONTROLLO E INTERVENTO SULLA RETE VIARIA DI COMPETENZA PROVINCIALE

Esercizio: 2024

Servizio: INFRASTRUTTURE, MOBILITA' SOSTENIBILE E PATRIMONIO

Responsabile del progetto:

Descrizione del progetto:

Il progetto ha l'obiettivo di incentivare la possibilità di intervenire e presidiare in modo continuativo i tratti di strada di competenza provinciale, soprattutto nelle occasioni, purtroppo sempre più frequenti, in cui vengono meno le condizioni di sicurezza per la circolazione stradale, come ad esempio tratti stradali coinvolti da dissesti e movimenti franosi, ponti stradali che devono essere monitorati in occasione delle piene e, più in generale, l'intera rete provinciale in caso di neve, ghiaccio o allestimento di particolari cantieri.

Per quanto riguarda la tipologia di intervento e attività, le azioni si possono sinteticamente riassumere in:

- azioni manutentive straordinarie/urgenti nei territori montani legate in particolare modo ai dissesti idrogeologici e ai movimenti franosi dovuti alle intense precipitazioni, che comportano necessità di consolidamenti, presidi delle zone colpite e dell'evoluzione dei fenomeni, gestione delle problematiche relative alla sicurezza ed alla circolazione stradale talvolta con installazione di cantieri, di sensi unici alternati, di restringimenti di carreggiata o anche di provvedimenti di chiusura delle strade;
- azioni di monitoraggio dei ponti stradali in occasione delle frequenti piene e dell'innalzamento dei livelli idraulici con possibili rischi per i manufatti;
- nei territori colpiti da eventi climatici estremi, come forti venti e nubifragi, specialmente nelle zone di pianura, interventi urgenti per la rimozione delle alberature cadute al suolo e il ripristino delle normali condizioni di sicurezza;
- durante il periodo invernale, sull'intera rete e in particolare in territorio montano, attività di sorveglianza e monitoraggio per la verifica delle condizioni stradali in situazioni di precipitazioni nevose e gelate ed interventi urgenti per spalatura o salatura strade;
- interventi urgenti di ripristino con manutenzione di pavimentazioni stradali e pertinenze nelle quali gli interventi di rifacimento sono diventati meno frequenti a causa delle scarse risorse finanziarie;
- azioni di monitoraggio e verifiche dimensionali funzionali al rilascio delle autorizzazioni per trasporti eccezionali nel rispetto delle tempistiche previste dalla normativa.

Riferimento progetto di PEG: R08G1OG12 - MANUTENZIONE STRADE

Valore di innovazione/miglioramento/mantenimento della performance:

Valorizzare le risorse umane attraverso strumenti di incentivazione innovativi volti a orientare la performance individuale in funzione degli obiettivi di garantire la sicurezza della circolazione stradale

Descrizione dei risultati attesi:

Migliorare il servizio offerto alla collettività in termini di sicurezza agli utenti della strada. Inoltre mediante l'utilizzo e la valorizzazione delle risorse umane interne della Provincia di Reggio Emilia si puo' raggiungere l'obbiettivo di un non trascurabile contenimento dei costi di gestione del patrimonio viario di competenza.

Personale coinvolto:

Il progetto coinvolge oltre al personale delle Unità Operative di manutenzione stradale anche quello di altre U.O. con esperienza nel campo della viabilità che normalmente partecipa anche ai servizi di reperibilità e al rilascio delle autorizzazioni per trasporti eccezionali.

| N. | Contenuto operativo del progetto , attività da svolgere, fasi intermedie | Responsabile della fase | Tempistica attività | | | | | | | | | | | |
|----|--|-------------------------|---------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| | | | GEN | FEB | MAR | APR | MAG | GIU | LUG | AGO | SET | OTT | NOV | DIC |
| | Attività invernale | | | | | | | | | | | | | |
| | Attività primaverile, estiva e autunnale | | | | | | | | | | | | | |
| | Attività invernale | | | | | | | | | | | | | |

Indicatori di risultato:

Prestazioni fornite in giornate con rendicontazione riferita ai mesi di gennaio, febbraio, marzo, novembre e dicembre (da valutarsi nella misura del 80%) e ai mesi di giugno, luglio, agosto e settembre (da valutarsi nella misura del 20%), e detrazione delle assenze a seguito di situazioni personali di impedimento (ferie, malattia, infortunio, permesso per concorsi e motivi particolari, donazione sangue, sciopero per intera giornata, Legge 104/92 ecc.). Per il periodo giugno-settembre il numero massimo di giornate considerato nella base di calcolo, risulterà al netto dei giorni di ferie di cui all'art. 38 del vigente CCNL (possibilità del dipendente di godimento di almeno 2 settimane di ferie consecutive);

La mancata prestazione non adeguatamente certificata, sia per il servizio di sgombrò neve e per emergenze varie, che per le attività di ausilio alle ditte esterne o alle attività svolte direttamente dalla Provincia, comporta una riduzione del compenso in analogia a quanto previsto per le detrazioni per le assenze sopra descritte. In considerazione della necessità di poter organizzare in modo efficace il servizio, soprattutto nelle situazioni di emergenza l'ingiustificata e ripetuta mancata prestazione del servizio (deve intendersi ripetuta se ciò avviene almeno 3 (tre) volte nel corso di tutto l'anno), comporta un'ulteriore riduzione dell'importo complessivo da corrispondere in misura variabile dal 5% al 45 % (*). Analoga riduzione si applica anche nel caso di parziale svolgimento delle attività ed in caso di inadempienza nell'espletamento delle stesse ed è commisurata alla loro entità. Un'ulteriore riduzione, variabile dal 5% al 25% (**), viene applicata in caso di mancata o parziale partecipazione ai turni di reperibilità.

Tali riduzioni (*) (**), vengono applicate, a rendicontazione delle attività svolte, dal Dirigente di Servizio sentiti i rispettivi Responsabili di Unità

Operativa.

Le economie derivanti dalle predette riduzioni possono costituire premialità per il personale meritevole, con ripartizione delle stesse mediante criteri da definire all'atto della rendicontazione, su indicazione del Dirigente di Servizio in accordo con i Responsabili di Unità Operativa.

Per quanto riguarda il personale che si occupa del rilascio delle autorizzazioni per trasporti eccezionali l'indicatore è costituito dal livello di raggiungimento di atti rilasciati.

Monitoraggio al 30/4/2024

| Indicatori di risultato: | Livello di realizzazione atteso | Livello di realizzazione |
|-------------------------------------|---------------------------------|--------------------------|
| Numero di giornate di disponibilità | 40,00% | |
| Numero di autorizzazioni rilasciate | 30,00% | |

Monitoraggio al 31/8/2024

| Indicatori di risultato: | Livello di realizzazione atteso | Livello di realizzazione |
|-------------------------------------|---------------------------------|--------------------------|
| Numero di giornate di disponibilità | 70,00% | |
| Numero di autorizzazioni rilasciate | 70,00% | |

Monitoraggio al 31/12/2024

| Indicatori di risultato: | Livello di realizzazione atteso | Livello di realizzazione |
|-------------------------------------|---------------------------------|--------------------------|
| Numero di giornate di disponibilità | 100,00% | |
| Numero di autorizzazioni rilasciate | 100,00% | |

Provincia di Reggio Emilia

| | |
|---|---|
| Scheda progetto speciale: IMPLEMENTAZIONE DEI DATI SULLE DELLE PIATTAFORMI MINISTERIALI RIGUARDANTI LO STATO DI AVANZAMENTO DEI PROGETTI FINANZIATI DAL PNRR (Piano nazionale ripresa e resilienza) e dal PNC (Piano degli investimenti complementari al PNRR) E COMPLETAMENTO DEI DATI INSERITI NEGLI ANNI PRECEDENTI | |
| Esercizio: 2024 | Servizio: Unità Speciale Amministrativa per il PNRR e gli Investimenti |
| Responsabile del progetto: | Stefano Tagliavini |
| <p>Descrizione del progetto: Il PNRR prevede la gestione delle risorse trasferite dall'Europa all'Italia al fine di ridare vigore e slancio al sistema Paese ed è articolato in sei missioni tra cui vanno annoverate l'Istruzione e la Ricerca e le Infrastrutture per una Mobilità Sostenibile. La Provincia di Reggio Emilia è tra i soggetti attuatori del Piano ed è stata candidata a ricevere finanziamenti nel campo dell'edilizia scolastica e nel campo infrastrutturale per interventi strategici per la comunità provinciale. Per ottenere i finanziamenti, nonché le anticipazioni degli stessi, derivanti dal PNRR o dal PNC occorre implementare in progress i dati sulle piattaforme ministeriali previste (Regis e BDAP). L'implementazione costante è decisiva pena la perdita dei finanziamenti. A tal fine è stato costituito nel 2022 un gruppo di lavoro trasversale che deve svolgere una mole crescente di adempimenti. La questione più delicata riguarda i progetti originariamente finanziati con altre risorse statali e poi successivamente confluiti nei piani predetti; in tali casi oltre all'inserimento dei dati e dei provvedimenti che li giustificano occorre anche reperire i c.d. atti di riconducibilità da parte dei RUP.</p> | |
| Riferimento progetto di PEG: Obiettivo di gestione di 1° liv: 0111/1300 – Obiettivo di gestione di 2° liv: R11G1OG2 | |
| <p>Valore di innovazione/miglioramento/mantenimento della performance: Per il raggiungimento degli scopi del progetto occorre aumentare il numero delle risorse applicate a questo progetto tenendo presente che il numero degli interventi finanziati è di circa una quarantina, tra quelli in corso e quelli da attivare.</p> | |
| <p>Descrizione dei risultati attesi: implementazione costante delle piattaforme ministeriali e compilazione delle check list raffiguranti gli stati di attuazione dei singoli progetti</p> | |
| <p>Personale coinvolto: 2 risorse appartenenti all'Area funzionari 2 risorse assegnate all'Area Istruttori</p> | |

| N. | Contenuto operativo del progetto , | Responsabile della | Tempistica attività |
|----|------------------------------------|--------------------|---------------------|
|----|------------------------------------|--------------------|---------------------|

| | attività da svolgere, fasi intermedie | fase | GEN | FEB | MAR | APR | MAG | GIU | LUG | AGO | SET | OTT | NOV | DIC |
|---|---|-------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| 1 | Inserimento dati su piattaforma Regis | Gargano | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| 2 | Inserimento dati su piattaforma BDAP | Ligabue | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| 3 | Raccolta dichiarazioni tra personale interno ed esterno | Cocconi | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |
| 4 | Invio rendicontazioni ai sistemi di raccolta dati | Montanari | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x | x |

| |
|---|
| Indicatori di risultato: inserimento dati: 15 |
| Procedure attivate |

Monitoraggio al 30/4/2024

| | |
|--------------------------|--------------------------|
| Indicatori di risultato: | Livello di realizzazione |
| | |

Monitoraggio al 31/8/2024

| | |
|--------------------------|--------------------------|
| Indicatori di risultato: | Livello di realizzazione |
| | |

Monitoraggio al 31/12/2024

| | |
|--------------------------|--------------------------|
| Indicatori di risultato: | Livello di realizzazione |
| | |