PROGETTO
**Servizio per l'utilizzo in modalita' SaaS di un software per la gestione di
modulistica e di istanze on line**

(ai sensi dell'art. 23 D. LGS 50/2016)

La Provincia di Reggio Emilia nell'ambito delle proprie attività istituzionali, per garantire l'adeguamento alle norme di dematerializzazione dei procedimenti, deve provvedere all'approvvigionamento di una piattaforma che consenta la presentazione delle istanze online all'Ente, mediante uno strumento di progettazione e modellazione di processi generico, che possa adeguarsi alle diverse tipologie di pratiche che dovranno essere attivate.

Tale strumento deve permettere:

- ✓ di offrire un servizio completamente online per la creazione, gestione e compilazione semplificata di modulistica per la presentazione di istanze all'Ente;
- ✓ di centralizzare e automatizzare la raccolta dei dati inseriti nelle istanze con possibilità di esportarli in formati diversi per la loro successiva elaborazione e/o importazione in altri software dell'Ente;
- ✓ di consentire l'integrazione con il sistema di protocollo dell'Ente (Prisma - ADS), mediante la protocollazione direttamente in fase di presentazione dell'istanza;
- ✓ di offrire al cittadino un servizio che tenga traccia dello stato di avanzamento della pratica presentata all'Ente.

Si è valutato di procedere ad acquisire un servizio in modalità Software as a Service (SaaS), che garantisca la piena interoperabilità con altri sistemi applicativi, senza richiedere alcun investimento in infrastrutture, hardware e licenze software per la Provincia di Reggio Emilia, così che la gestione dell'intera architettura tecnica ed applicativa sia a carico del Service Provider, in linea con gli indirizzi generali di Agid e dell'Ente;

Si provvederà ad affidare tale servizio alla ditta Anthesi Srl, con sede a Trento, Via Segantini, 23 P. IVA 1469510224 a seguito di Trattativa diretta istituita sul Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA), che corrisponde normativamente alla procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando, con un solo operatore economico, ai sensi dell'art. 63 del D. LGS. 50/2016.

Trattandosi di attività di natura intellettuale non sono previsti rischi da interferenza né oneri per la sicurezza.

Il costo complessivo ammonta a € 16.500,00

Per ogni altro dettaglio si rimanda al Capitolato.